

**KEMATANGAN EMOSI DAN KONFORMITAS DENGAN PERILAKU
AGRESIF ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Oleh:

SENDY KRISNA PUSPITASARI

NIM. 153. 151.0.1409

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

KATA PENGANTAR

Dengan Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis yang merupakan persyaratan guna memperoleh gelar Magister (S2) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Ini semua tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak manapun dalam penyelesaian tesis, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari Dipl. DHE. MPA selaku Rektor Universitas UNTAG Surabaya yang pada awal hingga akhir pendidikan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program S-2 pada Fakultas Psikologi.
2. Prof. Dr. H. M. As'ad Djalali, SU selaku Ketua Program Magister Sains Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Suharnan, MS selaku dosen pembimbing I dan Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta memberikan masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Hasan Oetomo, Dr. (Ec, Psy), Drs. S.H, S. Psi, M.H, M.Psi, MBA, Psikolog atas kesediannya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran dalam penulisan penelitian ini.
5. Teruntuk Mama dan Papa tercinta, Hadi Subakti, SE. dan Wahyu Kartikawati yang dengan tulus ikhlas memberikan kasih sayang dan dorongan baik moriil maupun materi, serta doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan guna keberhasilan dan kebahagiaan anak-anakmu, terima kasih kepadamu yang tak terhingga.
6. Untuk adikku tercinta, Priskila Kartika Hadi, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.

7. Teman seperjuangan Magister Psikologi Angkatan XXXIII yang saling memberikan masukan, saling mendukung, susah senang sedih dan bahagia selalu bersama. Finally we are M.Psi!
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Manfaat dari penulisan tesis ini dapat memberikan informasi kepada kita semua pihak yang membacanya. Kritik dan saran sangat saya harapkan dari semua pihak untuk membangun demi perbaikan tesis ini untuk kedepannya.

Atas Puji syukur kepada Tuhan Yesus kristus yang telah memberi karunia-Nya sehingga memberi kelancaran saya dalam menempuh program Magister (S2) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Zaman modern akan diperlukan Magister-magister Psikologi guna memberikan keseimbangan terhadap kemajuan teknologi. Sehingga penemuan-penemuan peneliti dapat dipergunakan untuk menata kehidupan berkelompok dan kemajuan manusia. Amin.

Surabaya,, 2 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	
1. Latar belakang	1
2. Perumusan Masalah	10-11
3. Keaslian Penelitian	11-12
B. Tujuan Penelitian	13
C. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka	15
1. Perilaku Agresif	15-22
2. Konformitas	23-27
3. Kematangan Emosi	27-33
4. Satuan Polisi Pamong Praja	34-42
5. Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya	42-46
B. Landasan Pemikiran	47-49
C. Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Subyek Penelitian	50-51
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	52
1. Kematangan Emosi	52-56
2. Konformitas	56-58
3. Perilaku Agresif	58-61
C. Analisis Data	62-66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	67-70
B. Pembahasan	70-79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	80-81
B. Saran	81-82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Kuesioner aitem kematangan emosi	86-89
LAMPIRAN 2 Kuesioner aitem konformitas	90-93
LAMPIRAN 3 Kuesioner aitem perilaku agresif	94-97
LAMPIRAN 4 Hasil uji validitas dan reliabilitas kematangan emosi	98-107
LAMPIRAN 5 Hasil uji validitas dan reliabilitas konformitas	108-113
LAMPIRAN 6 Hasil uji validitas dan reliabilitas perilaku agresif	114-120
LAMPIRAN 7 Hasil uji normalitas	121
LAMPIRAN 8 Hasil uji linearitas	122-123
LAMPIRAN 9 Hasil uji Kendall's Tau	124-125
LAMPIRAN 10 Tabulasi skor aitem kematangan emosi	126-181
LAMPIRAN 11 Tabulasi skor aitem konformitas	182-223
LAMPIRAN 12 Tabulasi skor aitem perilaku agresif	224-265

INTISARI

Perilaku agresif yang terjadi pada anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya menimbulkan berbagai aksi bentrok dengan masyarakat. Adapun perilaku agresif terhadap anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya dikarenakan perbaikan diri dengan cara merugikan orang lain. Sehingga dampak penerima terhadap tindakan yang dilakukan anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya merasa sakit, dipermalukan, dan tidak meraih tujuan – tujuan yang diinginkan. Emosi anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya cenderung meledak dan tak terkontrol ketika merasa terganggu akan menimbulkan perilaku agresif. Salah satu cara meredakan perilaku agresif adalah kematangan emosi. Peneliti menguji Kematangan Emosi dan Konformitas dengan Perilaku Agresif Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya. Responden yang digunakan adalah 200 anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya. Berdasarkan hasil uji Kendall's tau dengan korelasi $-0,829$ ini menunjukkan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kematangan emosi dengan perilaku agresif anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya. Semakin tinggi kematangan emosi yang dialami anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya maka semakin rendah perilaku agresif. Ditemukan dalam penelitian ini bahwa konformitas tidak diikuti dengan semakin rendahnya perilaku agresif pada anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya.

Kata kunci : *kematangan emosi, perilaku agresif, konformitas*

ABSTRACT

Aggressive behavior that occurs in members of Civil Service Police Unit of Surabaya causes various conflict actions with the community. The aggressive behavior towards members of Civil Service Police Unit of Surabaya is for the sake of repairing itself but its action harms the others. The reaction of the recipient toward the actions of members of the Civil Service Police Unit of Surabaya is the feeling of being hurt, humiliated, and the unfulfilling of the desired goal. The emotion of the member of Civil Service Police Unit of Surabaya tend to explode and be uncontrolled when they are annoyed. This may cause an aggressive behavior. One way to reduce the aggressive behavior is the emotional maturity. Researchers tested Emotional Maturity and conformity with Aggressive Behavior Members Civil Service Police Unit of Surabaya. The respondents of this research are 200 members of the Civil Service Police Unit of Surabaya. Based on the test results of Kendall's tau with -0.829 coefficient correlation, it showed that there is no significant negative relationship between emotional maturity and aggressive behavior member Civil Service Police Unit of Surabaya. The higher the emotional maturity of Civil Service Surabaya City, the lower the aggressive behavior that is done. It is found in this study that conformity is not followed by the lower aggressive behavior of the members of Civil Service Police Unit of Surabaya.

Keywords: *emotional maturity, aggressive behavior, conformity*