

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. MULTICRAFT SURABAYA



Oleh :

IQBAL FAHREZY
NBI : 1211800068

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV MULTICRAFT INDONESIA (SURABAYA)**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Oleh:
IQBAL FAHREZY
NBI : 1211800068**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA 2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Lengkap : Iqbal Fahrezy
NBI : 1211800068
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir dan Penempata Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Multicraft Indonesia (Surabaya)

Surabaya,2 Juli 2022

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



(Dr.Ida Aju Brahma Ratih,MM)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

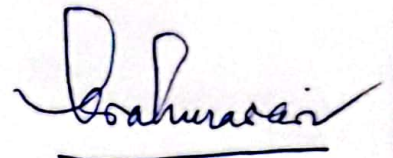
Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juni 2022.

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl.

DHE., MPA.

- Ketua



2. Dr. Ida Aju Brahma Ratih, MM

- Anggota



3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. S. Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Iqbal Fahrezy
2. NBI : 12118000628
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 351513305000003
6. Alamat Rumah : Perum Pejaya Anugrah Blok ZH1a

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI ,PENGEMBANGAN KARIR,DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.MULTICRAFT SURABAYA

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya 22 Juni ...2022

Yang membuat,


METERAI
TEMPEL
719A0095443104
(Iqbal fahrezy)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Fahrezy
NBI/ NPM : 1211800068
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Multicraft Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 2 - a g u s t u s - 2 0 2 2

Yang Menyatakan,



*Coret yang tidak perlu

Diposkan dengan Cerdik.com

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena limpahan rahmat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tak lupa kami limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman. Dengan penuh syukur tugas akhir ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan yang tiada henti sampai tugas akhir ini dapat terselesaikan.

1. Untuk kedua orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari niat pertama ingin meneruskan pendidikan di tingkat perguruan tinggi sampai bisa menyelesaikan tugas akhir.
2. Untuk teman satu angkatan sekaligus menjadi sahabat saya yang telah memberikan semangat dan telah membantu, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Dan terakhir untuk almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempat saya mendapatkan ilmu pengetahuan serta pengalaman.

MOTO :

**“SKRIPSI YANG BAIK ADALAH SKRIPSI YANG SELESAI TANPA
MENINGGALKAN WAKTU NGOPI”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR,DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.MULTICRAFT SURABAYA”** dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr.Hj Ida Aju Brahma Ratih,MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI.Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran

proses perkuliahan saya.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar saya terutama Bapak Bambang Setiono dan Ibu Eni Sinarlia yang selalu mencurahkan seluruh doa dan dukungan secara finansial sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
8. Seluruh sahabat terbaik saya di kampus
umar,Ninda,amar,guntur,soim,renngi,abah, Ibnu,eggiz,wisnu,yovie dan grup Basecamp Nganuku yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, semangat, doa, dan sudah mau berjuang bersama- sama. Terima kasih banyak atas pengalaman, nasehat dan waktu yang telah kalian berikan, semoga hubungan ini dapat terjalin selamanya.
9. Seluruh teman-teman saya di kampus yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih karena bersedia memberikan segala ilmu, pengetahuan, dan pengalaman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Untuk Teman SMA saya Umar Amrulah yang selalu memberi support kepada saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya,1 Juli 2022



Penulis

ABSTRACT

EFFECT OF COMPETENCE, CAREER DEVELOPMENT, AND WORK PLACEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN CV. MULTICRAFT SURABAYA

CV.Multicraft Company is a company engaged in manufacturing and importing goods. Multicraft requires quality human resources, especially employee performance. This study aims to determine the effect of competence, career development and job placement variables on employee performance at CVMulticraft Surabaya.

This study uses quantitative methods. The population in this study amounted to 47 employees. The number of samples used is 47 people with a sampling technique using probability sampling. Data was collected through questionnaires that were distributed and observations. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Data processing in this study used IBM SPSS Statistics 20.

These results indicate that the competence variable has a significant effect on employee performance, career development has a significant effect on employee performance, work placement has a significant effect on employee performance. Competence, career development, and job placement simultaneously have a significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$. The results of the coefficient of determination show a value of 0.655 or 65.5%, which means that all independent variables (Competence, Career Development, and Work Placement) can explain the performance variable of 65.5% while the remaining 34.5% is influenced by other variables outside of this study. . From this explanation, the author suggests paying attention and continuing to develop competencies, career development, and work placements in order to better improve employee performance.

Keywords: Competence, Career Development and Work Placement, Employee Performance

RINGKASAN

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kompetensi, Pengembangan karir dan Penempatan kerja. Pada CV.Multicraft surabaya sendiri kinerja karyawan masih belum maksimal atau masih terjadi penurunan dan kenaikan. Dalam hal ini perusahaan menyadari bahwa ketidakstabilan kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh faktor tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi (X1), Pengembangan Karir(X2), dan Penempatan Kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) di CV.Multicraft surabaya. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV.Multicraft surabaya yang berjumlah 47 orang karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 47 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistics 20.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 5,187 + 0,289 X1 + 0,220 X2 + 0,449 X3 + e$. Hasil uji t (uji parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,014 < 0,05$ dapat dinyatakan bahwa H_0 tolak H_a di terima. Variabel Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,023 < 0,05$ dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak H_a di terima. Variabel penempatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak H_a di terima. Sementara itu hasil uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa kompetensi, Pengembangan Karir dan Penempatan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak H_a di terima. Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,665 atau 65,5 % yang berarti keseluruhan variabel bebas (kompetensi, pengembangan karir, dan penempatan kerja) dapat menjelaskan variabel kinerja sebesar 65,5 %

sedangkan sisanya 34,5 % dijelaskan oleh variabel yang tidak diteliti.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa kompetensi yang dimiliki karyawan sangat berpengaruh terhadap kinerja, Pengembangan karir yang sesuai oleh perusahaan serta Penempatan Kerja yang Tepat dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penulis menyarankan bahwa agar mempertahankan dan mengembangkan kompetensi, Pengembangan Karir dan Penempatan Kerja agar dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT ANTI PLAGIASI	v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABLE	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 LANDASAN TEORI.....	7
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia.....	7

2.1.2	Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3	Tujuan Manajemen sumber Daya Manusia	10
2.2	Kompetensi	10
2.2.1	Pengertian kompetensi.....	10
2.2.2	Faktor-Faktor Kompetensi.....	11
2.2.3	Indikator Kompetensi	12
2.3	Pengembangan Karir.....	13
2.3.1	Tujuan Pengembangan Karir	14
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .	14
2.3.3	Indikator Pengembangan Karir.....	15
2.4	Penempatan kerja.....	16
2.4.1	Pengertian penempatan kerja.....	16
2.4.2	Definisi penempatan kerja.....	17
2.4.3	Sistem dan prosedur penempatan kerja	17
2.4.4	Tujuan penempatan kerja.....	19
2.4.5	Prinsip-Prinsip Penempatan Kerja.....	19
2.4.6	Dimensi dan Indikator penempatan kerja	20
2.5	Kinerja karyawan	21
2.5.1	Manfaat penelitian kinerja karyawan	22
2.5.2	Tujuan dan sasaran kinerja karyawan.....	22
2.5.3	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.5.4	Indikator kinerja karyawan.....	24
2.6	Penelitian Terdahulu	25
2.7	Hubungan antar variabel	29
2.7.1	Hubungan kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	29
2.7.2	Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawa	29
2.7.3	Hubungan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja karyawan.	30
2.7.4	Hubungan Kompetensi, Pengembangan Karir, Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30

2.8	Kerangka konseptual.....	31
2.9	Hipotesis Penelitian	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Metode penelitian yang di gunakan	33
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2.1	Lokasi Penelitian	33
3.2.2	Waktu Penelitian.....	33
3.3	Jenis data Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1	Populasi Penelitian	34
3.4.2	Sampel Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	35
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.6.1	Definisi Variabel.....	35
3.6.2	Kompetensi (X1)	36
3.6.3	Pengembangan karir(X2).....	36
3.6.4	Penempatan kerja (X3)	36
3.6.5	Kinerja Karyawan (Y)	36
3.7	Definisi Operasional Variabel	37
3.7.1	Kompetensi (X1)	37
3.7.2	`Pengembangan karir (X2)	37
3.7.3	Penempatan kerja(X3)	37
3.7.4	Kinerja Karyawan (Y)	38
3.8	Proses Pengolahan Data	38
3.9	Metode Analisis Data.....	38
3.9.1	Uji Validitas.....	39
3.9.2	Uji Reliabilitas	39

3.9.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	41
3.10.1	Uji F (Uji Simultan).....	41
3.10.2	Uji t (Uji Parsial)	41
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Gambaran umum perusahaan.....	43
4.1.1	Profil Perusahaan.....	43
4.1.2	Visi Dan Misi perusahaan	43
4.1.3	Struktur Organisasi	43
4.2	Deskripsikan Hasil Penelitian	44
4.2.1	Deskripsikan Berdasarkan Karakteristik Responden	44
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	44
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.4	Karakteristik Latar belakang Pendidikan	46
4.2.5	Karakteristik Lama Bekerja.....	46
4.2.6	Karakteristik Devisi.....	47
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi (X1)	48
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Penembangan Karir (X2).....	49
Table 4.7	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	49
4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel Penempatan Kerja.....	50
4.3.4	Variabael Deskripsi Variabel Kinerja.....	51
4.4	Uji Instrumen	52
4.4.1	Uji Validitas.....	52
4.4.2	Uji reliabilitas	54
4.5	Analisis Data.....	55
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	55

4.6.1	Uji Normalitas	55
4.6.2	Uji Multikolonieritas	56
4.6.3	Uji Heterokedastisitas.....	57
4.7	Pengujian Hipotesis	58
4.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.7.2	Uji F (Uji Simultan).....	60
4.7.3	Uji t (Uji Parsial)	61
4.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.8	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	63
4.8.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.8.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.8.3	Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.8.4	Pengaruh Kompetensi,Pengembangan Karir,Dan PenempatanKerja.....	65
4.9	Impikasi Penelitian	65
4.10	Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V	PENUTUP.....	67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABLE

Halaman

Table 3.1 Bobot Nilai	35
Table 4.1 Karakteristik Usia Responden	45
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jeneis Kelamin.....	45
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Table 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi.....	48
Table 4.6 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	49
Table 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Penempatan Kerja	50
Table 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja	51
Table 4.9 Hasil uji validitas.....	52
Table 4.10 Hasil uji realibilitas.....	54
Table 4.11 Uji Kolmogorov-Smirnov	56
Table 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Table 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Table 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)	61
Table 4.15 Hasil Uji t(Uji Parsial).....	62
Table 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar Kerangka konseptual 2.1.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV.Multicraft Surabaya	44
Gambar 4.2 Grafik Normalitas P-P Plot.....	55
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner	73
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuisisioner.....	77
Lampiran 3 Uji Validitas	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	87
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 6 Regresi Linear Berganda.....	91
Lampiran 7 Uji determinasi	91
Lampiran 8 Struktur Organisasi	92
Lampiran 9 Surat Izin	93
Lampiran 10 Surat Balasan.....	94
Lampiran 11 Kertas Bimbingan Skripsi	95
Lampiran 12 Hasil Turnitin	96

