

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, *RESILIENSI* DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SATRIA ANTARAN PRIMA  
Tbk SURABAYA**



Oleh :

**DIAN ARINDA PUSPITA PRATIWI**

**NBI : 1211800056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH STRES KERJA, *RESILIENSI* DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERKA KARYAWAN DI PT SATRIA ANTARAN PRIMA  
Tbk SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**DIAN ARINDA PUSPITA PRATIWI**

**NBI : 1211800056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Dian Arinda Puspita Pratiwi  
NBI : 1211800056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Satria Antarana Prima Tbk Surabaya

Surabaya, 23 Juni 2022  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memahami syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal: **29 Juni 2022**

### TIM PENGUJI:

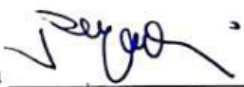
1. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D

- Ketua



2. Dr. Riyadi Nugroho, MM

- Anggota



3. Drs. Ec. Mataji, MM

- Anggota



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
D e k a n,



Dr. Irfanul Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dian Arinda Puspita Pratiwi
2. NBI : 1211800056
3. Fakultas : Ekonomi & Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578034504000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Rungkut Lor IV No 15 Kel. Kalirungkut Kec. Rungkut Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Stres Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT Satria Antarana Prima Tbk Surabaya”

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 07 Juli 2022

Yang Membuat,



(Dian Arinda Puspita Pratiwi)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 S  
URABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031 593 1800  
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-  
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Arinda Puspita Pratiwi  
NBI/ NPM : 1211800056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Stres Kerja, Resiliensi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Satria Antara Prims Tbk Surabaya**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 01 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

(Dian Arinda Puspita Pratiwi)

## **MOTTO**

“Bersabarlah sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar”  
(Al-Anfaal)

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, lapangkan hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau esok, nikmati setaip langkah dalam hidup yang penuh dengan lika liku”

(Dian Arinda)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua tercinta, keluarga dan teman terdekat terima kasih atas limpahan doa semangat, motivasi, kasih sayang, dan perhatian, serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Terima kasih untuk PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya dan seluruh karyawan yang telah membantu saya selama penelitian diperusahaan.

Dan untuk almamater saya Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempat saya menimba ilmu serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih saya sampaikan kepada :

1. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D. Selaku pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Riyadi Nugroho, MM dan Drs. Ec. Mataji, MM. Selaku dosen penguji saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. H. Slamet, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberika kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
8. Untuk Bapak Indra Choirul Halim S.E selaku ketua cabang dari PT Satria Antarana Prima Surabaya yang sudah banyak membantu dalam pengambilan data penelitian ini.
9. Untuk adik kandung saya Dian Kartika Puspita Pratiwi yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Untuk Kevin Renaldy Pamungkas selaku kekasih saya tercinta. Terima kasih sudah memberikan dukungan, bantuan, doa sehingga semua dipermudah dan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Untuk Dina, Rikha, Feby, Dyah, Dela, Histwo, Yudha, Zuhdi dan Ainul selaku teman-teman kampus terimakasih telah memberikan banyak dukungan dan doa.
12. Sahabat penulis Dwi Indah, Rida, Ajeng, Dewi, Firda (PAGUYUPAN OMO, KEMBRET, SAHABAT NAY) serta teman-teman penulis tercinta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat dan dukungan.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 14 Juni 2022

Dian Arinda Puspita Pratiwi

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA, *RESILIENSI* DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERKA KARYAWAN DI PT SATRIA ANTARAN PRIMA Tbk SURABAYA**

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Stres Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi terhadap Kinerja Kaaryawan di PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui dan menganalisa Stres Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. Penelitian ini menggunakan data sampling sebesar 75 karyawan pada PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif.

Dalam hasil penelitian Uji T menunjukkan bahwa variabel Stress kerja memiliki pengaruh negative atau tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel *Resiliensi* dan Kompetensi berpengaruh positif atau signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan hasil dari Uji F menunjukkan bahwa variabel Stress Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya.

**Kata Kunci :** Stres Kerja, *Resiliensi*, Kompetensi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study discusses the effect of work stress, resilience and competence on employee performance at PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. The purpose of the research to be achieved is to find out and analyze Job Stress, Resilience and Competence partially or simultaneously on the performance of employees of PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. This study uses data sampling of 75 employees at PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya by distributing questionnaires using quantitative data types.*

*In the results of the research, the t test shows that the work stress variable has a negative or no significant effect on employee performance. Resilience and Competence variables have a positive or significant effect on employee performance. And the results of the F test indicate that the variables of Work Stress, Resilience and Competence simultaneously affect employee performance at PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya.*

**Keywords:** *Work Stress, Resilience, Competence, Employee Performance*

## RINGKASAN

PT Satria Antaran Prima Tbk bergerak di bidang kurir dan kargo dengan menggunakan system pengoperasian berbasis android yang mengikuti perkembangan teknologi yang terletak di Jl. Rungkut Industri III No. 18 Surabaya. PT Satria Antaran Prima Tbk adalah perusahaan pelopor kurir berbasis android di Indonesia. Sejak berdirinya perusahaan ini semua proses bisnis menggunakan teknologi yang terintegrasi dan proses pengiriman yang dapat dipantau melalui system online Web dari SAP sehingga aman dan dapat dipantau.

Adapun tujuan penelitian yang dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah di paparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab Pengaruh Stres Kerja, *Resiliensi* dan Kompetensi terhadap Kinerja Kaaryawan di PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. Sampel yang digunakan sebesar 75 karyawan PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji , uji F, uji koefisien determinan ( $R^2$ ) dan uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan *SPSS* versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian uji t yang diperoleh variabel Stress Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan tetapi variabel *Resiliensi* dan Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil dari uji t variabel Stress Kerja (X1) dengan nilai signifikan 0,199, variabel *Resiliensi* (X2) dengan nilai signifikan 0,004 dan variabel Kompetensi (X3) dengan nilai signifikan 0,00. Hasil dari uji F diperoleh dari F hitung > F tabel sebesar 8,622 > 2,73 dapat disimpulkan bahwa variabel bebas Stres Kerja (X1), *Resiliensi* (X2) dan Kompetensi (X3) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja (X1) berpengaruh negativ dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), *Resiliensi* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan Kompetensi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

## SUMMARY

*PT Satria Antaran Prima Tbk is engaged in courier and cargo by using an Android-based operating system that follows technological developments located on Jl. Rungkut Industri III No. 18 Surabaya. PT Satria Antaran Prima Tbk is a pioneer company for android-based couriers in Indonesia. Since the establishment of this company, all business processes use integrated technology and delivery processes that can be monitored through the online Web system from SAP so that they are safe and can be monitored.*

*The research objectives achieved in accordance with the formulation of the problem described above are to determine, analyze and answer the Effect of Work Stress, Resilience and Competence on Employee Performance at PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya. The sample used was 75 employees of PT Satria Antaran Prima Tbk Surabaya by distributing questionnaires using quantitative data types. The data analysis technique used is the F test, the determinant coefficient test (R<sup>2</sup>) and the classical assumption test. Data analysis in this study using SPSS version 25.*

*Based on the results of the t-test research, it was found that the work stress variable had no significant effect on employee performance, but the resilience and competence variables had a significant effect on employee performance. The results of the t-test of the Work Stress variable (X1) with a significant value of 0.199, the Resilience variable (X2) with a significant value of 0.004 and the Competence variable (X3) with a significant value of 0.00. The results of the F test obtained from  $F_{count} > F_{table}$  of  $8.622 > 2.73$  it can be concluded that the independent variables of Work Stress (X1), Resilience (X2) and Competence (X3) have an influence on Employee Performance (Y).*

*The conclusions of this study indicate that the work stress variable (X1) has a negative and insignificant effect on employee performance (Y), resilience (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y) and competence (X3) has a positive and significant effect on employee performance. (Y).*

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| COVER LUAR .....  | i     |
| COVER DALAM.....  | ii    |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....                            | iii   |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                         | iv    |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                           | v     |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....     | vi    |
| MOTTO.....  | vii   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                                      | viii  |
| KATA PENGANTAR.....   | ix    |
| ABSTRAK.....  | x     |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xi    |
| RINGKASAN .....   | xii   |
| SUMMARY .....   | xiii  |
| DAFTAR ISI.....   | xiv   |
| DAFTAR TABEL.....   | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xix   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xx    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                       | 1     |
| 1.1    Latar Belakang .....                                   | 1     |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                  | 3     |
| 1.3    Tujuan Masalah .....                                   | 3     |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                                | 4     |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                   | 5     |
| 2.1    Landasan Teori .....                                   | 5     |
| 2.2    Sumber Daya Manusia .....                              | 5     |
| 2.2.1    Fungsi Sumber Daya Manusia .....                     | 5     |
| 2.3    Manajemen Sumber Daya Manusia.....                     | 5     |
| 2.3.1    Peranan Sumber Daya Manusia .....                    | 6     |
| 2.4    Stres Kerja.....                                       | 6     |
| 2.4.1    Indikator Stres Kerja .....                          | 7     |
| 2.4.2    Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....   | 8     |
| 2.5    Resiliensi .....                                       | 9     |
| 2.5.1    Indikator <i>Resiliensi</i> .....                    | 9     |
| 2.5.2    Karakteristik <i>Resiliensi</i> .....                | 9     |
| 2.5.3    Faktor-Faktor Yang Membentuk <i>Resiliensi</i> ..... | 10    |
| 2.5.4    Pendekatan <i>Resiliensi</i> .....                   | 11    |
| 2.6    Kompetensi.....  | 11    |
| 2.6.1    Indikator Kompetensi .....                           | 11    |
| 2.6.2    Manfaat Kompetensi .....                             | 12    |
| 2.6.3    Komponen Kompetensi.....                             | 13    |
| 2.6.4    Dimensi Kompetensi .....                             | 13    |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.7  | Kinerja Karyawan.....                                   | 14        |
| 2.7.1  | Indikator Kinerja Karyawan.....                         | 14        |
| 2.7.2  | Dimensi Kinerja Karyawan.....                           | 14        |
| 2.7.3  | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....   | 15        |
| 2.8  | Penelitian Terdahulu.....                               | 17        |
| 2.9  | Hubungan Antar Varaibel Penelitian.....                 | 20        |
| 2.9.1  | Hubungan Antar Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan..... | 20        |
| 2.9.2  | Hubungan Antar Resiliensi Dengan Kinerja Karyawan.....  | 20        |
| 2.9.3  | Hubungan Antar Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan.....  | 20        |
| 2.10   | Kerangka Konseptual.....                                | 20        |
| 2.11   | Hipotesis.....  | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              |   | <b>23</b> |
| 3.1  | Desain Penelitian.....                                  | 23        |
| 3.2  | Tempat dan Waktu Penelitian.....                        | 23        |
| 3.3  | Jenis dan Sumber Data.....                              | 23        |
| 3.3.1  | Jenis Data.....   | 23        |
| 3.3.2  | Sumber Data.....  | 23        |
| 3.4  | Populasi dan Sampel Penelitian.....                     | 23        |
| 3.4.1  | Populasi Penelitian.....                                | 23        |
| 3.4.2  | Sampel Penelitian.....                                  | 24        |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data.....                            | 24        |
| 3.6  | Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....         | 25        |
| 3.6.1  | Definisi Variabel.....                                  | 25        |
| 3.6.2  | Definisi Operasional.....                               | 25        |
| 3.7  | Proses Pengambilan Data.....                            | 26        |
| 3.8  | Metode Analisis Data.....                               | 27        |
| 3.8.1  | Analisis Deskriptif.....                                | 27        |
| 3.8.2  | Uji Validitas.....                                      | 27        |
| 3.8.3  | Uji Reabilitas.....                                     | 28        |
| 3.8.4  | Uji Asumsi Klasik.....                                  | 28        |
| 3.8.4.1  | Uji Multikolonieritas.....                              | 28        |
| 3.8.4.2  | Uji Heteroskedastisitas.....                            | 28        |
| 3.8.4.3  | Uji Normalitas.....                                     | 28        |
| 3.8.5  | Regresi Linier Berganda.....                            | 29        |
| 3.9  | Teknik Pengujian Hipotesis.....                         | 29        |
| 3.9.1  | Uji F (Simultan).....                                   | 29        |
| 3.9.2  | Uji T ( Parsial ).....                                  | 30        |
| 3.9.3  | Koefisien Determinan.....                               | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>31</b> |
| 4.1  | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 31        |
| 4.1.1  | Sejarah Perusahaan.....                                 | 31        |
| 4.1.2  | Visi dan Misi Perusahaan.....                           | 31        |
| 4.1.3  | Struktur Organisasi.....                                | 32        |



|                                |  |    |
|--------------------------------|--|----|
| 4.2                            | Deskripsi Hasil Penelitian .....   | 32 |
| 4.2.1                          | Deskripsi Karakteristik Responden .....  | 32 |
| 4.2.2                          | Deskripsi Variabel Penelitian .....  | 34 |
| 4.2.2.1                        | Hasil Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1) .....                       | 35 |
| 4.2.2.2                        | Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Resiliensi</i> (X2) .....                 | 36 |
| 4.2.2.3                        | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X3) .....                       | 36 |
| 4.2.2.4                        | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Karyawan (Y).....                           | 37 |
| 4.3                            | Uji Instrumental.....  | 39 |
| 4.3.1                          | Uji Validitas .....  | 39 |
| 4.4                            | Uji Reabilitas.....  | 40 |
| 4.5                            | Uji Asumsi Klasik .....  | 40 |
| 4.5.1                          | Uji Multikolonieritas .....  | 40 |
| 4.5.2                          | Uji Heteroskedastisitas .....  | 41 |
| 4.5.3                          | Uji Normalitas .....   | 41 |
| 4.6                            | Regresi Linier Berganda.....   | 42 |
| 4.7                            | Teknik Pengujian Hipotesis.....  | 44 |
| 4.7.1                          | Uji F (Simultan).....  | 44 |
| 4.7.2                          | Uji T (Parsial).....   | 45 |
| 4.7.3                          | Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....  | 42 |
| 4.8                            | Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 47 |
| 4.8.1                          | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                            | 47 |
| 4.8.2                          | Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan.....                             | 47 |
| 4.8.3                          | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....                            | 48 |
| 4.8.4                          | Pengaruh Stres Kerja, Resiliensi dan Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan..... | 48 |
| 4.9                            | Implikasi Penelitian .....   | 48 |
| 4.10                           | Keterbatasan Pemikiran.....  | 49 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN ..... |  | 51 |
| 5.1                            | Simpulan.....  | 51 |
| 5.2                            | Saran.....   | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....           |  | 53 |
| LAMPIRAN.....                  |  | 57 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....   | 24 |
| Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....                   | 33 |
| Tabel 4. 2 Data Berdasarkan Usia Responden .....                            | 34 |
| Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Lama Bekerja.....                               | 34 |
| Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabe Stres Kerja (X1) .....        | 35 |
| Tabel 4. 5 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel <i>Resiliensi</i> (X2) ..... | 36 |
| Tabel 4. 6 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Kompetensi (X3) .....        | 37 |
| Tabel 4. 7 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....   | 38 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas .....  | 39 |
| Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....  | 40 |
| Tabel 4. 10 Uji Multikolonieritas .....                                     | 40 |
| Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....  | 42 |
| Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda.....                                | 43 |
| Tabel 4. 13 Uji F (Simultan).....   | 44 |
| Tabel 4. 14 Uji T (Parsial).....  | 45 |
| Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinan (R2) .....                             | 47 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian .....       | 57 |
| Lampiran. 2 Tabulasi Data Kuesioner .....    | 61 |
| Lampiran. 3 Karakteristik Responden .....    | 62 |
| Lampiran. 4 Analisis Deskriptif .....        | 62 |
| Lampiran. 5 Uji Validitas .....              | 65 |
| Lampiran. 6 Uji Reabilitas .....             | 69 |
| Lampiran. 7 Uji Asumsi Klasik.....           | 70 |
| Lampiran. 8 Regresi Linier Berganda .....    | 71 |
| Lampiran. 9 Teknik Pengujian Hipotesis ..... | 72 |
| Lampiran. 10 r Tabel .....                   | 74 |
| Lampiran. 11 T Tabel .....                   | 75 |
| Lampiran. 12 F Tabel .....                   | 76 |
| Lampiran. 13 Surat Selesai Penelitian.....   | 77 |
| Lampiran. 14 Kartu Bimbingan.....            | 78 |
| Lampiran. 15 Hasil Turnitin .....            | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual .....     | 21 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....     | 32 |
| Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas ..... | 41 |