

SKRIPSI

**PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. SARTOTECH INDONESIA**



Oleh :

AGATA GILLIAN
NBI : 1221800016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. SARTOTECH INDONESIA**



Oleh :

Agata Gillian

Nbi : 1221800016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. SARTOTECH INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**

Oleh :

Agata Gillian

NBI : 1221800016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Agata Gillian
NBI : 1221800016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARTOTECH INDONESIA

Surabaya, 21 Juni 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Drs. J. B. Amiranto, M.Si., Ak., C.A.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :
29 Juni 2022

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. Prof. Dr. Tri Ratnawati,SE.,MS.,Ak.,CA.,CPA

-Ketua


:



2. Dr. Hwihanus,SE.,MM.,CMA

-Anggota

:



3. Drs. J. B. Amiranto,M.Si.,Ak.,CA

-Anggota

:



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Agata Gillian
2. Nbi : 1221800016
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. Nik :
6. Alamat Rumah :

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Peran Audit Sumber Daya Manusia Dan Kompensasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sartotech Indonesia”

Adalah benar- benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juni 2022

Yang Membuat,



Agata Gillian



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agata Gillian
NBI : 1221800016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. SARTOTECH INDONESIA**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,


68CAKX030626096 (Agata Gillian)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya kepada saya sehingga saya mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Akuntansi dan menyelesaikan skripsi saya yang berjudul : **“PERAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARTOTECH INDONESIA”** dengan penuh kebanggaan.

Saya mengucapkan terimakasih kepada Orang Tua, Adik saya dan keluarga saya yang saya sayangi dengan segenap cinta, kasih sayang, perhatian dan dukungan secara moril dan matriil. Semoga Tuhan senantiasa selalu memberikan berkat dan rahmatnya kepada kami semua.

Penghargaan dan terimakasih penulis berikan kepada Bapak Drs. J.B. Amiranto, M.Si.,Ak.,C.A. selaku pembimbing saya yang telah membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho MM.,CMA.,CPAI. selaku Rektor Universitas Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi M.Si.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. I. A. Sri Brahmayanti, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Cholis Hidayati, MBA.AK., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh staff, karyawan dan Direktur PT. Sartotech Indonesia yang telag meluangkan waktu dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang membantu melancarkan pengerjaan skripsi ini, dan penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, adik dan segenap keluarga yang telah ikut mendoakan, memberikan semangat dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman ku, Mega, Uli, Nerryssa, Vio, Ririn, Deby, Yuriske, Cantika, Gita, Alif, terimakasih sudah mau menjadi teman selama masa perkuliahan ini. Bahagia dan sukses selalu untuk kita semua.
8. Kepada teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon saran, kritik dan mohon maaf apabila terjadi kesalahan penulisan dan sebagainya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 21 Juni 2022

Penulis

(Agata Gillian)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui audit sdm dan kompensasi dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan dimana akan diberikan saran atau rekomendasi dari temuan yang terdapat pada PT. Sartotech Indonesia. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara, observasi, dokumentasi dan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Analisa data menetapkan kriteria, mendeskripsikan kondisi, menemukan penyebab dan menyimpulkan akibat. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa audit sumber daya manusia belum dapat dikatakan efektif karena tidak ada bagian audit internal yang akan melakukan audit sumber daya manusia. Untuk bagian kompensasi sudah dapat dikatakan efektif karena dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan jika dilihat dari kepuasan kerja pada karyawan.

Kata Kunci : Audit Manajemen, Audit Sumber Daya Manusia, Kompensasi, Efektivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine human resources audits and compensation can improve the effectiveness of employee work where suggestions or recommendations will be given from the findings contained in the PT. Sartotech Indonesia. The data collection technique in this study is by conducting interviews, observations, documentation and questionnaires. The data analysis method used in this study is a qualitative descriptive analysis method. Data analysis sets criteria, describes conditions, finds causes and concludes consequences. Based on the results of the study, it can be seen that human resource audits cannot be said to be effective because there is no internal audit section that will conduct human resource audits. The compensation section can already be said to be effective because it can increase the effectiveness of employee work when viewed from job satisfaction with employees.

Keywords : Management Audit, Human Resources Audit, Compensation, Employee Work Effectiveness

RINGKASAN

“Peran Audit Sumber Daya Manusia Dan Kompensasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Sartotech Indonesia”

Audit sumber daya manusia diperlukan dalam segala perusahaan seperti perusahaan jasa, perusahaan dagang maupun perusahaan manufaktur. Dengan dilakukannya audit sumber daya manusia perusahaan menjadi lebih paham mengenai kondisi sumber daya manusianya seperti tujuan dari audit sdm yaitu untuk menilai efektivitas, mengidentifikasi dan menemukan solusi dari permasalahan yang ditemukan.

Kompensasi merupakan sebuah bentuk imbalan yang diberikan perusahaan kepada karyawannya atas hasil kerja yang telah mereka lakukan. Kompensasi terdiri dari beberapa jenis yaitu kompensasi yang berupa *financial* dan yang *non-financial*. Kompensasi yang *financial* seperti gaji yang akan diberikan rutin setiap bulan dan kompensasi *non-financial* dapat berupa pemberian cuti, asuransi, dan lainnya.

Efektivitas kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh pemberian kompensasi yang memuaskan atau tidak dan juga dapat diketahui dengan dilaksanakannya audit sumber daya manusia, namun audit sumber daya manusia masih belum diterapkan disemua perusahaan karena beberapa alasan salah satunya pada PT. Sartotech Indonesia yang masih belum memiliki bagian khusus melakukan audit

sumber daya manusia. PT. Sartotech Indonesia sendiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan khususnya timbangan.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah audit sumber daya dan kompensasi berperan dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan PT. Sartotech Indonesia. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Pada hasil temuan dapat disimpulkan bahwa audit sumber daya manusia masih belum dapat dikatakan efektif karena tidak adanya bagian khusus yang melakukan audit sumber daya manusia tetapi masih menjadi satu dengan bagian HRD sedangkan untuk kompensasi sudah dapat dikatakan efektif karena dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan yang dapat dilihat dari kepuasan kerja para karyawan.

SUMMARY

“The Role of Human Resources Audit and Compensation in Improving Employee Work Effectiveness at Pt. Sartotech Indonesia”

Human resource audits are required in all companies such as service companies, trading companies and manufacturing companies. With the implementation of human resource audits, the company becomes more understanding of the condition of its human resources, such as the purpose of hr audits, namely to assess the effectiveness, identify and find solutions to the problems found.

Compensation is a form of remuneration given by the company to its employees for the results of the work they have done. Compensation consists of several types, namely compensation in the form of financial and non-financial. Financial compensation such as salary that will be given regularly every month and non-financial compensation can be in the form of providing leave, insurance, and others.

The effectiveness of employee work can be influenced by the provision of satisfactory compensation or not and can also be known by the implementation of human resource audits, but human resource audits are still not applied in all companies for several reasons, one of which is at PT. Sartotech Indonesia, which

still does not have a special section, conducts human resource audits. PT. Sartotech Indonesia itself is a company engaged in trading, especially scales.

The purpose of this study is to find out whether resource audits and compensation play a role in increasing the effectiveness of the work of PT. Sartotech Indonesia. The research design used in this study is descriptive qualitative.

In the findings, it can be concluded that the human resource audit still cannot be said to be effective because there is no special section that conducts human resource audits but is still one with the HRD section while compensation can be said to be effective because it can increase the effectiveness of employee work which can be seen from the job satisfaction of employees.

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	5
2.1.1. Landasan teori	5
1. Pengertian Audit :.....	5
2. Jenis – Jenis Audit.....	6

3.	Jenis – Jenis Audit Manajemen / Operasional.....	7
4.	Sumber Daya Manusia (SDM)	9
5.	Audit Sumber Daya Manusia (SDM)	10
6.	Kompensasi	13
7.	Efektivitas.....	14
2.1.2.	Penelitian Terdahulu	17
2.2.	Kerangka Konseptual	24
BAB III. METODE PENELITIAN.....		25
3.1.	Desain Penelitian.....	25
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3.	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1.	Jenis Data	25
3.3.2.	Sumber Data.....	25
a)	Data Primer	25
b)	Data Sekunder	25
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	26
1.	Wawancara.....	26
2.	Observasi.....	26
3.	Dokumentasi	26
4.	Kuisisioner	26
3.5.	Subjek dan Objek Penelitian	26
3.5.1.	Subjek Penelitian.....	26
3.5.2.	Objek Penelitian	27
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6.1.	Definisi Variabel	27
3.6.2.	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7.	Proses Pengolahan Data	28

3.7.1.	Pengumpulan Data	28
3.7.2.	Reduksi Data	28
3.7.3.	Penyajian Data.....	29
3.7.4.	Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>).....	29
3.8.	Metode Analisis Data.....	29
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1.	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
a.	Visi Perusahaan	31
b.	Misi Perusahaan	31
4.1.2.	Struktur Organisasi PT. Sartotech Indonesia.....	32
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	33
4.2.1.	Audit Pendahuluan	33
4.2.2.	Review dan Pengujian Pengendalian	34
4.2.3.	Audit Lanjutan.....	34
4.2.3.1.	Audit Sumber Daya Manusia	34
4.2.3.2.	Kompensasi	35
4.2.3.3.	Audit Sumber Daya Manusia dan Kompensasi.....	41
4.3.	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	43
4.4.	Implikasi Penelitian.....	44
4.5.	Keterbatasan Penelitian	44
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1.	KESIMPULAN.....	45
5.2.	SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Auditing	6
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Sartotech Indonesia	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Bentuk – Bentuk Kompensasi	14
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.3. Definisi Operasional Variabel.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	49
LAMPIRAN 2 Daftar Pertanyaan Kuisisioner	50
LAMPIRAN 3 Kuisisioner Penelitian	52
LAMPIRAN 4 Laporan Audit Manajemen.....	54
LAMPIRAN 5 Peraturan Pemerintah	60
LAMPIRAN 6 Peraturan Perusahaan	65
LAMPIRAN 7 Surat Ijin Penelitian	70
LAMPIRAN 8 Surat Persetujuan Penelitian	71
LAMPIRAN 9 Lembar Pengesahan Skripsi	72
LAMPIRAN 10 Kartu Bimbingan Skripsi	73
LAMPIRAN 11 Cek Turnitin	74