

PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA ORGANISASI

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Psikolog (M.Psi)



**Disusun Oleh:
Dewi Masyitah, S.Psi.
521010143**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2015**

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
PADA ORGANISASI**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Psikolog (M.Psi)



Oleh:
DEWI MASYITAH, S.Psi.
NPM : 521010143

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

NAMA : DEWI MASYITAH
NPM : 521010143
**JUDUL TESIS : PENGARUH PELATIHAN
KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PADA
ORGANISASI**

Surabaya, 24 Februari 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof.Dr.H.M.As'ad Djalali,SU

**Rr.Amanda Psca Rini, S.Psi., M.Si.,
Psikolog**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Dipertahankan Dihadapan Penguji Tesis
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Psikologi Profesi**

Pada Tanggal : 24 Februari 2015

Dewan Penguji

- 1. Prof. Dr.H.M.As'ad Djalali, SU**
- 2. Dr. IGAA Noviekayati,M.Si., Psikolog**
- 3. Rr. Amanda Pasca rini, S.Psi.,M.Si., Psikolog**

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dra.Adnani Budi Utami,M.S,Psi

Ketua Program

Studi Magister Psikologi Profesi

Dr.IGAA Noviekayati,M.Si.,Psikolog

PERSEMBAHAN

**Saya persembahkan karya tulis ini kepada kepada Bapak, Ibu, Suami,
dan Anak saya tercinta serta seluruh keluarga besar PT. Surya
Jawara Eco yang saya banggakan sebagai keluarga kedua saya.**

MOTO

Semua orang memiliki jatah waktu yang sama.

Memiliki jam dan menit yang sama setiap hari.

Orang kaya tidak bisa membeli waktu.

Para ilmuwan tidak dapat menciptakan menit baru.

Dan Kamu tidak dapat menghemat waktu

untuk menghabiskannya di hari yang lain.

Meski begitu, waktu memang luar biasa adil dan toleran.

Tidak peduli berapa banyak waktu mu terbuang di masa lalu,

Kamu masih memiliki hari esok.

Time is an equal opportunity employer.

*Each human being has exactly the same
number of hours and minutes every day.*

Rich people can't buy more hours.

Scientists can't invent new minutes.

And you can't save time to spend it on another day.

Even so, time is amazingly fair and forgiving.

*No matter how much time you've wasted in the past,
you still have an entire tomorrow.*

-Denis Waitley-

KATA PENGANTAR

1. Ibu Prof.Dr.drg.Hj. Ida Ayu Brahmawati,Dipl.,MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku Wakil Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Adnani Budi Utami M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr.IGAA Noviekayati,M.Si.,Psikolog selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi, yang menyadarkan penulis bahwa waktu begitu sombom, sekali waktu pergi maka tidak akan dia menoleh meski tangisan memanggilnya untuk kembali. Maka jangan bermain – main dengan waktu. Jangan menunggu waktu terbaik untuk menghasilkan yang bermanfaat, lakukan sekarang dan tunggu hasilnya.
5. Prof. Dr. H.M. As'ad Djalali, SU selaku pembimbing utama yang telah m
6. mengajarkan kepada penulis untuk belajar bekerja dengan kreatif, mengeluarkan usaha terbaik, dan tidak ada alasan untuk tidak bias, siapapun mempunyai kesempatan yang sama untuk sukses, semua tergantung dari kehendak diri.
7. Ibu Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si. Psikolog selaku pembimbing pendamping, wanita hebat, selalu memiliki cara berbeda dan mudah untuk menyelesaikan setiap permasalahan,
8. oleh penulis, keikhlasan yang beliau ajarkan
9. Kakak Karolin Romandjo, S.Psi, M.Si., Psikolog menjadi yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan masukan kepada penulis menjadi teladan bagi penulis untuk dapat sepenuh hati berbakti kepada ilmu pengetahuan, wanita sepertimu adalah perhiasan berharga.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya yang telah dengan

11. Seluruh TU Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya terutama Ibu Anita yang selalu sabar, memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan ...

12. Sandjsna

Penulis sadar bahwa karya ilmiah ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf untuk kesalahan penulis baik yang disengaja dan tidak disengaja. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis, agar lebih baik dalam karya – karya selanjutnya.

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
Daftar Lampiran.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Keaslian Penelitian.....	11
D. Tujuan dan Manfaat	12
BAB II : TINJAUAN PUSTAKAN DAN HIPOTESIS.....	15
A. Komitmen Organisasi	15
1. Pengertian Komitmen Organisasi	17
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
3. Dimensi Komitmen Organisasi.....	22
4. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	23
B. Kepemimpinan Transformasional.....	26
1. Pengertian Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	26
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	28
C. Pelatihan Kepemimpinan Transformasional	30
1. Pengertian Pelatihan.....	30
2. Metode Pelatihan	34

D. Pengaruh PELatihan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	36
E. Hipotesis	39
BAB III : METODE PENELITIAN	40
A. Subyek Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian.....	40
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	42
1. Komitmen Karyawan Pada Perusahaan	42
a. Definisi Operasional	42
b. Pengembangan Alat Ukur	42
c. Uji Alat Ukur.....	44
2. Kepemimpinan Transformasional.....	47
a. Definisi Operasional	47
b. Pengembangan Alat Ukur	48
C. Desain Pelatihan.....	49
D. Teknik Analisa Data	52
BAB VI : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A.Hasil Penelitian	54
B.Pembahasan.....	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	70
A.Kesimpulan	70
B.Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKAN	75
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria Subyek Penelitian.....	41
Tabel 2 Sebaran Aitem Skala Komitmen Karyawan Pada Organisasi	44
Tabel 3 Butir Sahih dan Butir Gugur	46
Tabel 4 Sebaran Aitem Skala Komitmen Karyawan Pada Perusahaan setelah Validasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar1 Prosentase Turn Over Karyawan	5
Gambar 2 Prosentase Tingkat Absensi Karyawan.....	5
Gambar 3 Pencapaian Target Omset	6
Gambar 4 Konsep Pemikiran Pengaruh Pelatihan Kepemimpinan Transformasioal terhdap komitmen organisasi	38
Gambar 5 Desain Esperimen	51
Gambar 6 Hasil Uji Normalitas Sebaran	53
Gambar 7 Nilai Pre dan Post Tes Kepemimpinan Transformasional	61
Gambar 8 rata – rata nilai Pre dan Post Test Kepemimpinan Transformasional.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara (TNA)
Lampiran 2	Skala Komitmen Karyawan Pada Organisasi
Lampiran 3	Hasil Try Out dan Uji Reliabilitas Skala Komitmen Karyawan Pada Organisasi
Lampiran 4	Profil Perusahaan
Lampiran 5	Modul Pelatihan Kepemimpinan Transformasional
Lampiran 6	Profil Trainer
Lampiran 7	Daftar Hadir
Lampiran 8	Rangkuman Hasil Observasi
Lampiran 9	Pre dan Post Test Kepemimpinan Transformasional
Lampiran 10	Lembar Ringkasan Hasil Evaluasi Pelatihan
Lampiran 11	Hasil Uji Statistik