

**KRIPSI**

**PENGARUH PERILAKU, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PENJAJARAN KARYAWAN CV. RHODA JAYA KOTA  
SURABAYA**



Oleh :

**ARUL FERDIANSYAH**

**NBI : 1211800252**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RHODA JAYA KOTA  
SURABAYA**



Oleh:  
**Arul Ferdiansyah**  
Nbi: 1211800252

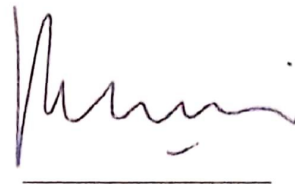
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

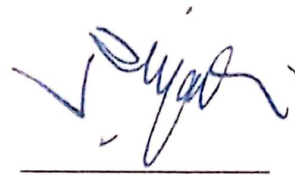
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 14 Juli 2022

### TIM PENGUJI:

1. Drg. Pramita Studiviany S.,M.M



2. Dr. Riyadi Nugroho, MM



3. Dra. Ec. I.A Nuh Kartini, MM



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17

Agustus 1945 Surabaya

Dean



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Arul Ferdiansyah
2. NBI : 1211800252
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3524181804000003
6. Alamat Rumah : Jl. Tembaan GG. 7 No 6, Bubutan, Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RHODAJAYA KOTA SURABAYA. Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, ..... 2022



(Arul Ferdiansyah)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arul Ferdiansyah  
NBI/ NPM : 121180022  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

### PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.RHODAJAYA KOTA SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal :

Yang Menyatakan,



(ARUL FERDIANSYAH)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuha Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat da hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drg. Pramita Studiviany S.,M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku ketua ketua penguji, dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga siding skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dra. Ec. IA Nuh Kartini, MM selaku penguji, dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga siding skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, MM. CMA. selaku Kepala Program Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Ir. Joseph Francis Kurnya selaku Direktur Utama CV. Rhoda Jaya yang telah memberikan kesempatan untuk membuat penelitian di CV. Rhoda Jaya. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran selama proses penelitian.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2018 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya. Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.
10. Seluruh rekan Manajemen kelas malam yang senantiasa memberi motivasi, sarandan masukan selama penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

**ABSTRAK**  
**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RHODA JAYA KOTA**  
**SURABAYA**

Persaingan pasar yang kian ketat, digambarkan dengan fenomena kue bisnis pada bidang *Paylater* yang kian membesar, persaingan *dompet digital* yang terus meluas, perusahaan jasa kirim, dengan itu tentunya perusahaan lainnya dalam berbagai bidang juga akan terus meluas dan semakin ketat persaingannya, karena akan selalu ada perusahaan sejenis yang akan terus menjadi pesaing, tidak terkecuali pada persaingan pasar *supplier*. Perusahaan *supplier* atau pemasok harus dapat mempertahankan eksistensinya dalam sebuah persaingan, sehingga salah satu faktor penting dalam mempertahankan perusahaan adalah dari Sumber Daya Masyarakatnya, Adapun hal yang dapat menentukan sebuah kualitas sumber daya manusia yakni kinerja yang dilakukan oleh karyawan dari perusahaan tersebut. Maka penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya pengaruh pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Rhoda Jaya di Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif berlandaskan pada filsafat *positivism*. Jenis penelitian ini adalah menggunakan kuantitatif *explanatory* yang bertujuan menjelaskan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Sampel yang digunakan berjumlah 30 orang karyawan dengan metode pengambilan sampel jenuh yaitu seluruh anggota populasi menjadi sampel karena jumlah populasinya kurang dari 100. Adapun teknik Pengumpulan data menggunakan kuesioner tertutup yang disebarakan melalui media Google Form. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dibantu dengan SPSS.

Hasil penelitian menyatakan tidak ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan CV. Rhoda Jaya di Surabaya. Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan CV. Rhoda Jaya di Surabaya. Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Rhoda Jaya di Surabaya. Dan ada pengaruh secara bersamaan antara pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Rhoda Jaya di Surabaya.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja



## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV. RHODA JAYA CITY SURABAYA**

*The market competition is getting tighter, illustrated by the phenomenon of business cakes in the Paylater field that is getting bigger, digital wallet competition that continues to expand, shipping service companies, with that of course other companies in various fields will also continue to expand and the competition will be getting tougher, because there will always be similar companies that will continue to be competitors, not least in the supplier market competition. The supplier/supplier company must be able to maintain its existence in a competition, so that one of the important factors in maintaining the company is its community resources. So this study aims to prove the effect of training, motivation and work environment on employee performance CV. Rhoda Jaya in Surabaya.*

*This study uses quantitative research methods based on the philosophy of positivism. This type of research is using quantitative explanatory which aims to explain the effect of the independent variable on the dependent variable. The sample used was 30 employees with a saturated sampling method, namely all members of the population were sampled because the population was less than 100. The data collection technique used a closed questionnaire distributed through Google Form media. Data analysis using multiple linear regression assisted by SPSS.*

*The results of the study stated that there was no effect of training on the performance of CV employees. Rhoda Jaya in Surabaya. There is an influence of motivation on employee performance CV. Rhoda Jaya in Surabaya. There is an influence of the work environment on the performance of employees CV. Rhoda Jaya in Surabaya. And there is a simultaneous influence between training, motivation and work environment on the performance of CV employees. Rhoda Jaya in Surabaya.*

*Keywords: Training, Motivation, Work Environment and Performance*

## RINGKASAN

CV. Rhoda Jaya merupakan salah satu bisnis yang hadir di Indonesia sejak tahun 1987 yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur dan didirikan oleh Ir. Joseph Franchis Kurnya. Tujuan awal berdirinya CV. Rhoda Jaya adalah untuk membantu kebutuhan para angkutan umum dari segi barang, servis mesin dan sampai ke penyesuaian sparepart sesuai dengan kebutuhan. RJ kini memiliki beberapa lini produksi yang bisa memenuhi setiap bagian teknis dalam penyesuaian kebutuhan sehingga menjadi salah satu pemasok, perawatan dan supervisi teknis utama untuk varietas Industri dan Proyek di Indonesia seperti Semen, Petrokimia, Baja, Kertas Kertas, Galangan Kapal, Infrastruktur, Logistik dan industri berat lainnya. Semakin bertambahnya tahun CV. Rhoda Jaya mulai berkembang dan banyak menyediakan kebutuhan pelanggan dalam bentuk *technical service* yang meliputi *custumize*, pengadaan, manufaktur, pengecoran, dan layanan pemeliharaan prediktif.

Jenis penelitian yang dilakukan bersifat survey dan kuisioner sebagai alat mengumpulkan data. Jenis penelitian ini adalah menggunakan kuantitatif *explanatory* yang bertujuan menjelaskan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dalam hal ini melihat pengaruh pelatihan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilaksanakan Di CV. Rhoda Jaya Jl. Penghela 50-52, Kec Bubutan, Kota Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di CV. Rhoda Jaya Kota Surabaya, yang mana memiliki 30 karyawan. Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Hal ini sering dilakukan apabila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 100 orang. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel, lantaran jumlah populasi yang hanya sebanyak 30 orang karyawan, maka responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 30 responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan melewati uji asumsi klasik seperti uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinieritas.

Hasil penelitian variabel pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai Sig-nya lebih besar dari 0,05 yaitu  $0,904 > 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak (Hipotesis ditolak). Variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai Sig  $0,002 < 0,05$  sehingga  $H_0$  diterima (Hipotesis diterima). Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai Sig lebih kecil dari 0,05 yaitu  $0,044 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima. variabel pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Rhoda Jaya dengan nilai Sig  $< 0,05$  yakni  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$

garam.

Penelitian ini dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk menguji ulang  
sistem dan strategi mereka dalam meningkatkan kinerja karyawan selain itu,  
diharapkan akan timbulnya penelitian lainnya dengan menggunakan variabel yang  
berbeda dan penelitian ini dapat lebih luas lagi bisa yang diteliti.

Referensi

Keputusan ini dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk menguji ulang proses dan strategi mereka dalam meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan akan timbulnya penelitian lainnya dengan menggunakan variabel yang berbeda dari penelitian ini agar lebih luas lagi ilmu yang didapatkan.

## SUMMARY

*CV. Rhoda Jaya is a business that has been present in Indonesia since 1987, which is located in Surabaya, East Java and was founded by Ir. Joseph Franchita Kurnya. The initial purpose of the establishment of CV. Rhoda Jaya was to assist the needs of public transport in terms of goods, engine service and up to the adjustment of spare parts according to needs. RJ now has several production lines that can meet every technical part in adjusting to needs so that it becomes one of the main suppliers, maintenance and technical supervision for a variety of Industries and Projects in Indonesia such as Cement, Petrochemical, Steel, Paper, Shipbuilding, Infrastructure, Logistics and other heavy industries. As the years go by, CV. Rhoda Jaya has begun to grow and provide a lot of customer needs in the form of technical services which include customization, procurement, manufacturing, foundry, and predictive maintenance services.*

*The type of research carried out is survey and questionnaire as a means of collecting data. This type of research is using explanatory quantitative which aims to explain the effect of the independent variable on the dependent variable, in this case looking at the effect of individual characteristics, job satisfaction, and work environment on employee performance. The research was carried out at CV. Rhoda Jaya Jl. Penghela 50-52, Bubutan District, Surabaya City. The population in this study were employees at CV. Rhoda Jaya Surabaya City, which has 30 employees. In this study the authors took samples by using a saturated sampling technique. This is often done when the population is relatively small, less than 100 people. Another term for saturated sample is census, where all members of the population are sampled, because the total population is only 30 employees, so the respondents in this study were 30 respondents. Data analysis used multiple linear regression analysis by passing classical assumption tests such as normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test.*

*The results of the training variable research have no effect on employee performance because the Sig value is greater than 0.05, namely  $0.904 > 0.05$  so  $H_0$  is rejected (Hypothesis is rejected). The motivation variable has an effect on employee performance with a value of Sig  $0.002 < 0.05$  so  $H_0$  is accepted (the hypothesis is accepted). The work environment variable has an effect on employee performance because the value of Sig is less than 0.05, namely  $0.044 < 0.05$ , then  $H_0$  is accepted. Variables of training, motivation and work environment have a simultaneous effect on employee performance at CV. Rhoda Jaya with a value of Sig  $< 0.05$  ie  $0.000 < 0.05$  then  $H_0$  is accepted.*

*This research can be considered by companies to review their systems and strategies in improving employee performance. In addition, it is hoped that other research will be carried out using different variables from this research so that more knowledge can be obtained.*