



# PT. ISO ELEKTRA

NPMW-01.109.067.6.631.000  
NERACA PER 31 DESEMBER 2019

*Handwritten signature*

	DEBIT	KREDIT	
<b>NETO LANCAR</b>			
- K/L, saldo awal	24.202.297.381,18		
- Piutang	22.008.749.888,00		
- Kewajiban	15.727.408.152,28		
- Saldo Akhir 31 Des 2019	3.272.418.917,10		
<b>NETO UTANG</b>			
- Utang	18.488.142,00		
- Pajak	1.280.000.000,00		
- Kewajiban	2.808.888.125,00		
- Modal & Pemilik	1.811.910.719,80		
- Reserwa	638.333.087,80		
- Utang Bank	5.528.212.071,20		
- Utang 31 Des 2019	4.117.891.820,00		
	1.408.202.541,00		
	88.910.198.717,54		
<b>PERUSAHAAN LANCAR</b>			
- Piutang Dagang		30.687.878.204,00	
- Hutang Piutang		99.300.879,00	
- Hutang lain-lain		5.225.048.218,00	
- BGA, Saldo Awal		2.341.048.087,30	
- Hutang Pemilik/ Aset		98.158.400,00	
- Liang awal/ Piutang 2018		672.280.180,00	
		41.104.280.974,30	
<b>MUTUANG PERUSAHAAN</b>			
- PMW Per 21 Des 19		828.720.300,00	
- PMW Per 28 Des 19		16.876.017,00	
- PMW Per 29 bulan 2019		171.475.388,00	
- PMW Debitasi Des 19		420.000.000,00	
		1.526.071.705,00	
<b>MODAL</b>			
- MODAL SAHABAT		600.000.000,00	
- + Des 19 MODAL SAHABAT		3.400.000.000,00	
		4.000.000.000,00	
- ML S/D TRAJAN 2018		24.516.816.409,49	
- Debitasi 2018		4.200.000.000,00	
		20.316.816.409,49	
- LABA TRAJAN 2019		3.488.743.630,72	
- PMW 19 2019		646.524.000,00	
- LABA TRAJAN 2018 (lama)		2.240.208.830,72	
- Total Laba Debitasi per 31 2019		23.167.808.040,21	
		88.910.198.717,54	

Surabaya, 30 April 2020  
  
 Bengti Joseph Ombing

## PT. ISO ELEKTRA

NPWP: 01.108.067.8-631.600

Laporan Rugi/Laba per 31 Desember 2019

(dalam RUPIAH)

Perjualan, Faktur 2019		91,427,874,947.00	
Utang Muka Perj 2019		<u>623,596,410.00</u>	
		52,051,381,257.00	
Dikurangi Utang Muka Perj 2019		<u>546,859,940.00</u>	
Perjualan netto			91,504,911,317.00
Persediaan awal 01.01.2019	5,510,664,604.00		
Pembelian 2019	<u>49,478,351,235.00</u>		
Berang Dip Jual	54,369,035,859.90		
Persediaan akhir 31.12.2019	<u>15,727,436,152.38</u>		
Harga Pokok Perjualan			<u>39,201,596,708.62</u>
<b>LABA BRUTO USAHA</b>			<b>12,243,311,610.38</b>
<b>Biaya operasi perusahaan</b>			
- Gaji dan Upah	7,809,251,107.00		
- Biaya Perjalanan	420,993,692.00		
- Biaya BPJS Jaminan Hari Tua	36,093,823.00		
- Biaya Administrasi	265,337,369.00		
- Biaya Bank	38,298,272.78		
- Biaya Bunga Bank	2,337,806.40		
- Biaya Listrik	60,553,553.00		
- Biaya Pemeliharaan	109,498,387.00		
- Biaya Telpon	38,306,306.00		
- Biaya Pajak	11,704,095.00		
- Biaya Asuransi	141,148,500.00		
- Biaya Pengangkutan	189,787,675.00		
- Biaya Supplis	30,771,600.00		
- Biaya Air	6,946,500.00		
- Biaya Kebersihan	600,000.00		
- Biaya Retribusi	71,381,160.00		
- Biaya Retribusi PBB	33,452,119.00		
- Biaya STNK/PK	35,529,900.00		
- Biaya Melawai/perangko	6,408,000.00		
- Biaya Sewa	222,222,222.00		
- Rugi lain	<u>54,772,053.87</u>		
Jumlah Biaya Operasi	9,326,703,622.05		
Penyesuaian Akhis Tetap	<u>340,280,226.00</u>		
<b>TOTAL BIAYA</b>			<b>9,666,984,148.05</b>
<b>LABA BERSIH USAHA</b>			<b>2,576,327,462.33</b>

## PT. ISO ELEKTRA

NPWP: 01.108.067.8-631.000

Laporan Rugi/Laba per 31 Desember 2020

(dalam RUPIAH)

Penjualan, Faktur 2020		83,250,778,046.00	
Ditambah: Uang Muka Penj 2019		672,280,190.00	
Dikurangi: Uang muka Penjualan 2020		<u>-211,279,240.00</u>	
Penjualan netto			83,711,778,996.00
Persediaan awal 01.01.2020	15,727,436,152.38		
Pembelian 2020	<u>46,330,097,779.00</u>		
Barang Siap Jual	82,057,533,931.38		
Persediaan akhir 31.12.2020	<u>7,744,465,094.16</u>		
Harga Pokok Penjualan			<u>54,313,066,837.20</u>
<b>LABA BRUTO USAHA</b>			<b>29,398,710,158.80</b>
<b>Biaya operasi perusahaan</b>			
- Gaji dan Upah	16,452,807,163.00		
- Biaya Perjalanan	177,113,400.00		
- Biaya Administrasi	122,772,255.00		
- Biaya Bank	52,344,091.49		
- Biaya Bunga Bank	1,305,339.93		
- Biaya Listrik	60,372,000.00		
- Biaya Umum dan Pemeliharaan	124,619,496.00		
- Biaya Telpon	40,990,800.00		
- Biaya Pulsa	6,914,900.00		
- Biaya Asuransi	2,512,000.00		
- Biaya Pengangkutan	91,539,150.00		
- Biaya Supples	13,452,275.00		
- Biaya Air	8,386,500.00		
- Biaya Retribusi	117,152,200.00		
- Biaya Retribusi PBB	40,177,400.00		
- Biaya STNK/Gr	35,486,600.00		
- Biaya Meteral/perangko	6,387,000.00		
- Biaya Sewa	<u>305,555,556.00</u>		
Jumlah Biaya Operasi	17,659,690,126.42		
Penyusutan Aktiva Tetap	<u>322,634,490.00</u>		
<b>TOTAL BIAYA</b>			<b><u>17,982,324,616.42</u></b>
<b>LABA BERSIH USAHA</b>			<b>11,416,185,542.38</b>

## Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail: ...

**SEMESTER**  
~~Gasal~~ / Genap  
 2021, 2022

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : FENITY RIZKY EKA S. / 1221800105

Nama Pembimbing : Drs. Meiril Hardi, MM

Judul Skripsi : Penerapan Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja pada PT. I-EL

---

Mulai Program Skripsi : Semester 8 Thn. Ak. 2018 Selesai Bimbingan Tanggal .....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	20/3/20	Judul	Revisi	Mm
	5/4/22	—	Ace	Ace
	12/4/22	Proposed	Revisi	Mm
	16/4/22	—	Ace	Mm
	20/4/22	IV, V	Revisi	Mm
	10/5/22	IV, V	—	Mm
	15/5/22	Abstrak	—	Mm
	20/5/22	IV, V Abstrak	Ace	Mm

Perpanjangan I \_\_\_\_\_

Semester : \_\_\_\_\_

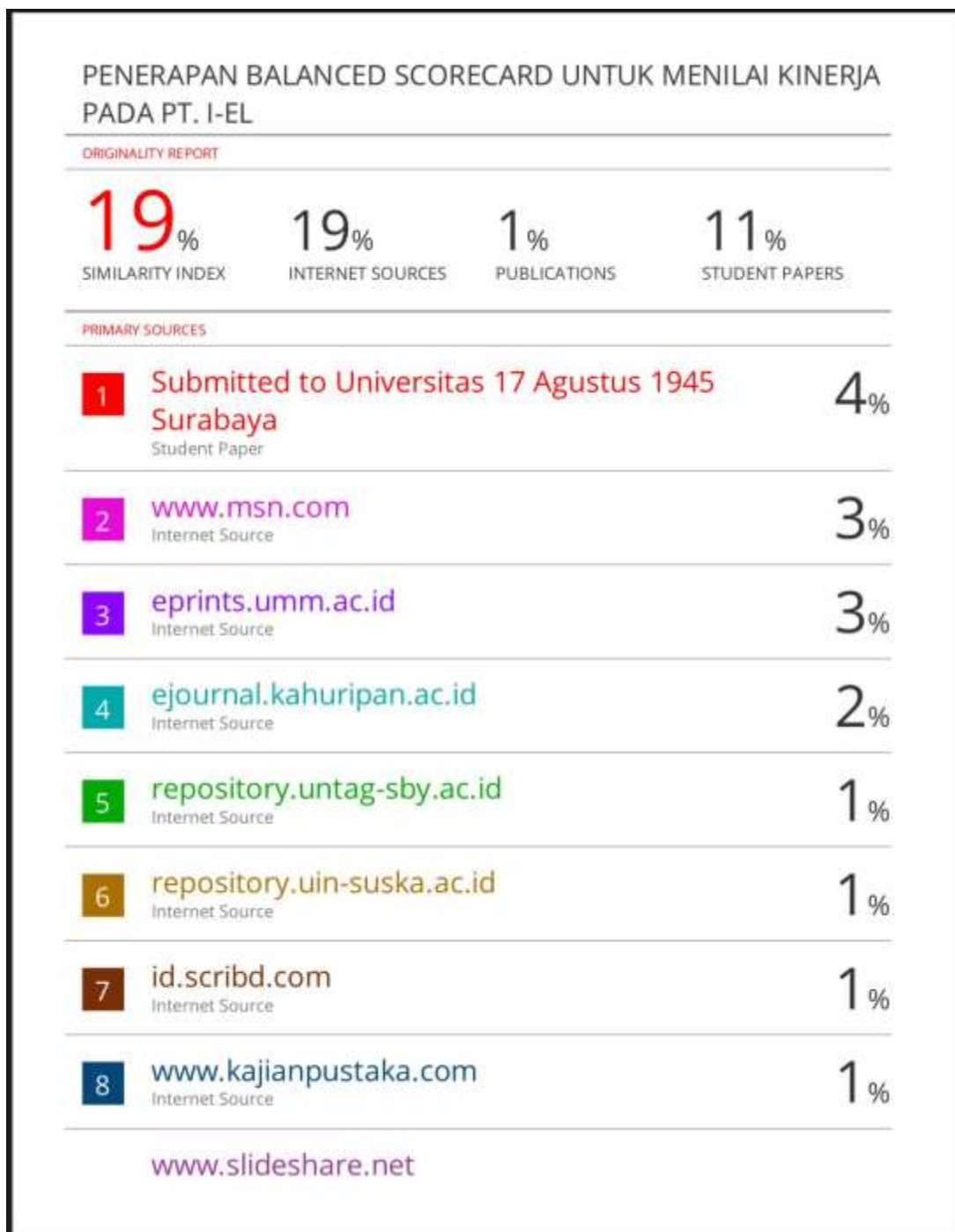
Th. Ak. : \_\_\_\_\_

Paraf Kujur : \_\_\_\_\_

Surabaya, ..... 08/6/22

Meiril Hardi  
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

## Lampiran 3 Uji Turnitin



## PENERAPAN BALANCED SCORECARD UNTUK MENILAI KINERJA PADA PT. I-EL

### ORIGINALITY REPORT

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</b> Student Paper	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>www.msn.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.umm.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>ejournal.kahuripan.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.untag-sby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>id.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.kajianpustaka.com</b> Internet Source	<b>1%</b>

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

## Lampiran 4 Kuisisioner

## KUISISIONER

Tabel 3.1 Kuisisioner

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh PT. I-EL.				✓	
2	Informasi mengenai jasa yang telah diberikan oleh PT. I-EL. telah diterima dengan baik oleh anda sebagai pelanggan				✓	
3	Puas dengan harga barang/mesin yang telah ditetapkan PT. I-EL untuk anda sebagai pelanggan				✓	
4	Kebutuhan yang anda butuhkan sudah sesuai dengan penawaran dari PT. I-EL.					✓
5	Komplain dan kendala barang/mesin dari pelanggan langsung ditangani oleh PT. I-EL.			✓		

**Keterangan :**

(STS) = Sangat Tidak Setuju, (TS) = Tidak Setuju, (R) = Ragu, (S) = Setuju, (SS) = Sangat Setuju



## KUISIONER

Tabel 3.1 Kuisisioner

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh PT. I-EL.				✓	
2	Informasi mengenai jasa yang telah diberikan oleh PT. I-EL, telah diterima dengan baik oleh anda sebagai pelanggan				✓	
3	Puas dengan harga barang/mesin yang telah ditetapkan PT. I-EL untuk anda sebagai pelanggan				✓	
4	Kebutuhan yang anda butuhkan sudah sesuai dengan penawaran dari PT. I-EL.				✓	
5	Komplain dan kendala barang/mesin dari pelanggan langsung ditangani oleh PT. I-EL.				✓	

**Keterangan :**

(STS) = Sangat Tidak Setuju, (TS) = Tidak Setuju, (R) = Ragu, (S) = Setuju, (SS) = Sangat Setuju

## KUISIONER

Tabel 3.1 Kuisisioner

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh PT. I-EL.				✓	
2	Informasi mengenai jasa yang telah diberikan oleh PT. I-EL telah diterima dengan baik oleh anda sebagai pelanggan					✓
3	Puas dengan harga barang/mesin yang telah ditetapkan PT. I-EL untuk anda sebagai pelanggan					✓
4	Kebutuhan yang anda butuhkan sudah sesuai dengan penawaran dari PT. I-EL.				✓	
5	Komplain dan kendala barang/mesin dari pelanggan langsung ditangani oleh PT. I-EL.				✓	

**Keterangan :**

(STS) = Sangat Tidak Setuju, (TS) = Tidak Setuju, (R) = Ragu, (S) = Setuju, (SS) = Sangat Setuju

## KUISIONER

Tabel 3.1 Kuisiomer

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh PT. I-EL.				✓	
2	Informasi mengenai jasa yang telah diberikan oleh PT. I-EL, telah diterima dengan baik oleh anda sebagai pelanggan				✓	
3	Puas dengan harga barang/mesin yang telah ditetapkan PT. I-EL untuk anda sebagai pelanggan				✓	
4	Kebutuhan yang anda butuhkan sudah sesuai dengan penawaran dari PT. I-EL.				✓	
5	Komplain dan kendala barang/mesin dari pelanggan langsung ditangani oleh PT. I-EL.				✓	

**Keterangan :**

(STS) = Sangat Tidak Setuju, (TS) = Tidak Setuju, (R) = Ragu, (S) = Setuju, (SS) = Sangat Setuju

## KUISIONER

Tabel 3.1 Kuisioner

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh PT. I-EL.					✓
2	Informasi mengenai jasa yang telah diberikan oleh PT. I-EL, telah diterima dengan baik oleh anda sebagai pelanggan				✓	
3	Puas dengan harga barang/mesin yang telah ditetapkan PT. I-EL untuk anda sebagai pelanggan				✓	
4	Kebutuhan yang anda butuhkan sudah sesuai dengan penawaran dari PT. I-EL.				✓	
5	Komplain dan kendala barang/mesin dari pelanggan langsung ditangani oleh PT. I-EL.					✓

**Keterangan :**

(STS) = Sangat Tidak Setuju, (TS) = Tidak Setuju, (R) = Ragu, (S) = Setuju, (SS) = Sangat Setuju

## PEDOMAN WAWANCARA

### SEJARAH PERUSAHAAN

1. Pendirian Perusahaan
  - a. Kapan perusahaan berdiri?
  - b. Kapan perusahaan mulai beroperasi?
  - c. Apa saja yang diperjuangkan oleh perusahaan?
2. Lokasi Perusahaan
3. Organisasi dan bentuk perusahaan
  - a. Apa bentuk perusahaan?
  - b. Struktur perusahaan apa saja?
4. Personalia
  - a. Berapa karyawan yang bekerja dalam perusahaan?
  - b. Berapa macam tenaga kerja yang ada?

### BALANCED SCORECARD

#### A. Perspektif Pelanggan

##### Retensi Pelanggan

1. Berapa jumlah pelanggan yang dimiliki oleh karyawan hingga saat ini?
2. Usaha apa saja yang dilakukan oleh perusahaan untuk menarik para pelanggan?

##### Akuisisi dan Profitabilitas Pelanggan

1. Apabila jumlah pada pelanggan meningkat apakah pendapatan perusahaan mengalami peningkatan?
2. Berapa besar tingkat laba yang diperoleh perusahaan dari satu target atau segmen pasar yang telah dilayani?

#### B. Perspektif Proses Bisnis Internal

1. Berapa lama waktu penyimpanan barang/mesin pada perusahaan?
2. Berapa berat barang/mesin selama 2 tahun terakhir?
3. Berapa lama jangkang waktu pemakaian peralatan selama tahun 2019-2020?

### **C. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan**

#### **Produktivitas Karyawan**

1. Berapa jumlah tenaga kerja yang ada sekarang?
2. Apakah perusahaan membuat kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas karyawan?
3. Bagaimana cara perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang mempunyai kompetensi tinggi dalam perusahaan?

#### **Retensi Karyawan**

1. Apakah perusahaan memberikan sebuah pelatihan ulang bagi perusahaan
2. Apakah karyawan yang memiliki kinerja yang baik mendapatkan penghargaan dari perusahaan?