

# SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. FINFLEET TEKNOLOGI INDOENSIA  
SURABAYA**



Oleh :

**RIO ANGGA PRASTYA**  
**NBI : 1211800250**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINFLEET TEKNOLOGI INDONESIA**  
**SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mendapatkan gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:**

**Rio Angga Prastya**

**NBI: 1211800250**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PRODI MANAJEMEN**

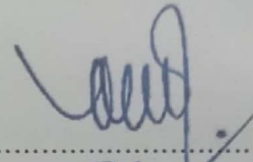
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

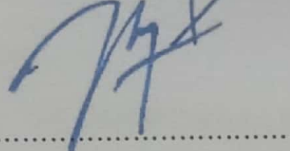
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 13 Juli 2022.

### Tim Penguji:

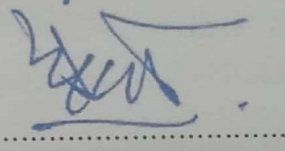
1. Dr. Tri Andjarwati,MM



2. Drs. Ec. Johannes Silalahi,MM



3. Dra. Erma Yulianti,MM



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Rio Angga prastya
2. NBI : 1211800250
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578281910000001
6. Alamat : Griya Surabaya Asri B6 no 4

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.FINFLEET TEKNOLOGI INDONESIA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2022

Yang membuat,



Rio Angga Prastya



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 , Surabaya  
Tlp. 031 593 1800  
Email: perpus@untag-sby-ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rio Angga Prastya  
NBI : 1211800250  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memnerikan kepada badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexcusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexcusive Royalty-Free Right*), Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media, atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasi karyailmiah selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal :

Yang menyatakan,



Rio Angga Prastya

## MOTTO

*"Don't judge me by success, but my worth by how often I fall and manage to bounce back."*

(Nelson Mandela)

*"The wind does not blow to shake the trees, but rather tests the strength of the roots"*

(Ali Bin Abi Thalib)

*"keep stepping up and staring ahead and face whatever happens with a calm mind"*

(penulis)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis limpahkan kepada Tuhan yang maha esa yang telah memberikan karunia dan rahmat NYA sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia Cabang Surabaya" berjalan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Bersama ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini yaitu kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang tidak berhenti mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis, serta keluarga yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr. Tri Andjarwati, MM. Selaku Pembimbing penulis yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Melalui ini penulis sangat berterimakasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan pengarahan dalam pelaksanaan penelitian penulisan skripsi
3. Kepada Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Kepada Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Kepada Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Kepada seluruh civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu proses akademik selama perkuliahan.
7. Kepada PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

8. Kepada seluruh teman Manajemen kelas malam yang penulis cintai yang selalu banyak bersama menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Kepada Mahdafiqa Nur Chasanah yang selalu setia menemani penulis serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.

Serta kepada semua pihak lainnya yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini, semoga Skripsi ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi semua orang yang membacanya.

Surabaya, 23 juni 2022

penulis



## RINGKASAN

PT Finfoleat Teknologi Indonesia merupakan perusahaan alih daya dengan integrasi digital yang telah menerapkan HRIS. PT Finfoleat Teknologi Indonesia berdiri sejak tahun 2015 dan memiliki rekam jejak pada beberapa sektor seperti manufaktur, transportasi publik, *Fast Moving Consumer Good* (FMCG) dan Jasa Pelayanan yang memenuhi standar bank-bank internasional hingga hari ini.

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan analisis determinasi dengan menggunakan SPSS 25. Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan populasi untuk seluruh karyawan kantor dengan total sebanyak 56 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT.Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya, dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Finfoleat Teknologi Indonesia Surabaya. Berdasarkan Uji R<sup>2</sup> diketahui bahwa kontribusi lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 71,4%. Sisanya sebanyak 28,6% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

## SUMMARY

*PT Finfleet Teknologi Indonesia is an outsourcing company with digital integration that has implemented HRIS. PT Finfleet Teknologi Indonesia was established in 2015 and has a track record in several sectors such as manufacturing, public transportation, Fast Moving Consumer Good (FMCG) and Service Services that meet the standards of international banks to this day.*

*The purpose of this study is to prove and analyze the influence of transformational leadership style, organizational culture, work environment, and work stress on the performance of office employees at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya. The analytical tools used in this study are validity test, realibility test, normality test, multicollinearity test, heteroskadasiy test, multiple linear regression analysis, t test, F test and determination analysis using SPSS 25. The sampling method is to use the population for all office employees with a total of 56 respondents.*

*The results showed that Transformational Leadership Style has a significant effect on Employee Performance at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, Organizational Culture has a significant effect on the Performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, Work Environment has a significant effect on the Performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, The Work Environment has a significant effect on the performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, and Work Stress have a significant effect on the performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya. Based on the R<sup>2</sup> Test, it is known that the contribution of the work environment, workload and work stress to employee performance is 71.4%. The remaining 28.6% was influenced by variables or other factors that were not studied in this study.*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Environment, Work Stress, Employee Performance*

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.FINFLEET TEKNOLOGI INDONESIA SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (2) pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (3) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (4) pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan analisis determinasi dengan menggunakan SPSS 25. Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan populasi untuk seluruh karyawan kantor dengan total sebanyak 56 responden.

Adapun pada hasil penelitian dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis yaitu menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia, Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finfleet Teknologi Indonesia.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT, AND WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF PT. FINFLEET TECHNOLOGY INDONESIA SURABAYA**

*This study aims to determine: (1) the influence of Transformational Leadership Style on the performance of office employees at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (2) the influence of Organizational Culture on the performance of office employees at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (3) the influence of the Work Environment on the performance of office employees at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya, (4) the effect of Work Stress on the performance of office employees at PT. Finfleet Teknologi Indonesia Surabaya.*

*The analytical tools used in this study are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test, multiple linear regression analysis, t test, F test and determination analysis using SPSS 25. The sampling method is to use the population for all office employees with a total of 56 respondents.*

*As for the results of the study using multiple linear regression which at the same time answers the hypothesis, which shows that Transformational Leadership Style has a significant effect on the Performance of PT Employees. Finfleet Teknologi Indonesia, Organizational Culture has a significant effect on the Performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia. Finfleet Technology Indonesia, Work Environment has a significant effect on the Performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia, Work Stress has a significant effect on the Performance of PT. Finfleet Teknologi Indonesia. Finfleet Technology Indonesia.*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Environment, Work Stress, Employee Performance*