

# TESIS

## **PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KEJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**



Diajukan Oleh :

**MOHAMAD MA'RUF**  
**NIM: 1262000045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



# TESIS

## PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KEJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR



Diajukan Oleh :

**MOHAMAD MA'RUF**  
**NIM: 1262000045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



**PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KEJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA  
(PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

**MOHAMAD MA'RUE**

**NIM: 1262000045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**



# TESIS

**PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA  
(PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

diajukan oleh :

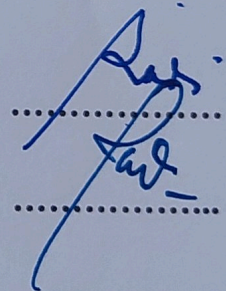
**MOHAMAD MA'RUF**

**NIRM :1262000045**

**Disetujui untuk diuji :  
Surabaya, 29 Juni 2022**

Pembimbing I : **Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK, CA.**

Pembimbing II : **Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**



# TESIS

PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA  
(PERSERO) CABANG JAWA TIMUR

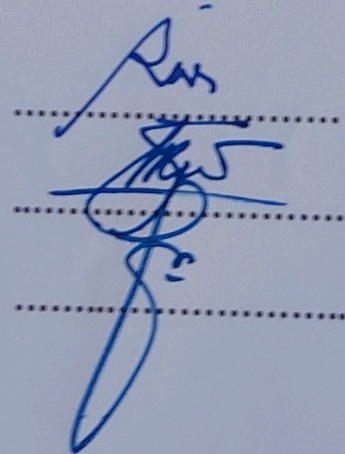
diajukan oleh :

MOHAMAD MA'RUF  
NIRM :1262000045

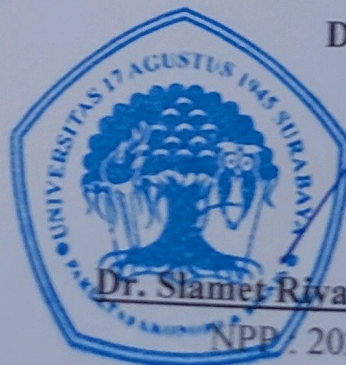
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 12 Juli 2022

## Tim Penguji

Ketua            Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK, CA.  
Anggota        Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.  
Anggota        Dr. Ulfi Pristiana, M.Si



Dekan



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK, CA.

NPP. 20220.93.0319





**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 539 1800 (Ext. 311)  
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Mohamad Ma'ruf**  
NIP : 1262000045  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan , saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR”**

Dengan hak **Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 15 Juli 2022

Yang menyatakan,

  
 ( **Mohamad Ma'ruf** )

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Mohamad Ma'ruf**  
NIP : 1262000045  
Alamat Rumah : Perumahan Permata Alam Permai Blok D3 No. 09 RT.04  
RW.05 Desa Gemurung Kecamatan Gedangan Kabupaten  
Sidoarjo

Menyatakan bahwa Tesis yang saya buat ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultasn Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

**“PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWANPADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR”**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukuman atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Juni 2022

Hormat saya,



**Mohamad Ma'ruf**

## ABSTRACT

*This undeniably fierce competition expects organizations to choose to win the opposition by focusing on the extent to which the nature of human resources (especially employees) affects performance. Human resource management has two benchmarks, job satisfaction and performance. The purpose of this study is to prove and analyze the Influence of Organization Pried, Organizational Commitment, Transformational Leadership on- Job Satisfaction and Employee Performance at PT Virama Karya (PERSERO) East Java Branch.*

*The type of research used in this study is explanatory research that uses the survey method. The sample population was 87 employees of PT Virama Karya (Persero) East Java Branch. The sampling technique in this study is the Non probability sampling technique. The type of data used is quantitative data. The data source used is raw data. The method of data collection in this research consists of a questionnaire or questionnaire method. The analysis technique chosen to analyze the data and test the hypothesis in this study is Structural Equation Modeling (SEM) with the help of the PLS program.*

*results of the analysis can be concluded that Organization Pride has no significant effect on Job Satisfaction and Employee Performance of PT Virama Karya (Persero) East Java Branch; Organizational Commitment has a significant effect on Job Satisfaction, but Organizational Commitment does not have a significant effect on employee performance of PT Virama Karya (Persero) East Java Branch; Transformational Leadership has a significant effect on Job Satisfaction and Employee Performance of PT Virama Karya (Persero) East Java Branch; while Job Satisfaction does not have a significant effect on the Performance of Employees of PT Virama Karya (Persero) East Java Branch.*

**Keywords :** *Organization Pride, Organizational Commitment, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada kita semua khususnya penulis, sehingga tesis yang berjudul “PENGARUH ORGANIZATION PRIED, KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR” ini dapat diselesaikan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. sebagai pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM, sebagai pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
4. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. sebagai ketua program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Para dosen program studi Magister Manajemen angkatan 54 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis,
7. Bapak Bayu Hardi Saputro MT., Kepala Cabang PT. Virama Karya (Persero) Cabang Jawa Timur yang telah mengijinkan untuk penelitian ini.
8. Para karyawan PT. Virama Karya (Persero) Cabang Jawa Timur yang telah berkenan memberi data dengan mengisi kuesioner ditengah kesibukan bekerja.
9. Ibu Masni sebagai orang tua tercinta yang mendidik dengan penuh kasih sayang dan senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada penulis,
10. Mulyaningsih sebagai istri tercinta yang selalu memberi semangat dan motivasi dengan penuh kasih saya kepada penulis,
11. Wulidya Mutia Ramadhani dan Muhammad Faiz Ramadwisya sebagai anak tercinta yang menjadi penyemangat penulis,



12. Sahabat-sahabat mahasiswa program studi Magister Manajemen angkatan 54 Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu,
13. Teman-teman kantor di PT. Virama Karya (Persero) Cabang Jawa Timur yang selalu mendukung saya.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permohonan maaf yang tulus dan ikhlas jika dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulis tesis ini.

Surabaya, 29 Juni 2022  
Penulis,

Mohamad Ma'ruf



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN Sampul</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN Judul</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN Perseetujuan</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN Tim Penguji</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN Publikasi</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT Pernyataan</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA Pengantar</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR Tabel</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR Gambar</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR Lampiran</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat teoritik.....	5
1.4.2. Manfaat praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen sumber daya manusia.....	7
2.1.2. Organization pried.....	9
2.1.3. Komitmen organisasi .....	10
2.1.4. Kepemimpinan transformasional.....	12
2.1.5. Kepuasan kerja.....	16
2.1.6. Kinerja karyawan .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<u>22</u>
2.2.1. Widyanti et al., (2020).....	22
2.2.2. Arifin zainal, (2019).....	23
2.2.3. Arifin zainal, (2019).....	23
2.2.4. Utari & Heryanda, (2021) .....	24
2.2.5. Wahyudi et al., (2021).....	24
2.2.6. Ginanjar & Berliana, (2021).....	25
2.2.7. Suprayitno et al., (2020).....	27



2.2.8. Irwansyah et al., (2021).....	26
2.2.9. Dewi & Riana, (2019).....	26
2.2.10. Tarjo, (2019).....	27
2.2.11. Wahyuniardi & Nababan, (2018).....	27
2.2.12. Duyan & Yildiz, (2020).....	28
2.2.13. Kurniawan et al., (2020).....	28
2.2.14. Mishra et al., (2020).....	29
2.2.15. Putra & Surya, (2020).....	29
2.2.16. Ratnasari et al., (2020).....	30
2.2.17. Saleh et al., (2021).....	30
2.2.18. Verameta et al., (2021).....	30
2.2.19. Triadi & Ekawaty, (2021).....	31
2.2.20. Latief et all (2019).....	31
2.2.21. Setiawan (2020).....	32
2.2.22. Dunda et all (2020).....	32
<b>BAB III KERANGKAN KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..</b>	<b>35</b>
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	35
3.2. Hipotesis Penelitian.....	35
3.2.1. Pengaruh organization pried terhadap kepuasan kerja.....	35
3.2.2. Pengaruh organization pried terhadap kinerja karyawan.....	36
3.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
3.2.4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	36
3.2.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3.2.6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Rancangan Penelitian.....	39
4.1.1. Rancangan penelitian.....	39
4.1.2. Jenis penelitian.....	39
4.2. Subyek Penelitian.....	40
4.2.1. Populasi.....	40
4.2.2. Sampel.....	40



4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
4.3.1. Definisi variabel.....	40
4.3.2. Definisi operasional .....	40
4.3.2.1. Organization pried. ....	40
4.3.2.2. Komitmen organisasi. ....	41
4.3.2.3. Kepemimpinan transformasional. ....	42
4.3.2.4. Kepuasan kerja.....	42
4.3.2.5. Kinerja karyawan. ....	43
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner.....	47
4.5. Sumber Data .....	48
4.5.1. Jenis data.....	48
4.5.2. Sumber data.....	48
4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	48
4.7. Teknik Analisa Data.....	48
4.7.1. Uji validitas dan realibilitas instrumen .....	48
4.7.1.1. Uji Validitas .....	48
4.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.7.2. Analisis deskriptif .....	48
4.7.3. Uji hipotesis .....	49
<b>BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Data Penelitian .....	51
5.1.1. Gambaran umum.....	51
5.1.2. VISI dan MISI Perusahaan.....	52
5.1.3. Budaya Perusahaan .....	52
5.1.4. Core Value Perusahaan .....	53
5.1.5. Bidang Usaha Perusahaan .....	53
5.1.6. Sektor Usaha Perusahaan .....	53
5.1.7. Data Pengalaman Perusahaan.....	55
5.1.8. Karyawan Perusahaan .....	55
5.2. Analisa dan Hasil Penelitian .....	55
5.2.1. Deskriptif karakteristik responden.....	56
5.2.2. Deskriptif variabel penelitian .....	57
5.2.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
5.2.3.1. Uji Validitas Instrumen. ....	62
5.2.3.2. Uji Reliabilitas Instrument.....	64
5.2.4. Partial Least Squeare (PLS) .....	64
5.2.4.1. Uji outer model.....	64
5.2.4.2. Uji inner model.....	69



5.2.5. Pengujian hipotesis.....	70
5.2.6. Pengujian model struktural (inner model) .....	72
5.3. Pembahasan .....	73
5.3.1. Pengaruh organization pride terhadap kepuasan kerja.....	73
5.3.2. Pengaruh Organizational Pride terhadap Kinerja Karyawan ....	73
5.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	74
5.3.4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	75
5.3.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja .....	75
5.3.6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	76
5.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
6.1. Kesimpulan .....	79
6.2. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 DESIGN KUESIONER .....	44
TABEL 5.1. DESKRIPSI JENIS KELAMIN KARYAWAN PT VIRAMA KARYA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR.....	56
TABEL 5.2. DESKRIPSI USIA KARYAWAN PT VIRAMA KARYA (Persero) CABANG JAWA TIMUR .....	56
TABEL 5.3 HASIL PENILAIAN ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL <i>ORGANIZATIONAL PRIED (X<sub>1</sub>)</i> .....	57
TABEL 5.4 HASIL PENILAIAN ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI (X <sub>2</sub> ) .....	58
TABEL 5.5 HASIL PENILAIAN ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (X <sub>3</sub> ) .....	59
TABEL 5.6 HASIL PENELITIAN ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KEPUASAN KERJA (Z).....	61
TABEL 5.7 HASIL PENELITIAN ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).....	<b>61</b>
TABEL 5.8 HASIL UJI VALIDITAS.....	63
TABEL 5.9. HASIL UJI RELIABILITAS .....	64
TABEL 5.10 UJI VALIDITAS ( <i>CONVERGENT VALIDITY</i> ) .....	65
TABEL 5.11 <i>CROSS LOADINGS</i> .....	67
TABEL 5.12 NILAI AVE .....	68
TABEL 5.13 <i>CRONBACH ALPHA</i> .....	68
TABEL 5.14 <i>COMPOSITE RELIABILITY</i> .....	69
TABEL 5.15 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS .....	71
TABEL 5.16 NILAI R-SQUARE .....	72

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 PROSES MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA .....	8
GAMBAR 3.1 KERANGKA KONSEPTUAL .....	35
GAMBAR 5.1 MODEL PENELITIAN PLS .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	85
Lampiran 2 Data Penelitian .....	89
Lampiran 3 Statistik Deskriptif .....	100
Lampiran 4 Uji Validitas .....	113
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	120
Lampiran 6 Output PLS .....	124