

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SARI BUMBU INDONESIA**



**Oleh :**

**ENDANG PRIHATINI**  
**NBI : 1211800150**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SARI BUMBU INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**OLEH :**

**ENDANG PRIHATINI**  
**NBI : 1211800150**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

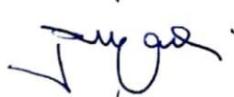
### **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama Lengkap : Endang Prihatini  
NBI : 1211800150  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi,  
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Sari Bumbu Indonesia.

Surabaya, 18 Juni 2022

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Riyadi Nugroho, MM

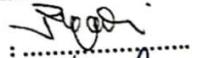
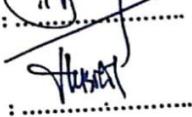
### LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :  
**27 Juni 2022.**

#### TIM PENGUJI :

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM
2. Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si
3. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti. MM

#### TANDA TANGAN

- Ketua : .....  
  
- Anggota : .....  
  
- Anggota : .....  


Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

D e k a n ,

  
Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP.20220.93.0319

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- |                       |   |                                                                             |
|-----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : | Endang Prihatini                                                            |
| 2. NBI                | : | 1211800150                                                                  |
| 3. Fakultas           | : | Ekonomi dan Bisnis                                                          |
| 4. Program Studi      | : | Manajemen                                                                   |
| 5. NIK (KTP)          | : | 351713631000002                                                             |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : | Dsn. Pulogedang Ds. Pulogedang RT/RW<br>003/002 Kecamatan Tembelang Jombang |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BUMBU INDONESIA”.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 27 Juni 2022

Yang Membuat,  
Materai Rp 10000



(Endang Prihatini)



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semeruwatu 45 Surabaya 111  
031 0593 1800(ex.311)  
Email: perpus@untag.sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endang Prihatini  
NBI : 1211800150  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-  
Free Right)** atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI  
BUMBU INDONESIA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive  
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan,  
mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat,  
mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 27 Juni 2022

Yang Menyatakan,  
  
METRAI TEMPEL  
4C9AJX995442612  
(Endang Prihatini)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada :

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi saya.
6. Direktur Utama dan Karyawan PT. Sari Bumbu Indonesia, yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.

8. Kepada orang tua saya yang selalu mensupport baik segi materi maupun non materi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan terimakasih atas cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya.
9. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasinya.
10. Teman-teman seperjuanganku selama kuliah Nanda, Lidya, Wanda, Riska, Suci dan Hayu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan menjadi partnerku semenjak hari pertama menginjakkan kaki di Untag.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Surabaya, 27 Juni 2022  
Penulis

Endang Prihatini

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BUMBU INDONESIA**

PT. Sari Bumbu Indonesia yang beralamat di Jalan Raya Cangkir No. 145, Dusun Gading Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang agraris palawija kering dan powder. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2010, sejak pertama kali didirikan PT. Sari Bumbu Indonesia telah berhasil dalam memenuhi standar internasional keamanan pangan dan juga melayani pesanan palawija kering dan powder dalam jumlah besar dan kecil, untuk perusahaan besar maupun kecil, juga untuk supplier besar dan kecil. PT. Sari Bumbu Indonesia juga menyediakan produk yang telah diproses sterilisasi.

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui dan membuktikan pada peranan Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja pada PT. Sari Bumbu Indonesia. Penelitian ini mengambil responden dari bagian produksi dengan jumlah mencapai 50 karyawan. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Adapun data sekunder selain data primer yang diperoleh, didapat dari staff personalia PT. Sari Bumbu Indonesia meliputi profil perusahaan, struktur organisasi dan visi misi. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif.

Teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner. Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif dan di analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil hipotesis uji F menunjukkan bahwa komitmen organisasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai  $F_{hitung}$   $11,315 > 2,81 F_{tabel}$ .

**Kata kunci :** Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BUMBU INDONESIA**

*PT. Sari Bumbu Indonesia, whose address is Jalan Raya Cangkir No. 145, Dusun Gading, Driyorejo District, Gresik Regency, is a company engaged in the agricultural sector of dry and powdered crops. This company was founded in 2010 when it was first established by PT. Sari Bumbu Indonesia has been successful in meeting international food safety standards and also caters to large and small orders of dry and powdered Malawi, for large and small companies, as well as large and small suppliers. PT. Sari Bumbu Indonesia also provides products that have been sterilized.*

*The purpose of the research to be achieved in accordance with the formulation of the problem that has been described above is to find out and prove the role of Organizational Commitment, Organizational Culture, and Work Environment at PT. Sari Bumbu Indonesia. This study took respondents from the production department with a total of 50 employees. In the field implementation, this research takes primary data by using a questionnaire. The secondary data are other than the primary data obtained, obtained from the personnel staff of PT. Sari Bumbu Indonesia includes the company profile, organizational structure and vision, and mission. The type of research that will be used is by using quantitative methods.*

*The data collection technique used a questionnaire. This type of research uses descriptive quantitative research and is analyzed using multiple linear regression. The results of the F hypothesis test indicate that organizational commitment, organizational culture and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance, this can be seen from F count  $11,315 > 2.81$  F table.*

***Keywords : Organizational Commitment, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance.***

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
RINGKASAN .....	xi
<i>SUMMARY</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	6
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	6
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	7
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	7
2.1.2.4 Indikator-Indikator Komitmen Organisasi .....	7
2.1.3 Budaya Organisasi.....	8
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi .....	8
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	9
2.1.3.3 Indikator-Indikator Budaya Organisasi .....	9
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	10

2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	10
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	10
2.1.4.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	13
2.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	13
2.1.5.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	16
2.3.1 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.3.4 Hubungan Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.4 Kerangka Konseptual .....	18
2.5 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	21
3.3.1 Jenis Data .....	21
3.3.2 Sumber Data .....	21
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.4.1 Populasi Penelitian .....	22
3.4.2 Sampel Penelitian .....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	23
3.6.1 Definisi Variabel Penelitian .....	23
3.6.1.1 Variabel Dependen .....	23
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.7 Proses Pengolahan Data .....	25
3.8 Metode Analisis Data .....	25
3.8.1 Uji Validitas.....	25
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	27

3.8.5 Koefisien Determinan.....	27
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	28
3.9.1 Uji T (Uji Parsial).....	28
3.9.2 Uji F (Uji Simultan).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.1.1 Visi Perusahaan .....	29
4.1.1.2 Misi Perusahaan .....	29
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	29
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	30
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	30
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	31
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	33
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	34
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	35
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	37
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	38
4.3.1 Uji Validitas .....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Analisis Data .....	41
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	41
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	43
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	46
4.5 Pengujian Hipotesis.....	46
4.5.1 Hasil Uji T (Parsial) .....	46
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan) .....	47
4.6 Pembahasan Hasil Temuan .....	48
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan	

Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.7 Implikasi Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP .....	51
5.1 Simpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Normal Probability Plots.....	42
Gambar 4.3 Scatterplot.....	44

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	32
Tabel 4.4 Interval Kelas .....	33
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	33
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2).....	34
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	35
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi .....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	57
Lampiran 2 Data Penelitian Karakteristik Responden .....	62
Lampiran 3 Data Penelitian atau Hasil Kuesioner .....	64
Lampiran 4 Uji Validitas .....	74
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	76
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	77
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas .....	78
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	78
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	79
Lampiran 10 Koefisien Determinasi .....	79
Lampiran 11 Hasil Uji T (Parsial) .....	79
Lampiran 12 Hasil Uji F (Simultan) .....	80
Lampiran 13 Kartu Bimbingan .....	81
Lampiran 14 Surat Ijin Dari Kampus .....	82
Lampiran 15 Surat Selesai Penelitian .....	83
Lampiran 16 R Tabel .....	84
Lampiran 17 T Tabel .....	87
Lampiran 18 F Tabel .....	90
Lampiran 19 Hasil <i>Turnitin Jurnal</i> .....	92