

SKRIPSI

**KOMPARASI KINERJA PERBANKAN PT.BANK MANDIRI DAN
PT.BANK NEGARA INDONESIA PADA SEBELUM DAN SAAT
PANDEMIC COVID-19**



Oleh :

Maria Eufrasia Wua

1211700043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**KOMPARASI KINERJA PERBANKAN PT.BANK MANDIRI DAN
PT.BANK NEGARA INDONESIA PADA SEBELUM DAN SAAT
PANDEMIC COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :
Maria Eufrasia Wua
1211700043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Eufrasia Wua
NPM : 1211700043
Judul : KOMPARASI KINERJA PERBANKAN PT BANK MANDIRI
DAN PT BANK NEGARA INDONESIA PADA SEBELUM
DAN SAAT PANDEMI COVID-19

Surabaya, 20 Juni 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

Dr. Nekky Rahmiyati, MM.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Juli 2022

TIM PENGUJI

1. Dr. Nekky Rahmiyati, MM.

2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si

3. Drs. Ec. Istiono, MBA

TANDA TANGAN

Ketua:

Anggota:

Anggota:

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA

NPP. 20220.93.031

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Eufrasia Wua
NPM : 1211700043
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
NIK (KTP) : 5309065203970001
Alamat Rumah (KTP) : Beiposo II RT/RW 001/002, Ds. Beiwali, Kec. Bajawa,
Kab. Ngada

Dengan ini menyatakan skripsi saya yang berjudul :

Komparasi Kinerja Keuangan Perbankan PT Bank Mandiri dan PT Bank Negara Indonesia pada Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya, 01 juli 2022
Yang Membuat

Maria Eufrasia Wua

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Komparasi Kinerja Perbankan Pt.Bank Mandiri Dan Pt.Bank Negara Indonesia Pada Sebelum dan Saat Pandemic Covid-19**” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar besarnya saya tujukan kepada :

1. Ibu Dr. Nekky Rahmiyati,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Penulis sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing , mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr.Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr.Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima Kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak Drs. Istiono, MBA., Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M..Si dan Ibu Dr. Nekky Rahmiyati, MM sebagai Tim Penguji yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Mama tercinta (Mama Dorothea Wea) yang telah memberi dukungan moril dan materi serta do'a, semangat, motivasi, kesempatan dan waktu sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Adik tersayang Maria Brovensia Mo'i yang telah memberi dorongan motivasi kepada peneliti selama penulisan skripsi.
9. Partner penulis Yohanes Modo yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, perhatian, kesabaran, do'a, dan pengorbanan kepada peneliti.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi khususnya kelas pagi dan sore manajemen angkatan 2017 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
11. Ibu Lis Tijani selaku atasan yang telah memberikan kesempatan ijin untuk menyelesaikan agenda perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya "*Keberhasilan bukan milik orang pintar, Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha*". – B. J. Habibie –

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 28 Juni 2022

Maria Eufrasia Wua

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk membandingkan kinerja keuangan perbankan PT. Bank Mandiri Tbk dan PT Bank Negara Indonesia Tbk. Dengan menggunakan rasio-rasio yang digunakan untuk mengukur kinerja keuangan perbankan. Diantaranya ada rasio Non Performing Loan (NPL), Return On Asset (ROA), Biaya Operasional Pada Pendapatan Operasional (BOPO), Loan Founding Ratio (LFR) atau Financing On Deposit ratio (FDR)., selanjutnya peneliti memilih bank Mandiri dan Bank BNI dengan alasan jangkauan pangsa pasar yang sama karena keduanya merupakan BUMN yang bergerak dibidang perbankan yang didominasi oleh segmen korporasi dan komersial. Penelitian bertujuan untuk : 1. Mengetahui perbedaan kinerja perbankan pada Bank Mandiri sebelum dan saat pandemi Covid-19, 2. Mengetahui perbedaan kinerja perbankan pada Bank Negara Indonesia sebelum dan saat pandemi Covid-19, 3. Mengetahui perbedaan pada Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia pada sebelum dan saat terjadi pandemi Covid-19.

Dengan hipotesis 1. Terdapat perbedaan Kinerja Perbankan pada sebelum dan saat pandemic Covid-19 pada Bank Mandiri (Persero) Tbk, 2. Terdapat perbedaan Kinerja Perbankan pada sebelum dan saat pandemic Covid-19 pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, 3. Terdapat perbedaan Kinerja Perbankan pada PT. Bank Mandiri, Tbk dan PT. Bank Negara Indonesia, Tbk. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian kuantitatif bertujuan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Penelitian kuantitatif lebih berdasarkan pada data yang dapat dihitung untuk menghasilkan penaksiran kuantitatif yang kokoh. Penelitian dilakukan dengan mengambil objek dari Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia yang telah dipublikasikan pada www.IDX.co.id. Waktu penelitian Maret 2022-Mei 2022.

Populasi dari penelitian ini adalah semua laporan Keuangan Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia sebelum (2018-2019) dan pada saat (2020 – 2021) Pandemi Covid-19. Sampel dari penelitian ini adalah ditentukan berdasarkan purposif sampling dari Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia yang dipublikasikan pada sebelum pandemic (2018-2019) dan saat pandemi Covid-19 menyebar luas di Indonesia(2020, 2021). Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah berupa laporan keuangan dari Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia yang telah dipublikasikan pada sebelum (2018,2019) dan saat Penyebaran Covid-19 (2020, 2021).

Berdasarkan Hasil uji normalitas, menunjukkan data Bank Mandiri sebelum pandemic covid-19 bernilai sig 0,004 dan Bank Negara Indonesia sebelum pandemic

Covid-19 bernilai sig. 0,001. Dari kedua data tersebut nilai sig. $< 0,05$ sehingga data berdistribusi tidak normal. Hasil uji normalitas menggunakan SPSS 16.0 menunjukkan data Bank Mandiri saat pandemic covid-19 bernilai sig 0,001 dan Bank Negara Indonesia saat pandemic Covid-19 bernilai sig. 0,000. Dari kedua data tersebut nilai sig. $< 0,05$ sehingga data berdistribusi tidak normal. Berdasarkan hasil analisis data paired sample t-test, dengan membandingkan rasio keuangan sebelum dan saat terjadi pandemic covid-19, Hipotesis pertama menyatakan bahwa pada rasio CAR, NPL, ROA, BOPO, ROE dan NIM, nilai sig > 0.05 . sehingga disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan Kinerja Perbankan pada Bank Mandiri pada sebelum dan saat Terjadinya Pandemic Covid-19. Berdasarkan keadaan diatas, penelitian ini tidak mendukung penelitian terdahulu. Berdasarkan hasil analisis data paired sample t-test, dengan membandingkan rasio keuangan sebelum dan saat terjadi pandemic covid-19, Hipotesis kedua menyatakan bahwa pada rasio CAR, NPL, ROA, BOPO, LDR, ROE dan NIM, nilai sig > 0.05 . Sehingga disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan Kinerja Perbankan pada Bank Negara Indonesia pada sebelum dan saat Terjadinya Pandemic Covid-19. Berdasarkan keadaan diatas, penelitian ini tidak mendukung penelitian terdahulu.

Berdasarkan hasil analisis data *Paired Sample Output Group Statics*, dengan membandingkan Kinerja perbankan pada Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia pada sebelum dan saat pandemic covid-19, Hipotesis ketiga menyatakan bahwa pada rasio NPL, ROA, BOPO, ROE dan NIM, nilai sig > 0.05 . sehingga disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan Kinerja Perbankan pada Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia pada sebelum dan saat Terjadinya Pandemic Covid-19. Berdasarkan keadaan diatas, penelitian ini tidak mendukung penelitian terdahulu.

Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil analisis penelitian yang meliputi rasio NPL, ROA, BOPO, LDR, dan NIM pada Bank Mandiri tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada sebelum dan saat pandem Covid-19 kecuali rasio CAR. Begitupun pada Bank Negara Indonesia tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada sebelum dan saat terjadinya pandemi Covid-19. Hal Ini berarti perusahaan sudah cukup baik dalam mempertahankan kesetabilan kinerja perbankan perusahaan. Pada perbandingan Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia pun tidak terdapat Perbedaan yang signifikan kecuali pada rasio CAR.

SUMMARY

This study was conducted to compare the financial performance of PT. Bank Mandiri Tbk and PT Bank Negara Indonesia Tbk. By using the ratios used to measure the financial performance of banks. Among them are the ratio of Non Performing Loans (NPL), Return On Assets (ROA), Operational Costs on Operating Income (BOPO), Loan Founding Ratio (LFR) or Financing On Deposit ratio (FDR), then the researchers chose Bank Mandiri and Bank BNI. with the reason that the reach of the same market share is because both are BUMN engaged in banking which are dominated by the corporate and commercial segments. This study aims to: 1. Determine the differences in banking performance at Bank Mandiri before and during the Covid-19 pandemic, 2. To determine the differences in banking performance at Bank Negara Indonesia before and during the Covid-19 pandemic, 3. To find out the differences between Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia. before and during the Covid-19 pandemic.

With the hypothesis 1. There are differences in Banking Performance before and during the Covid-19 pandemic at Bank Mandiri (Persero) Tbk, 2. There are differences in Banking Performance before and during the Covid-19 pandemic at Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, 3. There are Differences in Banking Performance at PT. Bank Mandiri, Tbk and PT. Bank Negara Indonesia, Tbk. The approach taken in this research is to use a quantitative descriptive approach. Quantitative research aims to examine a particular population or sample, data collection using research instruments, statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. Quantitative research is based more on data that can be calculated to produce robust quantitative estimates. The research was conducted by taking objects from Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia which have been published on www.IDX.co.id. Research time March 2022-May 2022.

The population of this study is all financial statements of Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia before (2018-2019) and during (2020-2021) the Covid-19 pandemic. The sample of this study was determined based on purposive sampling from Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia published before the pandemic (2018-2019) and when the Covid-19 pandemic spread widely in Indonesia (2020, 2021). The documentation carried out in this study is in the form of financial reports from Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia which have been published before (2018, 2019) and during the spread of Covid-19 (2020, 2021).

Based on the results of the normality test, it shows that Bank Mandiri data before the covid-19 pandemic was sig 0.004 and Bank Negara Indonesia before the Covid-19 pandemic was sig. 0.001. From the two data, the value of sig. <0.05 so that

the data is not normally distributed. The results of the normality test using SPSS 16.0 show that Bank Mandiri data during the covid-19 pandemic was sig 0.001 and Bank Negara Indonesia during the Covid-19 pandemic was sig. 0.000. From the two data, the value of sig. <0.05 so that the data is not normally distributed. Based on the results of paired sample t-test data analysis, by comparing financial ratios before and during the covid-19 pandemic, the first hypothesis states that the ratio of CAR, NPL, ROA, BOPO, ROE and NIM, sig value > 0.05. so it can be concluded that there is no difference in Banking Performance at Bank Mandiri before and during the Covid-19 Pandemic. Based on the above conditions, this study does not support previous research. Based on the results of paired sample t-test data analysis, by comparing financial ratios before and during the covid-19 pandemic, the second hypothesis states that the ratio of CAR, NPL, ROA, BOPO, LDR, ROE and NIM, sig value > 0.05. So it can be concluded that there is no difference in Banking Performance at Bank Negara Indonesia before and during the Covid-19 Pandemic. Based on the above conditions, this study does not support previous research.

Based on the results of the data analysis of Paired Sample Output Group Statics, by comparing banking performance at Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia before and during the covid-19 pandemic, the third hypothesis states that the ratio of NPL, ROA, BOPO, ROE and NIM, sig value > 0.05 . so that it is concluded that there is no difference in banking performance at Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia before and during the Covid-19 Pandemic. Based on the above conditions, this study does not support previous research.

The conclusion of this study is based on the results of research analysis which includes the ratio of NPL, ROA, BOPO, LDR, and NIM at Bank Mandiri, there are no significant differences before and during the Covid-19 pandemic except for the CAR ratio. Likewise at Bank Negara Indonesia, there were no significant differences before and during the Covid-19 pandemic. This means that the company is good enough in maintaining the stability of the company's banking performance. There is no significant difference between Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia, except for the CAR ratio.

Komparasi Kinerja Keuangan Perbankan PT Bank Mandiri dan PT Bank Negara Indonesia pada Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19

Maria Eufrasia Wua

ABSTRAK

Kinerja perbankan diukur menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, yang mana biasanya digunakan untuk menggambarkan hubungan antar variabel pada suatu bank. Dalam penelitian ini kinerja perbankan diukur berdasarkan beberapa aspek : kecukupan modal, kredit bermasalah, profitabilitas, efisiensi, pembayaran kembali, keberhasilan perusahaan dan keuntungan bunga yang diterima.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan kinerja perbankan Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia. Kinerja keuangan diukur dengan menggunakan rasio-rasio : rasio kecukupan modal (CAR), rasio kredit bermasalah (NPL), rasio profitabilitas (ROA), rasio beba operasional terhadap pendapatan operasional (BOPO), rasio perbandingan jumlah kredit(LDR),rasio laba bersih setelah pajak (ROE), rasio pendapatan bunga bersih (NIM). Penelitian ini menggunakan purposif sampling yaitu Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia dengan menggunakan data sekunder yang dipublikasikan oleh bank Indonesia antara periode 2018-2021. Alat analisi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Statistical Product and Service Solutions (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa deskriptif kuantitatif dapat menentukan kinerja keuangan perbankan. Berdasarkan uji statistic ternyata tidak ada perbedaan kinerja perbankan pada Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia pada sebelum dan saat pandemic Covid-19 dimana terbukti bahwa Bank Indonesia mampu mempertahankan kondisi kinerja perbankan pada masa pandemic Covid-19 ini.

Kata Kunci : kecukupan modal, kredit bermasalah, profitabilitas, efisiensi.

Comparison of banking financial performance of pt bank mandiri and pt bank negara indonesia before and during the covid-19 pandemic

Maria Eufrasia Wua

ABSTRACT

Banking performance is measured using a quantitative descriptive approach, which is usually used to describe the relationship between variables in a bank. In this study, banking performance is measured based on several aspects: capital adequacy, non-performing loans, profitability, efficiency, repayment, company success and interest profit received.

This study aims to determine the differences in the banking performance of Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia. Financial performance is measured using the following ratios: capital adequacy ratio (CAR), non-performing loan ratio (NPL), profitability ratio (ROA), operating expense ratio to operating income (BOPO), loan ratio ratio (LDR), net profit ratio after tax (ROE), net interest income ratio (NIM). This study uses purposive sampling, namely Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia using secondary data published by Bank Indonesia between the period 2018-2021. The analytical tool used in this research is Statistical Product and Service Solutions (SPSS).

The results of this study indicate that quantitative descriptive can determine the financial performance of banks. Based on statistical tests, it turns out that there is no difference in banking performance at Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia before and during the Covid-19 pandemic, where it is proven that Bank Indonesia is able to maintain banking performance conditions during the Covid-19 pandemic.

Keywords : capital adequacy, non-performing loans, profitability, efficiency

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori Dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Manajemen Keuangan	9
2.1.2 Bank.....	11
2.1.3 Laporan Keuangan Perbankan.....	12
2.1.4 Kinerja Keuangan Perbankan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	28
3.4.1 Populasi Penelitian.....	28
3.4.2 Sampel Penelitian.....	28
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	28

3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	29
3.7 Proses Pengolahan Data	30
3.8 Metode Analisa Data	30
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	32
3.9.1 Uji Normalitis	32
3.9.2 <i>Paired Sample t-test</i>	33
3.9.3 <i>Independent sample t-test</i>	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Data Laporan Kinerja Keuangan	36
4.3 Uji Normalitas Data	36
4.4 Analisis Data	37
4.4.1 Uji Paired Sample T-test	37
4.4.2 Uji Independent Sample T-test	52
4.5 Pengujian Hipotesis	61
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	61
4.6.1 Kinerja Keuangan Bank Mandiri	61
4.6.2 Kinerja Keuangan Bank Negara Indonesia	64
4.6.3 Perbandingan Kinerja Keuangan Antara Bank Mandiri dengan Bank Negara Indonesia'	67
4.7 Implikasi Penelitian	70
4.8 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	76
5.2.1 Bagi UNTAG Surabaya	76
5.2.2 Bagi Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia	76
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Rasio Keuangan Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia Sebelum dan Sesudah Pandemic Covid-19	2
Tabel 1.2	Perkembangan Kredit dan NPL 2020 dan 2021	3
Tabel 1.3	Bank Berbentuk BUMN yang listing di BEI.....	1
Tabel 1.4	Indikator Kinerja Bank Umum	4
Tabel 3.1	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1	Data Rasio Keuangan Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia Sebelum dan Sesudah Pandemic Covid-19	36
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia sebelum dan saat pandemic Covid-19	37
Tabel 4.3	Hasil Uji Paired Sample T-test pada Bank Mandiri sebelum dan pada saat pandemic Covid-19	38
Tabel 4.4	Hasil Uji Paired Sample T-test pada Bank Negara Indonesia sebelum dan pada saat pandemic Covid-19	41
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Paired Sample Statistics</i> pada Bank Mandiri sebelum dan pada saat pandemic Covid-19.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Paired Sample Statistics</i> pada Bank Negara Indonesia sebelum dan pada saat pandemic Covid-19.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Paired Sample Corelations</i> pada Bank Mandiri sebelum dan pada saat pandemic Covid-19.....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Paired Sample Correlations</i> pada Bank Negara Indonesia sebelum dan pada saat pandemic Covid-19.....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Paired Sample Output Group Statics</i> pada Bank Mandiri dan Bank BNI sebelum dan pada saat pandemic Covid-19.....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Paired Sample Output Group Independent</i> pada Mandiri dan Bank Negara Indonesia sebelum dan pada saat pandemic Covid-19 ...	56
Tabel 5.1	Pengujian Hipotesis Sebelum dan Saat Pandemic Covid-19 Pada Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
--------------------------------------	----

(Halaman ini sengaja dikosongkan)