

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN
BAZAAR FASHION GALAXY MALL SURABAYA**



FHEBY ONGKO WIJOYO

1211800292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN BAZAAR FASHION GALAXY MALL SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

FHEBY ONGKO WIJOYO


NBI : 1211800292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Fheby Ongko Wijoyo
NBI : 1211800292
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya

Surabaya, 06 Juli 2022
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



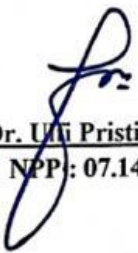
Drs. Kridho HG, MM
NPP : 2021.0880158

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Lengkap : Fheby Ongko Wijoyo
NBI : 1211800292
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya

Surabaya, 06 Juli 2022


Mengetahui :
Kaprodi Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomid dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Uti Pristiana, M.Si.
NPP : 07.141263.01

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Drs. Kridho HG, MM
NPP : 2021.0880158

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal

TIM PENGUJI :

1. Ketua Dr. Ulfi Pristiana, M.Si
2. Anggota Drs. Kridho HG, MM
3. Anggota Tan Evan Tandiyono, S. E., S. Pd. K., M. Psdm

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Fheby Ongko Wijoyo
2. NBI : 1211800292
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3518146306980003
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds Bagor Kulon, RT 001 / RW 001,
Kecamatan Bagor, Kabupaten Nganjuk

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN BAZAAR FASHION GALAXY MALL SURABAYA”, Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulisan ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 06 Juli 2022
Yang Membuat,



(Fheby Ongko Wijoyo)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Fheby Ongko Wijoyo

NBI : 1211800292

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN BAZAAR FASHION GALAXY MALL SURABAYA”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 06 Juli 2022

Surabaya, 06 Juli 2022

Yang Membuat,



(Fheby Ongko Wijoyo)

MOTTO

“Manusia seringkali salah memilih jalan, tapi Tuhan tidak pernah salah menitipkan ujian.

Kalau mau langkahnya lebih tentram, bangun fondasinya dulu”.

(Fardi Yandi)

“So remember Me, I will remember you”.

(Q.S Al-Baqarah: 152)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, akan tetapi berusahalah agar menjadi manusia yang berguna”.

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini akan kupersembahkan untuk :

Papa dan Mama saya, terima kasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini. Sahabat – sahabat dan orang tersayang terima kasih atas support dan dukungannya.

Untuk almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempatku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya”. Pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. Kridho HG, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, tambahan ilmu serta wawasannya, kritik dan saran. Saya sangat berterimakasih karena telah membantu saya dalam menyelesaikan proses skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah meluangkan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Ketua Yayasan Pendidikan Islam Taruna Surabaya beserta para karyawannya yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk melakukan penelitian di Yayasan Pendidikan Islam Taruna Surabaya. Terimakasih banyak karena telah membantu saya dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendoakan saya agar diperlancar dan dipermudah dalam mengerjakan skripsi ini dan juga memberikan semangat tiada hentinya.
10. Kekasih saya Mas Jay yang selalu memotivasi saya dan mendoakan saya agar dilancarkan dan dipermudah dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman-teman saya Lisa (Cicilalang), Uswa, Mas Nandan, Rofinda, Aulia, dan Ainun yang telah membantu, membimbing, memberikan motivasi, dan memberikan pencerahan dalam menyusun skripsi. Terima kasih beberapa doa dari kalian yang dapat memberikan saya tenaga dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia.

Surabaya, 06 Juli 2022

Penulis,

(Fheby Ongko Wijoyo)

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh stress kerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan budaya organisasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada karyawan Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya yang berjumlah 35 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 35 orang dengan teknik pengambilan sampel non probability sampling atau sampling jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan dengan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistics 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis linier berganda yaitu $Y = 6.574 - 0,148X1 + 0,176X2 + 0,5907X3$. Dari hasil uji t (uji parsial) menunjukkan bahwa Stress Kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan, hal ini dapat dibuktikan dari nilai sig stress kerja yaitu 0,497 yang artinya lebih besar dari nilai signifikan 0,05, sehingga stress kerja dinyatakan negatif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui negatifnya dilihat dari nilai t_{hitung} stress kerja yaitu $-688 < 0,3338$, sedangkan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan hal ini dapat dibuktikan dari nilai sig lingkungan kerja yaitu 0,021 yang artinya kurang dari nilai signifikan 0,05 sehingga lingkungan kerja dinyatakan berpengaruh signifikan. Dan untuk mengetahui pengaruh positifnya dilihat dari nilai t_{hitung} lingkungan kerja yaitu $2.433 > 0,3338$ sedangkan budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan hal ini dapat dibuktikan dari nilai sig budaya organisasi 0,044 yang artinya kurang dari nilai signifikan 0,05 sehingga budaya organisasi dinyatakan signifikan. Dan untuk mengetahui pengaruh positifnya dilihat dari nilai t_{hitung} budaya organisasi yaitu $2.104 > 0,3338$.

Dan berdasarkan dari hasil uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil dari koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,686 atau 68,6% yang berarti semua variabel bebas (stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi) dapat mempengaruhi variabel terikat yaitu kinerja karyawan sebesar 68,6% dan sisanya 31,4% ($100\% - 68,6\% = 31,4\%$) dijelaskan oleh variabel lain di luar model yang diteliti.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa management di perusahaan telah memperhatikan stress kerja dengan baik, lingkungan kerja yang kondusif, serta berkomitmen dengan baik untuk budaya organisasi. Penulis menyarankan agar tetap mempertahankan dan memperhatikan stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

SUMMARY

This study aims to analyze and prove the effect of work stress (x1), work environment (x2), and organizational culture (x3) on employee performance (y) at bazaar fashion galaxy mall surabaya employees. The type of research used is quantitative research. The population in this study were all 35 employees of the galaxy mall surabaya fashion bazaar. The sample used was 35 people with non-probability sampling or saturated sampling. Methods of data collection is done through observation and distributing questionnaires. The analytical technique used is multiple linear regression analysis using the ibm spss statistics 25 tool.

Based on the research results obtained from multiple linear analysis, namely $y = 6.574 - 0.148x_1 + 0.176x_2 + 0.5907x_3$. From the results of the t test (partial test) shows that work stress partially does not have a significant effect, this can be proven from the sig value of work stress, which is 0.497, which means it is greater than a significant value of 0.05, so work stress is declared negative and has no significant effect. On employee performance, to find out the negative, it can be seen from the tcount value of work stress, which is $-688 < 0.3338$, while the work environment has a significant influence, this can be proven from the sig value of the work environment, which is 0.021, which means less than a significant value of 0.05 so that the work environment stated to have a significant effect. And to find out the positive effect, it can be seen from the tcount value of the work environment which is $2.433 > 0.3338$ while organizational culture has a significant influence, this can be proven from the organizational culture sig value of 0.044 which means less than a significant value of 0.05 so that organizational culture is declared significant. And to find out the positive effect, it can be seen from the tcount value of organizational culture, namely $2.104 > 0.3338$.

And based on the results of the f test (simultaneous test) in this study, it states that work stress, work environment, and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance with a significant value of $0.000 < 0.05$, this indicates that h_0 is rejected and h_a is accepted. The results of the coefficient of determination (r^2) show a value of 0.686 or 68.6% which means that all independent variables (work stress, work environment, and organizational culture) can affect the dependent variable, namely employee performance by 68.6% and the remaining 31.4%. ($100\% - 68.6\% = 31.4\%$) is explained by other variables outside the studied model.

Based on the explanation above, it can be concluded that the management in the company has paid close attention to work stress, a conducive work environment,

and is well committed to the organizational culture. The author suggests to maintain and pay attention to work stress, work environment, and organizational culture to improve employee performance.

ABSTRAK

Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang retail yang saat ini di Indonesia sudah membuka gerai 15 Store. Bazaar Fashion pertama kali di Surabaya berada di Grand City pada tahun 2013 dan gerai kedua berada di Galaxy Mall pada tahun 2015. Pada store tersebut menjual berbagai macam brand international dengan berbagai macam kategori dari mulai baju hingga aksesoris wanita. Barang yang dijual merupakan produk dengan diskon tinggi yang didapat dari semua cabang butik masing-masing brand di seluruh Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan adalah 35 orang dengan pengambilan sampel menggunakan non probability sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,497 > 0,05$, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,021 < 0,05$, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,044 < 0,05$. Hasil dari koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,686 atau 68,6% yang berarti semua variabel bebas (stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi) dapat mempengaruhi variabel terikat yaitu kinerja karyawan sebesar 68,6% dan sisanya 31,4% ($100\% - 68,6\% = 31,4\%$) dijelaskan oleh variabel lain di luar model yang diteliti.

Kata Kunci : Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya is a company engaged in the retail sector which currently in Indonesia has opened 15 stores. The first Fashion Bazaar in Surabaya was in Grand City in 2013 and the second outlet was at Galaxy Mall in 2015. The store sells various international brands with various various categories from clothes to women's accessories. The goods sold are products with high discounts obtained from all boutique branches of each brand throughout Indonesia. This study aims to determine the effect of work stress, work environment, and organizational culture on employee performance at Bazaar Fashion Galaxy Mall Surabaya employees.

This research uses quantitative methods. The population in this study amounted to 35 employees. The number of samples used is 35 people with sampling using non-probability sampling. Data was collected through observation and distributing questionnaires. The data analysis technique in this study used IBM SPSS Statistics 25.

The results of this study indicate that work stress has no significant effect on employee performance with a significant value of $0.497 > 0.05$, while the work environment has a significant effect on employee performance with a significant value of $0.021 < 0.05$, and organizational culture has a significant effect on employee performance with a significant value. $0.044 < 0.05$. The results of the coefficient of determination (R^2) show a value of 0.686 or 68.6% which means that all independent variables (work stress, work environment, and organizational culture) can affect the dependent variable, namely employee performance by 68.6% and the remaining 31.4%. ($100\% - 68.6\% = 31.4\%$) is explained by other variables outside the studied model.

Keywords: Work Stres, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stress Kerja.....	10
2.1.2.1 Definisi Stress Kerja.....	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja	11
2.1.2.3 Jenis Stress Kerja	11
2.1.2.4 Indikator Stress Kerja	12

2.1.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
2.1.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3.4 Aspek – Aspek Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4 Budaya Organisasi	16
2.1.4.1 Definisi Budaya Organisasi	16
2.1.4.2 Fungsi – fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.1.4.3 Jenis – Jenis Budaya Organisasi.....	17
2.1.4.4 Indikator – Indikator Budaya	17
2.1.5 Kinerja Karyawan	18
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	18
2.1.5.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Hubungan Stress Kerja Terhadap Keputusan Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Kinerja Karyawan	23
2.3.4 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Keputusan Kinerja Karyawan.....	24
2.3.4 Hubungan antara Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4 Kerangka Konseptual	25
2.5 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat Dan Waktu	27
3.2.1 Tempat Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.6.1 Definisi Variabel	29
3.6.2 Definisi Operasional.....	30

3.7 Proses Pengelolaan Data	33
3.8 Metode Analisa Data.....	33
3.8.1 Uji Instrumen	33
3.8.1.1 Uji Validitas	34
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	34
3.8.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	35
3.8.3 Analisa Data.....	35
3.8.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8.3.2 Analisis <i>R Square</i> (Koefisien Determinasi)	35
3.8.3.3 Analisis Deskriptif.....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.1 Uji F (Simultan)	36
3.9.2 Uji T (Parsial)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi dan Misi Bazaar Fashion	38
4.1.2.1 Visi Bazaar Fashion.....	38
4.1.2.2 Misi Bazaar Fashion	38
4.1.3 Deskripsi Unit Kerja.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja (X1)	42
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2)	43
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X3)	45
4.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	47
4.4.1 Uji Validitas.....	47
4.4.2 Uji Relibilitas.....	49
4.5 Analisis Data.....	50

4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	50
4.5.1.2 Uji Multikolinieritas.....	50
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.6 Regresi Linier Berganda.....	52
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.8 Pengujian Hipotesis.....	55
4.8.1 Uji t (Uji Parsial).....	55
4.8.2 Uji F (Uji Simultan).....	56
4.9 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	56
4.9.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.9.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.9.4 Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.10 Implikasi Penelitian.....	58
4.11 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Penjualan dan Stock Barang 2021	2
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	41
Tabel 4.4 Interval Kelas	41
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja (X1).....	42
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X3).....	45
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Relibilitas	49
Tabel 4.11 Uji Kolmogorov – Smirnov Test	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinierita.....	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinas	54
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Diisi Oleh Karyawan	66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Diisi Oleh Pemimpin	73
Lampiran 3 Profile Respdnen	76
Lampiran 4 Hasil Karateristik Deskriptif Responden	77
Lampiran 7 Hasil Rekaplan Kuesioner Responden	78
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 9 Hasil Uji Realibilitas	111
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas.....	112
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinieritas	112
Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
Lampiran 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 14 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	113
Lampiran 15 Hasil Uji t (Parsial).....	114
Lampiran 16 Hasil Uji F (Simultan)	114
Lampiran 17 Surat Balasan Permohonan Riset Pendahuluan.....	115
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 19 Hasil Cek Turnitin	117