

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1 KUISIONER****KUISIONER**

Kuisisioner ini digunakan sebagai bahan penyusunan skripsi mengenai :

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
INDOMARET WONOREJO SELATAN SURABAYA**

Oleh : Putri Mayang Margareta

NBI : 1211800181

Mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17  
Agustus 1945 Surabaya Jl. Semolowaru no.45 Surabaya, Telp 031-5931800

**A. Deskripsi Responden**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin (L/P) :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Usia :
 

a. 17 Tahun – 25 Tahun <input type="checkbox"/>	d. 46 Tahun – 55 Tahun <input type="checkbox"/>
b. 26 Tahun – 35 Tahun <input type="checkbox"/>	e. >56 Tahun <input type="checkbox"/>
c. 36 Tahun – 45 Tahun <input type="checkbox"/>	
4. Profesi
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. PNS/TNI/POLRI
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Wiraswasta
  - e. Lain-lain

### B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (  $\checkmark$  ) pada kolom yang disediakan sesuai dengan keadaan dan pendapat anda.

### C. Kriteria bobot skor penilaian

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
STS	TS	N	S	SS
1	2	3	4	5

### D. Kelengkapan Produk (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Keragaman produk yang dijual indomaret lengkap					
2	Indomaret memiliki variasi produk sejenis dengan harga yang beragam sesuai dengan kebutuhan konsumen					
3	Ketersediaan produk yang dijual di Indomaret sesuai dengan kebutuhan					
4	Banyak berbagai jenis merek produk di Indomaret membuat konsumen tertarik untuk membeli					

**E. Kualitas Pelayanan (X2)**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Pegawai indomaret berpenampilan menarik pada saat pelayanan					
2	Pegawai indomaret ahli dalam menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan					
3	Pegawai indomaret melakukan pelayanan dengan cepat, tepat, dan cermat					
4	Pegawai indomaret memberikan jaminan tepat waktu, kepastian biaya, dan legalitas dalam pelayanan					
5	Pegawai indomaret melayani dengan sikap sopan santun dan sikap ramah					

**F. Kepuasan Konsumen (Y)**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Kualitas produk indomaret?					
2	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Kualitas pelayanan karyawan indomaret?					
3	Apakah anda merasa keinginan dan harapan anda terpenuhi saat belanja di indomaret?					
4	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Harga yang di tawarkan oleh indomaret?					
5	Apakah anda merasa puas/nyaman karena tidak perlu biaya tambahan untuk mendapatkan suatu produk indomaret?					

**LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Profesi</b>
1	Julian Wahyu Firmansyah	Laki-laki	17-25 tahun	Wiraswasta
2	Yanuar Gandung	Laki-laki	17-25 tahun	Lain-lain
3	Sri Rejeki	Perempuan	46-55 tahun	PNS/TNI/POLRI
4	Dania Erma Yulita	Perempuan	17-25 tahun	Pegawai Swasta
5	Olivia Namalita Sari	Perempuan	26-35 tahun	Wiraswasta
6	Fira Suci Khusuma Whardani	Perempuan	17-25 tahun	Pegawai Swasta
7	Aprilia Christia Moniq	Perempuan	26-35 tahun	Pegawai Swasta
8	Whegie Septian W. P.	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
9	Agung Nugroho	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
10	Pitter Doan	Laki-laki	17-25 tahun	Lain-lain
11	Moch. Alfiansyah	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
12	Moch Riyadi	Laki-laki	46-55 tahun	Lain-lain
13	Yulistio Dwi Aprillio	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
14	Arsenio Pradipta	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
15	Firdhana Fachu Rozi	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
16	Sulistiono	Laki-laki	36-45 tahun	Pegawai Swasta
17	Sri Wahyuni	Perempuan	36-45 tahun	Lain-lain
18	Endang Tri Lestari	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
19	Surya Satriya	Laki-laki	46-55 tahun	Pegawai Swasta

20	Ari Sambodo	Laki-laki	36-45 tahun	Lain-lain
21	Nur Handoko	Laki-laki	36-45 tahun	Lain-lain
22	Roni Kadik	Laki-laki	46-55 tahun	Lain-lain
23	Ravael Felix Avianza	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
24	Elsa Kurnia R	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
25	Dony Felix	Laki-laki	46-55 tahun	Lain-lain
26	Siti Nur Fadhila	Perempuan	36-45 tahun	Pegawai Swasta
27	Linda Dwi Priyanti	Perempuan	> 56 tahun	Lain-lain
28	Ragil Yudistira	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
29	Ryan Prabowo	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
30	Farrelino Mahardika	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
31	Sofyan Wanandi	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
32	Muhammad Fajar	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
33	Nur Wahyudi	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
34	Takat Fajar	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
35	Renda Dwi Prasanja	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
36	Muhammad Khuisaini	Laki-laki	46-55 tahun	Wiraswasta
37	Daffa Fazrul Huda	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
38	Wahyu kurnia rizki	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
39	Yugo kusuma	Laki-laki	26-35 tahun	Pegawai Swasta
40	Kanaya Bilqis Anjani	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
41	Wiwik Sri Wahyuni	Perempuan	36-45 tahun	Lain-lain

42	Ely Wijayanti	Perempuan	36-45 tahun	Lain-lain
43	Astina Yolanda Meylani	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
44	Hayyun Dwi Catur Rini	Perempuan	17-25 tahun	Lain-lain
45	Dhimas Wahyu,Wiraswasta	Laki-laki	17-25 tahun	Wiraswasta
46	Risa Yunita	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
47	Nessa fadhila	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
48	adella febianah	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
49	Deva Almira	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
50	Regar Aditama	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
51	Agnessia Nurul Pratiwi	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
52	wulan qurrotaaini	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
53	rikha setyo	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
54	rozanartau vanillah	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
55	Yulia Kartika Sari	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
56	Ayu Wulandari	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
57	Hayu Pangastuti	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
58	Novia Rosy Pratiwi	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
59	Ratih kandi pramesti	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
60	ALFY KARIMAH SURYANTI	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
61	Nilam Tasya	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa

62	Riska Wulan Ndari	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
63	Maulidya Azzuhro	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
64	Kania	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
65	Citra Adinda	Perempuan	26-35 tahun	Pelajar/Mahasiswa
66	Khoiriyah Suci	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
67	Wika praharsiwi Dewanti	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
68	Diana putri mandasari	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
69	ariiek melinia febi	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
70	kinanthi	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
71	aisyaa aprilia	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
72	Ivanoviera Budhi Irhamna	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
73	Yuyun Nilawatul Pratiwi	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
74	Dwi Yulianda Putri	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
75	Rifka alifia	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
76	Priambodo Sugianto	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
77	Nur Khamidah	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
78	adibia aristya	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
79	Devi ulva rokhmawati	Perempuan	17-25 tahun	Wiraswasta
80	Sri endah asmariyanti	Perempuan	36-45 tahun	Wiraswasta
81	Daril fahrian	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa



82	INATUL JANNAH	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
83	Fandi Ahmad	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
84	Suci Retno Ningsih	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
85	dzulnina	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
86	Chindi cahyani	Perempuan	17-25 tahun	Wiraswasta
87	Agung Ade Wijaya	Laki-laki	17-25 tahun	Lain-lain
88	Hesa putra	Laki-laki	17-25 tahun	Pegawai Swasta
89	Dian arinda	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
90	Restin Alfinda Zai	Perempuan	17-25 tahun	Wiraswasta
91	Nurul waqiah	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
92	NELLA ARINDA PURWANDINI	Perempuan	26-35 tahun	PNS/TNI/POLRI
93	Vania Shafa Meidina	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
94	Dio Prasetyo	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
95	Dhoris Agritia	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
96	Dimas cahyono Putro	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
97	AHMAD WAHYUDI	Laki-laki	17-25 tahun	PNS/TNI/POLRI
98	Annisa Willdani Prasetyo	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
99	Nurul Fitriyani	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa
100	Muhammad Rafi Setiadi	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa

**1. Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Laki-Laki	40	40%
2	Perempuan	60	60%
	Jumlah	100	100%

**2. Berdasarkan Usia**

No	Usia	Frekuensi	Persentase
1	17-25 tahun	73	73%
2	26-35 tahun	12	12%
3	36-45 tahun	8	8%
4	46-55 tahun	6	6%
5	>56 tahun	1	1%
	Jumlah	100	100%

**3. Berdasarkan Profesi**

No	Profesi	Frekuensi	Persentase
1	Pelajar/Mahasiswa	58	58%
2	PNS/TNI/POLRI	3	3%
3	Pegawai Swasta	18	18%
4	Wiraswasta	8	8%
5	Lain-lain	13	13%
	Jumlah	100	100%

### LAMPIRAN 3 DISTRIBUSI FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN

#### 1. Kelengkapan Produk (X1)

No.	Item Pertanyaan	Rata-rata
1	Keragaman produk yang dijual indomaret lengkap	3,61
2	Indomaret memiliki variasi produk sejenis dengan harga yang beragam sesuai dengan kebutuhan konsumen	3,68
3	Ketersediaan produk yang dijual di Indomaret sesuai dengan kebutuhan	4,06
4	Banyak berbagai jenis merek produk di Indomaret membuat konsumen tertarik untuk membeli	3,93
Rata-rata Variabel Kelengkapan Produk (X1)		3,82 (Setuju)

Sumber : Hasil Penyebaran Kuisisioner, diolah

## 2. Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Item Pertanyaan	Rata-rata
1	Pegawai indomaret berpenampilan menarik pada saat pelayanan	3,81
2	Pegawai indomaret ahli dalam menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan	3,69
3	Pegawai indomaret melakukan pelayanan dengan cepat, tepat, dan cermat	3,68
4	Pegawai indomaret memberikan jaminan tepat waktu, kepastian biaya, dan legalitas dalam pelayanan	3,66
5	Pegawai indomaret melayani dengan sikap sopan santun dan sikap ramah	3,97
Rata-rata Variabel Kelengkapan Produk (X1)		3,76 (Setuju)

Sumber : Hasil Penyebaran Kuisisioner, diolah

### 3. Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Item Pertanyaan	Rata-rata
1	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Kualitas produk indomaret?	4,02
2	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Kualitas pelayanan karyawan indomaret?	3,95
3	Apakah anda merasa keinginan dan harapan ada terpenuhi saat belanja di indomaret?	3,72
4	Apakah anda merasa puas/nyaman terhadap Harga yang di tawarkan oleh indomaret?	3,66
5	Apakah anda merasa puas/nyaman karena tidak perlu biaya tambahan untuk mendapatkan suatu produk indomaret?	3,81
Rata-rata Variabel Kelengkapan Produk (X1)		3,83 (Setuju)

Sumber : Hasil Penyebaran Kuisisioner, diolah

## LAMPIRAN 4 TABULASI KUINIONER

No	Kelengkapan Produk (X1)				Jumlah	Kualitas Pelayanan (X2)					Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	17
2	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	18
3	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
4	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
5	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
7	4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	21
8	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
9	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
10	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
11	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
12	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
13	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
14	5	4	4	5	18	4	4	3	3	3	17
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
16	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
17	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
18	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16

19	3	3	4	4	14	4	4	4	3	5	20
20	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	23
21	4	4	3	4	15	4	5	5	3	3	20
22	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	18
23	5	3	5	3	16	4	3	5	4	5	21
24	2	2	4	4	12	3	3	3	3	4	16
25	5	4	3	2	14	2	3	4	3	5	17
26	4	3	5	5	17	5	3	5	4	5	22
27	4	4	4	5	17	3	3	4	3	4	17
28	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	17
29	5	3	3	3	14	4	4	5	4	5	22
30	4	3	5	4	16	4	3	4	3	5	19
31	4	4	4	4	16	3	4	3	4	3	17
32	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
34	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23
37	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	19
38	3	3	4	4	14	5	5	5	4	4	23
39	4	5	4	5	18	4	4	3	4	3	18
40	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21

41	4	4	4	4	16	3	3	4	3	3	16
42	4	4	4	4	16	3	3	4	3	3	16
43	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
44	4	4	4	4	16	4	5	3	5	5	22
45	5	4	3	3	15	5	4	3	4	3	19
46	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
48	4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	23
49	3	3	5	4	15	4	3	3	3	4	17
50	4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	24
51	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	17
52	2	4	4	3	13	4	4	4	4	4	20
53	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	12
54	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18
55	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25
56	4	5	4	5	18	5	4	4	5	4	22
57	3	4	4	3	14	4	3	4	3	3	17
58	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	20
59	4	4	3	4	15	4	3	3	3	3	16
60	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
61	3	4	4	3	14	4	4	4	5	4	21
62	3	4	4	3	14	3	2	3	3	4	15



63	3	4	5	4	16	4	2	3	3	4	16
64	3	3	4	3	13	5	5	4	4	3	21
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
67	4	5	5	4	18	3	4	4	3	4	18
68	3	4	5	4	16	4	3	4	4	4	19
69	3	4	4	4	15	4	4	4	4	3	19
70	3	3	3	4	13	4	4	3	3	4	18
71	4	4	4	4	16	3	4	5	4	4	20
72	4	4	4	S	12	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
74	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21
75	3	3	3	3	12	3	3	4	4	4	18
76	4	4	4	4	16	5	4	4	4	5	22
77	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
78	4	4	4	4	16	4	5	3	4	3	19
79	4	3	4	4	15	5	4	4	4	3	20
80	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20
82	4	5	5	4	18	5	5	4	4	5	23
83	2	5	5	5	17	5	4	4	3	4	20
84	4	5	4	5	18	5	4	4	4	5	22

85	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17
86	4	4	4	3	15	4	4	3	3	2	16
87	3	4	4	S	11	4	4	4	4	4	20
88	2	2	2	2	8	3	4	3	2	3	15
89	3	2	5	5	15	3	3	2	2	3	13
90	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
91	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
92	4	4	4	5	17	4	5	4	4	4	21
93	3	4	4	4	15	3	3	2	2	2	12
94	3	5	5	5	18	4	3	5	5	5	22
95	2	4	3	3	12	4	3	3	4	4	18
96	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
97	5	4	4	5	18	4	4	4	4	5	21
98	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24
99	3	2	3	3	11	3	3	2	2	3	13
100	2	2	4	5	13	4	4	3	4	4	19
<b>Tota l</b>	<b>361</b>	<b>368</b>	<b>406</b>	<b>393</b>		<b>381</b>	<b>369</b>	<b>368</b>	<b>366</b>	<b>397</b>	
<b>Mea n</b>	<b>3,6 1</b>	<b>3,6 8</b>	<b>4,0 6</b>	<b>3,9 3</b>	<b>3,82</b>	<b>3,8 1</b>	<b>3,6 9</b>	<b>3,6 8</b>	<b>3,6 6</b>	<b>3,9 7</b>	<b>3,76</b>

## Kepuasan Konsumen (x)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Jumlah	No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Jumlah
1	4	3	4	4	4	19	51	4	3	4	3	3	17
2	4	3	4	4	4	19	52	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	3	4	18	53	2	3	3	1	4	13
4	4	4	3	3	4	18	54	4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	3	4	18	55	5	5	5	4	5	24
6	4	4	4	4	3	19	56	4	4	4	5	5	22
7	5	5	4	5	3	22	57	4	3	3	3	3	16
8	4	4	3	3	4	18	58	4	4	4	4	5	21
9	4	4	3	3	4	18	59	4	3	4	4	3	18
10	4	4	3	3	4	18	60	5	5	5	5	5	25
11	4	4	3	3	4	18	61	5	4	4	4	3	20
12	4	4	3	3	4	18	62	3	4	3	2	3	15
13	4	4	3	3	4	18	63	4	3	3	2	3	15
14	4	4	4	4	3	19	64	4	3	3	3	3	16
15	4	4	4	4	3	19	65	4	4	4	3	4	19
16	4	4	3	3	4	18	66	5	5	5	5	5	25
17	4	4	3	3	4	18	67	5	4	4	3	3	19
18	4	4	3	3	4	18	68	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	5	5	22	69	5	5	5	5	5	25
20	4	4	3	3	3	17	70	3	3	3	3	3	15
21	3	3	4	4	4	18	71	4	4	5	4	4	21
22	4	4	3	3	3	17	72	3	4	5	4	4	20
23	5	5	4	4	4	22	73	4	4	4	4	4	20
24	4	4	3	3	4	18	74	4	5	5	4	4	22
25	4	4	3	4	4	19	75	3	4	3	4	3	17

26	5	5	4	5	3	22	76	4	4	4	4	4	20
27	4	4	3	4	3	18	77	5	5	5	5	5	25
28	4	4	3	3	4	18	78	4	3	5	4	3	19
29	3	3	3	3	4	16	79	4	3	4	3	5	19
30	5	5	3	4	3	20	80	4	4	3	4	4	19
31	4	3	4	3	4	18	81	4	4	4	4	4	20
32	4	4	3	3	4	18	82	5	5	5	4	5	24
33	4	4	4	4	4	20	83	4	4	4	3	2	17
34	4	4	3	3	3	17	84	4	5	4	4	4	21
35	4	4	4	3	4	19	85	4	4	5	3	4	20
36	4	4	5	5	5	23	86	4	3	2	3	2	14
37	4	5	5	5	5	24	87	4	4	4	4	4	20
38	3	3	5	5	5	21	88	3	3	4	1	2	13
39	3	4	4	5	5	21	89	3	3	3	3	4	16
40	5	5	4	4	3	21	90	5	4	5	4	5	23
41	4	4	3	5	5	21	91	3	3	4	4	4	18
42	4	4	3	3	3	17	92	4	4	3	3	4	18
43	4	4	3	3	4	18	93	4	2	3	4	5	18
44	5	5	3	4	3	20	94	5	5	4	5	3	22
45	4	4	4	5	3	20	95	4	3	4	3	3	17
46	3	3	4	3	3	16	96	4	4	4	4	4	20
47	4	4	3	5	5	21	97	5	5	4	4	4	22
48	5	5	4	4	4	22	98	4	5	3	5	4	21
49	4	4	4	3	3	18	99	3	3	2	2	3	13
50	4	5	4	4	4	21	100	3	3	4	3	3	16

Total						402	395	372	366	381	
Mean						4,02	3,95	3,72	3,66	3,81	3,832

## LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,897	14

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	49,75	41,119	,563	,892
X1.2	49,68	40,886	,600	,889
X1.3	49,30	44,495	,505	,893
X1.4	49,35	44,391	,464	,894
X2.1	49,55	42,088	,644	,887
X2.2	49,67	42,547	,594	,889
X2.3	49,67	40,930	,729	,883
X2.4	49,70	40,758	,785	,881
X2.5	49,37	43,084	,515	,892
Y.1	49,34	44,004	,567	,891
Y.2	49,41	43,093	,591	,889
Y.3	49,64	42,435	,614	,888
Y.4	49,70	40,333	,709	,884
Y.5	49,55	44,816	,344	,899

## LAMPIRAN 6 UJI RELIABILITAS

### 1. Reabilitas Kelengkapan Produk (X1)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	11,75	2,795	,541	,492	,609
X1.2	11,68	2,664	,623	,517	,542
X1.3	11,30	4,030	,429	,391	,678
X1.4	11,35	3,927	,407	,384	,685

### 2. Reabilitas Kualitas Pelayanan (X2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,855	,855	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	15,03	6,029	,707	,558	,815
X2.2	15,15	6,270	,629	,526	,835
X2.3	15,15	5,785	,734	,545	,807
X2.4	15,18	5,846	,759	,577	,801
X2.5	14,85	6,533	,521	,403	,862

### 3. Reabilitas Kepuasan Konsumen (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,753	,754	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	15,14	5,091	,503	,467	,718
Y.2	15,21	4,713	,549	,484	,699
Y.3	15,44	4,673	,501	,287	,715
Y.4	15,50	3,788	,676	,461	,643
Y.5	15,35	4,917	,393	,237	,755



### LAMPIRAN 7 UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,736 <sup>a</sup>	,542	,533	1,818
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Kelengkapan Produk (X1)				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	379,944	2	189,972	57,475	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	320,616	97	3,305		
	Total	700,560	99			
a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Kelengkapan Produk (X1)						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,202	1,322		3,937	<,001
	Kelengkapan Produk (X1)	,401	,099	,351	4,058	<,001
	Kualitas Pelayanan (X2)	,413	,076	,469	5,423	<,001
a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)						

## a. Uji t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,202	1,322		3,937	<,001
	Kelengkapan Produk (X1)	,401	,099	,351	4,058	<,001
	Kualitas Pelayanan (X2)	,413	,076	,469	5,423	<,001

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

## b. Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	379,944	2	189,972	57,475	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	320,616	97	3,305		
	Total	700,560	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Kelengkapan Produk (X1)

## c. Uji Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,736 <sup>a</sup>	,542	,533	1,818

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Kelengkapan Produk (X1)

## LAMPIRAN 8 UJI ASUMSI KLASIK

### 1. Uji Normalitas

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>			
			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		,0000000
	Std. Deviation		1,79959494
Most Extreme Differences	Absolute		,098
	Positive		,098
	Negative		-,090
Test Statistic			,098
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>			,020
Monte Carlo Sig. (2- tailed) <sup>d</sup>	Sig.		,020
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,017
		Upper Bound	,024
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 303130861.			

## 2. Uji Multikolonieritas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,202	1,322		3,937	<,001		
	Kelengkapan Produk (X1)	,401	,099	,351	4,058	<,001	,631	1,584
	Kualitas Pelayanan (X2)	,413	,076	,469	5,423	<,001	,631	1,584

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,072	,847		2,446	,016
	Kelengkapan Produk (X1)	-,073	,063	-,146	-1,147	,254
	Kualitas Pelayanan (X2)	,022	,049	,057	,448	,655

a. Dependent Variable: Abs\_Res

**LAMPIRAN 9 TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI F UNTUK  
PROBABILITA = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91

44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

<b>92</b>	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
<b>93</b>	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
<b>94</b>	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
<b>95</b>	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
<b>96</b>	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
<b>97</b>	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
<b>98</b>	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
<b>99</b>	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
<b>100</b>	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

**LAMPIRAN 10 TABEL R – HITUNG**

<b>DF = n- 2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>	<b>0,001</b>
	<b>r 0,005</b>	<b>r 0,05</b>	<b>r 0,025</b>	<b>r 0,01</b>	<b>r 0,001</b>
<b>1</b>	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
<b>2</b>	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
<b>3</b>	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
<b>4</b>	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
<b>5</b>	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
<b>6</b>	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
<b>7</b>	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
<b>8</b>	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
<b>9</b>	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
<b>10</b>	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
<b>11</b>	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
<b>12</b>	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
<b>13</b>	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
<b>14</b>	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
<b>15</b>	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
<b>16</b>	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
<b>17</b>	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
<b>18</b>	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
<b>19</b>	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
<b>20</b>	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
<b>21</b>	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
<b>22</b>	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
<b>23</b>	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
<b>24</b>	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
<b>25</b>	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
<b>26</b>	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
<b>27</b>	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
<b>28</b>	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
<b>29</b>	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
<b>30</b>	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
<b>31</b>	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
<b>32</b>	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392



<b>33</b>	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
<b>34</b>	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
<b>35</b>	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
<b>36</b>	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
<b>37</b>	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
<b>38</b>	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
<b>39</b>	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
<b>40</b>	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
<b>41</b>	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
<b>42</b>	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
<b>43</b>	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
<b>44</b>	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
<b>45</b>	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
<b>46</b>	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
<b>47</b>	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
<b>48</b>	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
<b>49</b>	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
<b>50</b>	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
<b>51</b>	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
<b>52</b>	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
<b>53</b>	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
<b>54</b>	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
<b>55</b>	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
<b>56</b>	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
<b>57</b>	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
<b>58</b>	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
<b>59</b>	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110
<b>60</b>	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
<b>61</b>	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
<b>62</b>	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
<b>63</b>	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
<b>64</b>	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
<b>65</b>	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
<b>66</b>	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
<b>67</b>	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876

<b>68</b>	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
<b>69</b>	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
<b>70</b>	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
<b>71</b>	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
<b>72</b>	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
<b>73</b>	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
<b>74</b>	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
<b>75</b>	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
<b>76</b>	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
<b>77</b>	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
<b>78</b>	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
<b>79</b>	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589
<b>80</b>	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
<b>81</b>	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
<b>82</b>	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
<b>83</b>	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
<b>84</b>	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
<b>85</b>	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
<b>86</b>	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
<b>87</b>	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
<b>88</b>	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
<b>89</b>	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
<b>90</b>	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
<b>91</b>	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
<b>92</b>	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
<b>93</b>	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
<b>94</b>	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
<b>95</b>	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
<b>96</b>	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
<b>97</b>	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
<b>98</b>	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
<b>99</b>	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
<b>100</b>	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211
<b>101</b>	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
<b>102</b>	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
<b>103</b>	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166

<b>104</b>	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3152
<b>105</b>	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137
<b>106</b>	0,1591	0,1891	0,2236	0,2469	0,3123
<b>107</b>	0,1584	0,1882	0,2226	0,2458	0,3109
<b>108</b>	0,1576	0,1874	0,2216	0,2446	0,3095
<b>109</b>	0,1569	0,1865	0,2206	0,2436	0,3082
<b>110</b>	0,1562	0,1857	0,2196	0,2425	0,3068
<b>111</b>	0,1555	0,1848	0,2186	0,2414	0,3055
<b>112</b>	0,1548	0,1840	0,2177	0,2403	0,3042
<b>113</b>	0,1541	0,1832	0,2167	0,2393	0,3029
<b>114</b>	0,1535	0,1824	0,2158	0,2383	0,3016
<b>115</b>	0,1528	0,1816	0,2149	0,2373	0,3004
<b>116</b>	0,1522	0,1809	0,2139	0,2363	0,2991
<b>117</b>	0,1515	0,1801	0,2131	0,2353	0,2979
<b>118</b>	0,1509	0,1793	0,2122	0,2343	0,2967
<b>119</b>	0,1502	0,1786	0,2113	0,2333	0,2955
<b>120</b>	0,1496	0,1779	0,2104	0,2324	0,2943

**LAMPIRAN 11 TABEL T HITUNG**

<b>df</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>df</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>
<b>2</b>	2.9200	4.3027	6.2054	9.9250	<b>49</b>	1.6766	2.0096	2.3124	2.6800
<b>3</b>	2.3534	3.1824	4.1765	5.8408	<b>50</b>	1.6759	2.0086	2.3109	2.6778
<b>4</b>	2.1318	2.7765	3.4954	4.6041	<b>51</b>	1.6753	2.0076	2.3095	2.6757
<b>5</b>	2.0150	2.5706	3.1634	4.0321	<b>52</b>	1.6747	2.0066	2.3082	2.6737
<b>6</b>	1.9432	2.4469	2.9687	3.7074	<b>53</b>	1.6741	2.0057	2.3069	2.6718
<b>7</b>	1.8946	2.3646	2.8412	3.4995	<b>54</b>	1.6736	2.0049	2.3056	2.6700
<b>8</b>	1.8595	2.3060	2.7515	3.3554	<b>55</b>	1.6730	2.0040	2.3044	2.6682
<b>9</b>	1.8331	2.2622	2.6850	3.2498	<b>56</b>	1.6725	2.0032	2.3033	2.6665
<b>10</b>	1.8125	2.2281	2.6338	3.1693	<b>57</b>	1.6720	2.0025	2.3022	2.6649
<b>11</b>	1.7959	2.2010	2.5931	3.1058	<b>58</b>	1.6716	2.0017	2.3011	2.6633
<b>12</b>	1.7823	2.1788	2.5600	3.0545	<b>59</b>	1.6711	2.0010	2.3000	2.6618
<b>13</b>	1.7709	2.1604	2.5326	3.0123	<b>60</b>	1.6706	2.0003	2.2990	2.6603
<b>14</b>	1.7613	2.1448	2.5096	2.9768	<b>61</b>	1.6702	1.9996	2.2981	2.6589
<b>15</b>	1.7531	2.1315	2.4899	2.9467	<b>62</b>	1.6698	1.9990	2.2971	2.6575
<b>16</b>	1.7459	2.1199	2.4729	2.9208	<b>63</b>	1.6694	1.9983	2.2962	2.6561
<b>17</b>	1.7396	2.1098	2.4581	2.8982	<b>64</b>	1.6690	1.9977	2.2954	2.6549
<b>18</b>	1.7341	2.1009	2.4450	2.8784	<b>65</b>	1.6686	1.9971	2.2945	2.6536
<b>19</b>	1.7291	2.0930	2.4334	2.8609	<b>66</b>	1.6683	1.9966	2.2937	2.6524
<b>20</b>	1.7247	2.0860	2.4231	2.8453	<b>67</b>	1.6679	1.9960	2.2929	2.6512
<b>21</b>	1.7207	2.0796	2.4138	2.8314	<b>68</b>	1.6676	1.9955	2.2921	2.6501
<b>22</b>	1.7171	2.0739	2.4055	2.8188	<b>69</b>	1.6672	1.9949	2.2914	2.6490
<b>23</b>	1.7139	2.0687	2.3979	2.8073	<b>70</b>	1.6669	1.9944	2.2906	2.6479
<b>24</b>	1.7109	2.0639	2.3910	2.7970	<b>71</b>	1.6666	1.9939	2.2899	2.6469
<b>25</b>	1.7081	2.0595	2.3846	2.7874	<b>72</b>	1.6663	1.9935	2.2892	2.6458
<b>26</b>	1.7056	2.0555	2.3788	2.7787	<b>73</b>	1.6660	1.9930	2.2886	2.6449
<b>27</b>	1.7033	2.0518	2.3734	2.7707	<b>74</b>	1.6657	1.9925	2.2879	2.6439
<b>28</b>	1.7011	2.0484	2.3685	2.7633	<b>75</b>	1.6654	1.9921	2.2873	2.6430
<b>29</b>	1.6991	2.0452	2.3638	2.7564	<b>76</b>	1.6652	1.9917	2.2867	2.6421
<b>30</b>	1.6973	2.0423	2.3596	2.7500	<b>77</b>	1.6649	1.9913	2.2861	2.6412
<b>31</b>	1.6955	2.0395	2.3556	2.7440	<b>78</b>	1.6646	1.9908	2.2855	2.6403
<b>32</b>	1.6939	2.0369	2.3518	2.7385	<b>79</b>	1.6644	1.9905	2.2849	2.6395
<b>33</b>	1.6924	2.0345	2.3483	2.7333	<b>80</b>	1.6641	1.9901	2.2844	2.6387

<b>34</b>	1.6909	2.0322	2.3451	2.7284	<b>81</b>	1.6639	1.9897	2.2838	2.6379
<b>35</b>	1.6896	2.0301	2.3420	2.7238	<b>82</b>	1.6636	1.9893	2.2833	2.6371
<b>36</b>	1.6883	2.0281	2.3391	2.7195	<b>83</b>	1.6634	1.9890	2.2828	2.6364
<b>37</b>	1.6871	2.0262	2.3363	2.7154	<b>89</b>	1.6622	1.9870	2.2800	2.6322
<b>38</b>	1.6860	2.0244	2.3337	2.7116	<b>90</b>	1.6620	1.9867	2.2795	2.6316
<b>39</b>	1.6849	2.0227	2.3313	2.7079	<b>91</b>	1.6618	1.9864	2.2791	2.6309
<b>40</b>	1.6839	2.0211	2.3289	2.7045	<b>92</b>	1.6616	1.9861	2.2787	2.6303
<b>41</b>	1.6829	2.0195	2.3267	2.7012	<b>93</b>	1.6614	1.9858	2.2783	2.6297
<b>42</b>	1.6820	2.0181	2.3246	2.6981	<b>94</b>	1.6612	1.9855	2.2779	2.6291
<b>43</b>	1.6811	2.0167	2.3226	2.6951	<b>95</b>	1.6611	1.9852	2.2775	2.6286
<b>44</b>	1.6802	2.0154	2.3207	2.6923	<b>96</b>	1.6609	1.9850	2.2771	2.6280
<b>45</b>	1.6794	2.0141	2.3189	2.6896	<b>97</b>	1.6607	1.9847	2.2767	2.6275
<b>46</b>	1.6787	2.0129	2.3172	2.6870	<b>98</b>	1.6606	1.9845	2.2764	2.6269
<b>47</b>	1.6779	2.0117	2.3155	2.6846	<b>99</b>	1.6604	1.9842	2.2760	2.6264
<b>48</b>	1.6772	2.0106	2.3139	2.6822	<b>100</b>	1.6602	1.9840	2.2757	2.6259

## LAMPIRAN 12 SURAT IZIN PENELITIAN



**YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI  
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

Nomor : 1296/K/FEB/IV/2022 11 April 2022  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Ijin Untuk  
Mengadakan Riset Pendahuluan**  
  
Kepada : **Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Indomart Wonorejo Selatan Surabaya**  
**Jl. Wonorejo Selatan No. 8 Wonorejo Kec. Rungkut Surabaya**

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : Putri Mayang Margareta  
N.P.M : 1211800181  
Fakultas / Program Studi : Manajemen  
Alamat : Perumahan Rungkut Jaya II No. 4 Surabaya  
No. HP. : 085881182410

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :  
**“INDOMART WONOREJO SELATAN SURABAYA”**  
untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



**Dr. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA**  
NPP-2022093.0319

**LAMPIRAN 13 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN****INDOMARET WONOREJO SELATAN SURABAYA**

Jl. Wonorejo Selatan No. 8, Wonorejo, Kec. Rungkut, Kota Surabaya, Jawa Timur.

---

Hal : Balasan

**Kepada Yth :**  
**Ketua Jurusan S1 Manajemen**  
**Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si**  
**Ditempat,**

*Dengan hormat.*

Merujuk pada surat yang masuk pada kami perihal permohonan perijinan penelitian dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan saudara telah kami setujui untuk melaksanakan penelitian ini di Indomaret sebagai syarat penyusunan skripsi bagi mahasiswa atas nama berikut :

Nama : Putri Mayang Margareta  
NBI : 1211800181  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 19 April 2022

*Hormat kami,*

Kepala toko



( Alan Budi Setiawan )

## LAMPIRAN 14 HASIL TURNITIN

### PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA INDOMARET WONOREJO SELATAN KOTA SURABAYA

#### ORIGINALITY REPORT



#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<b>3</b> %
<b>2</b>	Submitted to Dewan Perwakilan Rakyat Student Paper	<b>2</b> %
<b>3</b>	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	<b>1</b> %
<b>4</b>	repository.stei.ac.id Internet Source	<b>1</b> %
<b>5</b>	Submitted to Cedar Valley College Student Paper	<b>1</b> %
<b>6</b>	docplayer.info Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	core.ac.uk Internet Source	<b>1</b> %
<b>8</b>	online-journal.unja.ac.id Internet Source	<b>1</b> %



---

9	Sri Murni. "FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DIVIDEND PAYOUT RATIO PADA INDUSTRI PERBANKAN LQ45 DI BURSA EFEK INDONESIA DALAM MENGHADAPI MEA", JURNAL PEMBANGUNAN EKONOMI DAN KEUANGAN DAERAH, 2019 Publication	<1 %
10	<a href="https://repository.stiemahardhika.ac.id">repository.stiemahardhika.ac.id</a> Internet Source	<1 %
11	<a href="https://repository.syekh Nurjati.ac.id">repository.syekh Nurjati.ac.id</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
13	Galuh Artika Febriyanti. "Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Penentuan Materialitas dalam Audit Laporan Keuangan", JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax), 2018 Publication	<1 %
14	<a href="https://jimfeb.ub.ac.id">jimfeb.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="https://eprints.iain-surakarta.ac.id">eprints.iain-surakarta.ac.id</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="https://johannessimatupang.wordpress.com">johannessimatupang.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
	<a href="https://repository.usd.ac.id">repository.usd.ac.id</a>	

---

---

17

Internet Source

<1%

---


---

Exclude quotes On


Exclude matches Off

Exclude bibliography On

LAMPIRAN 15 KARTU BIMBINGAN




**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus II, Semolowaru 43 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail



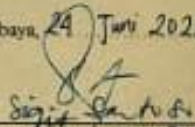
**SEMESTER**  
Gasal / Genap

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : Putri Mayang Margareta, 1211800181  
 Nama Pembimbing : Drs. Ec. Sigit Santoso, MM  
 Judul Skripsi : PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPuasan KONSUMEN PADA INDOMARET WONOREJO SELATAN SURABAYA  
 Mulai Program Skripsi : Semester 8 Tha. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal .....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAH / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	Senin, 8-3-2022	Konsultasi judul	Judul proposal : Pengaruh Keleengkapan produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Indomaret Wonorejo Selatan Surabaya	
2.	Senin, 4-4-2022	Bimbingan proposal	revisi proposal	
3.	Rabu, 13-4-2022	Pengajuan proposal	ACC / Revisi proposal	
4.	Rabu, 18-5-2022	Basis Proposal	Hal / Bimbingan Proposal (Revisi)	
5.	Rabu, 22-6-2022	Bimbingan skripsi	Bimbingan Bab 4 dan Bab 5	
6.	Kamis, 23-6-2022	Bimbingan dan Skripsi	Bimbingan Bab 4 dan Bab 5 (ACC)	
7.	Jumat, 24-6-2022	Bimbingan Skripsi	Skripsi (ACC)	

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
 Semester \_\_\_\_\_  
 Th. Ak \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajar \_\_\_\_\_

Surabaya, 24 Juni 2022 ...  
  
 ( Nama dan tanda tangan Pembimbing )