

## SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF EFFICACY* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
SISTEM DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PDAM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA



Oleh :

**RISKA WULAN NDARI**  
**NBI : 1211800158**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**2022**

**S K R I P S I**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF EFFICACY* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
SISTEM DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PDAM SURYA SEMBADA  
KOTA SURABAYA**



Oleh :

**RISKA WULAN NDARI**  
**NBI : 1211800158**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF EFFICACY*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
SISTEM DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PDAM SURYA SEMBADA  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan bisnis

Oleh :

**RISKA WULAN NDARI**  
**NBI : 1211800158**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Riska Wulan Ndari  
NBI : 1211800158  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sistem dan Pengembangan SDM Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Surabaya, 4 April 2022

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Riyadi Nugroho". It is written in a cursive style with some vertical strokes.

**Dr. Riyadi Nugroho, MM**

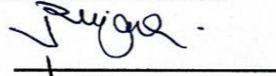
## **LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memahami syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Juli 2022

**TIM PENGUJI :**

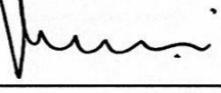
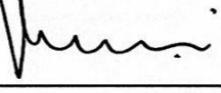
1. Dr. Riyadi Nugroho,MM

**TANDA TANGAN**



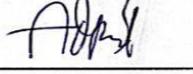
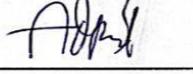
- Ketua

2. drg.Pramita Studiviani,MM

  
\_\_\_\_\_  


- Anggota

3. Dra. Ec.I.A Nuh Kartini,MM

  
\_\_\_\_\_  


- Anggota

**Mengesahkan**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Nama Lengkap       | : Riska Wulan Ndari  |
| 2. NBI                | 1211800158           |
| 3. Fakultas           | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi      | : Manajemen          |
| 5. NIK ( KTP)         | 3578265104000001     |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Kalijudan 10/28    |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi,Self Efficacy, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sistem dan Pengembangan SDM Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**

Adalah benar- benar hasil rancangan,tulisan dan pemikiran saya sendiri,dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel,Skripsi,Tesis,maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya,17 Juni 2022



Riska Wulan Ndari



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031.593 1800 (ex.311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivis akademik universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Wulan Ndari  
NBI : 1211800158  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prrogram Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyatakan untuk memberi kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul : **“Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sistem dan Pengembangan SDM Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”**

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media untuk memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada  
Tanggal :

Yang Menyatakan



Riska Wulan Ndari

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada :

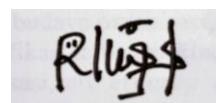
1. Dr. Riyadi Nugroho, MM. selaku pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. drg. Pramita Studiviani,MM dan Dra.Ec.I.A Nuh Kartini,MM. Selaku Dosen penguji saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing,mengoreksi, serta memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr.H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra.Ec.Ulfi Pristiana , M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Staf sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Hendro N selaku narahubung PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama melakukan penelitian ini.
8. Pimpinan serta karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
9. Orang tua saya tercinta, Ibu Dian Nur Aeni dan Bapak Joko Suwarno. Terima kasih atas semua pengorbanan,kesabaran,doa,dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa angkatan 2018.Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,yang telah memberikan bantuan,dukungan

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi sesama.” Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 9 Juni 2022



Riska Wulan Ndari

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SISTEM DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan salah satu perusahaan daerah air minum yang sampai saat ini paling dapat diandalkan dan terkemuka di Indonesia.Lokasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya beralamat di Jl.Mayjen Prof. Dr. Moestopo No.2 Kota Surabaya. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 1976 dan dimiliki oleh pemerintah Kota Surabaya.PDAM kini terdapat disetiap Provinsi, Kabupaten dan Kota Madya yang tersebar di seluruh Indonesia. PDAM menjadi sarana penyedia air bersih yang diawasi serta dimonitor oleh aparat-aparat eksekutif maupun legislatif daerah.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan yaitu untuk menganalisis, dan membuktikan bahwa Pengaruh Budaya Organisasi,Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.Penelitian ini mengambil responden karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM yang berjumlah 30 responden. Dalam pelaksanaan di lapangan,penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda serta Uji T dan Uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan Uji asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas. Pengujian analisis ini menggunakan bantuan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian ini hasil uji t (parsial) variabel budaya organisasi, self efficacy dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil Uji F (Simultan) variabel budaya organisasi, self efficacy dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Budaya Organisasi, *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SISTEM DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

*PDAM Surya Sembada Surabaya is one of the most reliable and leading regional drinking water companies in Indonesia. The location of PDAM Surya Sembada in Surabaya is located at jl. Mayjen Prof.Dr.Moestopo no.2, Surabaya. This company has been established since 1976 and is owned by the Surabaya City government. PDAM are now available in every province, district, and municipality spread throughout Indonesia. PDAM are a means of providing clean water which are supervised and monitored by executive and regional legislative officials.*

*The research objectives to be achieved in accordance with the problem formulation described above are to analyze, and prove that the influence of organizational culture, self efficacy and work environment on employee performance at PDAM Surya Sembada Surabaya city. Totaling 30 respondents. In the implementation in the field, this research takes primary data by using a questionnaire. The type of research that will be used is using quantitative research methods.*

*The analysis technique used is multiple linear regression analysis and T test and F test to test the hypothesis. While the classical assumption test used, among others, Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test. Testing this analysis using the help of SPSS.*

*Based on the results of this study, the results of the t-test(partial) of organizational culture, Self efficacy, and work environment variables have a significant influence on employee performance.*

*Keywords : Organizational Culture, Self Efficacy, Work environment, Employee Performance.*

## RINGKASAN

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan perusahaan daerah yang bergerak dalam bidang air minum. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, (2) Pengaruh Self Efficacy terhadap kinerja karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, (4) Pengaruh budaya organisasi , Self efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Sampel penelitian ini adalah karyawan bagian sistem dan pengembangan SDM pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berjumlah 30 karyawan.Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu menggunakan kuesioner. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah metode penelitian kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinan,analisis regresi linier berganda, serta uji T dan Uji F. Pengujian analisis ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda  $Y = 32,346 + 0,541 X_1 + 0,663 X_2 + 0,157 X_3$  . Hasil Uji Hipotesis Uji T menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi ( $X_1$ ), Self Efficacy ( $X_2$ ), dan Lingkungan kerja ( $X_3$ ) secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig ( $X_1$ )  $0,031 < 0,05$ , nilai sig ( $X_2$ )  $0,002 < 0,05$ , nilai sig ( $X_3$ )  $0,005 < 0,05$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa budaya organisasi, self efficacy dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 < \alpha = 0,05$  dan nilai F hitung  $8,382 > 2,055$  F tabel.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi ( $X_1$ ), Self Efficacy ( $X_2$ ), dan lingkungan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (  $Y$ ).

## SUMMARY

*PDAM Surya Sembada Surabaya City is a regional company engaged in drinking water. This study aims to analyze: (1) The influence of organizational culture on the performance of employees in the system and HR development section at PDAM Surya Sembada Surabaya, (2) The effect of Self Efficacy on the performance of employees in the system and HR development section at PDAM Surya Sembada Surabaya, (3 ) The influence of the work environment on the performance of employees in the system and HR development section at PDAM Surya Sembada Surabaya, (4) The influence of organizational culture, self efficacy, and the work environment on the performance of employees in the system section and HR development at PDAM Surya Sembada Surabaya City.*

*The sample of this research is the employees of the system and HR development department at PDAM Surya Sembada Surabaya, totaling 30 employees. In the field implementation, this study took primary data using a questionnaire. The type of research that will be used is quantitative research methods.*

*The analysis technique used in this research is validity test, reliability test, classical assumption test which consists of normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test, determinant coefficient test, multiple linear regression analysis, and T test and F test. This analysis test uses SPSS version 25 help.*

*Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis  $Y = 32.346 + 0.541 X_1 + 0.663 X_2 + 0.157 X_3$ . The results of the T-Test Hypothesis Test indicate that the organizational culture ( $X_1$ ), Self Efficacy ( $X_2$ ), and work environment ( $X_3$ ) variables partially have an influence on employee performance, it can be seen from the sig value ( $X_1$ )  $0.031 < 0.05$ , the sig value ( $X_2$ )  $0.002 < 0.05$ , sig value ( $X_3$ )  $0.005 < 0.05$ . The results of the F test hypothesis indicate that organizational culture, self efficacy and work environment simultaneously affect employee performance, this can be seen from the sig value of  $0.000 \leq 0.05$  and the calculated F value of  $8.382 > 2.055$  F table.*

*The conclusion of this study shows that the variables of organizational culture ( $X_1$ ), Self Efficacy ( $X_2$ ), and work environment ( $X_3$ ) have a significant effect on employee performance ( $Y$ ).*

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>COVER DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2 Budaya Organisasi.....	6

2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	6
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	6
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi .....	7
2.1.2.4 Manfaat Budaya Organisasi .....	8
2.1.3 <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri) .....	9
2.1.3.1 Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	9
2.1.3.2 Faktor-faktor <i>Self Efficacy</i> .....	9
2.1.3.3 Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	10
2.1.4. Lingkungan Kerja .....	10
2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	10
2.1.4.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4.3 IndikatorLingkungan Kerja.....	12
2.1.4.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	12
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5.2 Faktor – faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
2.1.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2 Hubungan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.4 Hubungan Budaya Organisasi, <i>Self efficacy</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.4 Kerangka Konseptual.....	19

2.5 Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN 21</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.1 Jenis Data .....	21
3.3.2 Sumber Data .....	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi .....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	23
3.6.1 Definisi Variabel .....	23
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.7 Proses Pengolahan Data .....	25
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 Uji Validitas.....	26
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.8.4 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	27
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	28
3.9.1. Uji T ( Parsial).....	28
3.9.2 Uji F ( Simultan ).....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>

4.1 Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	29
4.1.1 Profil Perusahaan .....	29
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	30
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	30
4.1.2.2 Misi Perusahaan .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab.....	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	34
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	36
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	37
4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	40
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5 Koefisien Determinan.....	48
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.7 Pengujian Hipotesis.....	50

4.7.1 Uji secara Parsial (Uji t).....	50
4.7.2 Uji Secara Simultan ( Uji F).....	52
4.8 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	52
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan .....	52
4.8.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap kinerja karyawan .....	53
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan .....	53
4.8.4 Pengaruh Budaya Organisasi, <i>Self Efficacy</i> , dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja kayawan.....	53
4.9 Implikasi Penelitian.....	53
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Usia.....	32
Tabel 4.3 Lama Kerja .....	33
Tabel 4.4 Interval Kelas.....	33
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif X1 .....	34
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif X2.....	36
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif X3 .....	37
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Y .....	40
Tabel 4.9 Uji Validasi .....	42
Tabel 4.10 Uji Realibilitas.....	44
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas .....	46
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.15 Uji T .....	50
Tabel 4.16 Uji F.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	30
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner.....	60
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban.....	69
Lampiran 3 Uji Validasi .....	75
Lampiran 4 Uji Realibilitas.....	78
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	79
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas.....	80
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas.....	80
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	81
Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
Lampiran 10 Uji T .....	82
Lampiran 11 Uji F .....	82
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	83
Lampiran 13 Surat izin Penelitian.....	84
Lampiran 14 Balasan Penelitian.....	85
Lamporan 15 R Tabel.....	86
Lampiran 16 F Tabel .....	87
Lampiran 17 Hasil Turnitin .....	88