

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAP EXPRESS SURABAYA



Oleh :

YUDHA EKO CAHYONO

NBI : 1211800035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SAP EXPRESS SURABAYA**



Oleh :

YUDHA EKO CAHYONO

NBI : 1211800035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SAP EXPRESS SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

YUDHA EKO CAHYONO

NBI : 1211800035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Yudha Eko Cahyono
NBI : 1211800035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada SAP Express Surabaya

Surabaya, 1 Juli 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Drs. Ec. Mataji, MM
NPP : 20210.910.232

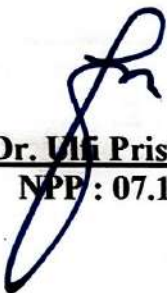
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yudha Eko Cahyono
NBI : 1211800035
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada SAP Express Surabaya


Surabaya, 2 Juli 2022

Mengetahui,
Kaprodi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



Dr. Uli Pristiana, M.Si
NPP : 07.141263.01



Drs. Ec. Mataji, MM
NPP : 20210.910.232

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 11 Juli 2022

TIM PENGUJI

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM
2. Dra. Yulyar Kartika Wijayanti, MM
3. Drs. Ec. Mataji, MM

TANDA TANGAN

Ketua :



Anggota :



Anggota :

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama lengkap (KTP) : Yudha Eko Cahyono
2. NBI : 1211800035
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3523112804000003
6. Alamat rumah (KTP) : Dsn. Sawahan RT 004 RW 001
Ds. Prambontergayang Kec. Soko Kab. Tuban

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAP EXPRESS SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri. Bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang membuat,



(Yudha Eko Cahyono)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Eko Cahyono
NBI/ NPM : 1211800035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAP EXPRESS SURABAYA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 25 Juli 2022

Yang Menyatakan,

(Yudha Eko Cahyono)

MOTTO

**“Jangan sampai merendahkan orang yang saat ini berada dibawahmu, mungkin
suatu saat dia akan berada diatasmu”**

(Yudha Eko Cahyono)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Orangtua saya, Bapak Patno dan Ibu Suntiayah. Terimakasih sudah mendukung dan memotivasi saya agar terus menuntut ilmu setinggi-tingginya, dan memberikan kasih sayang dan perhatian serta waktu yang diberikan selama ini.

Untuk diriku sendiri. Terimakasih sudah berjuang sampai detik ini. Walaupun ada saja halangan dan rintangan yang dihadapi.

Untuk almamaterku Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang menjadi tempatku untuk mencari ilmu serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

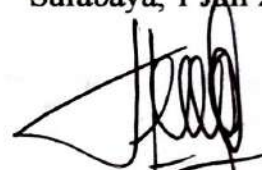
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dorongan, dan bimbingan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mataji, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penulisan proposal ini.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan program skripsi. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Segenap dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
6. Bapak Patno dan Ibu Suntiayah selaku orangtua saya yang telah memberikan bimbingan, doa, serta kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
7. Bapak Indra Choirul Halim, S.E selaku Kepala Cabang SAP Express Surabaya yang telah mengizinkan saya menggunakan perusahaan SAP Express Surabaya sebagai objek penelitian.
8. Teman-teman grup "Pejuang Sarjana" diantaranya yaitu Histwo, Ainul, Zuhdi, Dian, Dina, Rikha, Ariek, Dela, dan Dyah. Terimakasih telah membantu dalam menjalani perkuliahan selama ini dan juga atas pengalaman yang telah kalian berikan.

9. Teman saya Adelia Devian Blewzinky, Aisyah Aprilia Zaituna, dan Yanuar Ramadhan yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya serta memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga hubungan pertemanan ini tetap terjalin selamanya.
10. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu atas saran, dukungan, dan semangat.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih kurang sempurna dan saya akan menerima segala kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya maupun pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 1 Juli 2022



(Yudha Eko Cahyono)

RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan insentif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan insentif secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah pelatihan, disiplin kerja, dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada SAP Express Surabaya dan pelatihan, disiplin kerja, dan insentif berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada SAP Express Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan SAP Express Surabaya yang berjumlah 265 orang dan sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik sampel acak yaitu 75 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji t (parsial), uji F (simultan). Alat analisis yang digunakan adalah IBM SPSS Statistics 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 1.372 + 0,376X_1 + 0,359X_2 + 0,209X_3$. Hasil uji t menunjukkan bahwa pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,017 lebih kecil dari 0,05. Insentif secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,027 lebih kecil dari 0,05. Hasil uji f menunjukkan bahwa pelatihan, disiplin kerja, dan insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel insentif secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pelatihan, disiplin kerja, dan insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze and prove the effect of training, work discipline, and incentives on employee performance at SAP Express Surabaya. This research design uses causal associative research with a quantitative approach.

Data processing using IBM SPSS Statistics 25. The analytical method used is multiple linear regression analysis, analysis of the coefficient of determination (R²), t test (partial), F test (simultaneous).

The results of this study indicate that in multiple linear regression analysis, the training variable (X₁) has a more dominant influence. In the analysis of the coefficient of determination (R²) the effect of training variables (X₁), work discipline (X₂), and incentives (X₃) on employee performance is 52%. Partially training has a significant effect on employee performance at SAP Express Surabaya, work discipline partially has a significant effect on employee performance at SAP Express Surabaya, and incentives partially have a significant effect on employee performance at SAP Express Surabaya. Meanwhile, training, work discipline, and incentives simultaneously have a significant effect on employee performance at SAP Express Surabaya.

Keywords: *training, work discipline, incentives, employee performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
RINGKASAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Pelatihan	6
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	6
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan.....	6

2.1.2.3 Manfaat Pelatihan.....	6
2.1.2.4 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	6
2.1.2.5 Jenis - Jenis Pelatihan.....	7
2.1.2.6 Indikator Pelatihan	7
2.1.3 Disiplin Kerja	8
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	8
2.1.3.3 Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja	9
2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	9
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.4 Insentif.....	10
2.1.4.1 Pengertian Insentif.....	10
2.1.4.2 Tujuan Insentif	10
2.1.4.3 Jenis – Jenis Insentif.....	10
2.1.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	11
2.1.4.5 Indikator Insentif.....	11
2.1.5 Kinerja Karyawan	12
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	15
2.3.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3.3 Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.7.4 Hubungan Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.4 Kerangka Konseptual	16
2.5 Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19

3.2.1 Tempat Penelitian.....	19
3.2.2 Waktu Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.3.1 Jenis Data	19
3.3.2 Sumber Data.....	19
3.4 Populasi dan Sampel	19
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	20
3.6.1 Definisi Variabel	20
3.6.2 Definisi Operasional.....	21
3.7 Proses Pengolahan Data	22
3.8 Metode Analisa Data.....	23
3.8.1 Uji Instrumen.....	23
3.8.1.1 Uji Validitas	23
3.8.1.2 Uji Realibilitas.....	23
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	23
3.8.2.1 Uji Normalitas	24
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas	24
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	24
3.9 Analisis Data	24
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	25
3.10.1 Uji T (Parsial).....	25
3.10.2 Uji F (Simultan)	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	27
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	28

4.1.3 Struktur Organisasi.....	28
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	29
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	29
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	29
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	30
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	30
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1)	31
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	32
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Insentif (X3).....	32
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	33
4.3 Hasil Uji Instrumen	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.4 Analisis Data	36
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	36
4.4.1.1 Uji Normalitas	36
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas	36
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
4.5 Pengujian Hipotesis.....	39
4.5.1 Uji T (Parsial).....	39
4.5.2 Uji F (Simultan)	40
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	40
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
4.6.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	41
4.6.4 Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.7 Implikasi Penelitian.....	42

4.7.1 Pelatihan	42
4.7.2 Disiplin Kerja	43
4.7.3 Insentif.....	43
4.8 Keterbatasan Penelitian	43
BAB V PENUTUP	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Logo SAP Express.....	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.3 Scatterplot	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	22
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4.2 Data Usia Responden	29
Tabel 4.3 Data Masa Bekerja Responden	30
Tabel 4.4 Data Pendidikan Terakhir Responden.....	30
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	31
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	32
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Insentif.....	32
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.14 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	39
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	49
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	53
Lampiran 3 Tabulasi	56
Lampiran 4 Uji Validitas.....	65
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	70
Lampiran 6 Uji Normalitas	71
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	71
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	71
Lampiran 9 Analisis Linier Berganda	72
Lampiran 10 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
Lampiran 11 Uji T (Parsial)	72
Lampiran 12 Uji F (Simultan).....	73
Lampiran 13 Surat Pernyataan Telah Selesai Penelitian.....	73
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	74
Lampiran 15 Hasil Cek Anti Plagiasi Turnitin.....	76