

## **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

### KUESIONER PENELITIAN

**Analisis Perilaku Konsumen di Era Pandemi Covid-19 Dalam Keputusan  
Pembelian Secara *Online* Pada *E-commerce* Shopee  
( Studi Kasus Di Kelurahan Semolowaru, kecamatan Sukolilo, Surabaya)**

Kepada Yth. Masyarakat Simolowaru  
Di Surabaya

Dengan Hormat, bersama dengan saya :

Nama : Fairuzah Najla Izdihar

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa akan mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Perilaku Konsumen di Era Pandemi Covid-19 Dalam Keputusan Pembelian Secara *Online* Pada *E-commerce* Shopee”. Dalam penelitian yang akan dilakukan secara wawancara, memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/I yang saya hormati untuk membantu menjawab pertanyaan yang akan saya ajukan dengan menjawab yang sebenar-benarnya berdasarkan dengan pengalaman yang dirasakan.

Demikian atas kerjasama dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Hormat Saya,

Fairuzah Najla Izdihar

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berguna dalam menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Analisis Perilaku Konsumen di Era Pandemi Covid-19 Dalam Keputusan Pembelian Secara *Online* Pada *E-commerce* Shopee”. Berikut merupakan daftar pertanyaan wawancara dalam menjawab rumusan masalah. Berikut pertanyaannya :

Narasumber	Fokus Pertanyaan	Daftar Pertanyaan
Pengguna layanan Shopee	Pengguna Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siapa nama anda ?</li> <li>2. Berapa usia anda ?</li> <li>3. Apa pekerjaan yang saat ini anda lakukan ?</li> <li>4. Mulai kapan anda menggunakan shopee?</li> <li>5. Kapan pertama kali anda menggunakan shopee?</li> <li>6. Apakah anda aktif menggunakan shopee saat pandemi covid-19</li> <li>7. Apa yang alasan anda menggunakan shopee ?</li> <li>8. Pertama kali anda menggunakan shopee, apakah dipengaruhi oleh orang sekitar? Sebutkan.</li> </ol>
Pengguna layanan Shopee	Faktor Budaya  Faktor Sosial  Faktor Pribadi  Faktor Psikologi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah berbelanja online sudah menjadi kebiasaan anda sebelum pandemi covid-19?</li> <li>2. Sesering apa anda berbelanja di shopee dan produk apa yang biasanya anda beli di shopee?</li> <li>3. Menurut anda, apakah anda merasa percaya oleh e-commerce shopee di era pandemi?</li> <li>4. Disaat pandemi covid-19, seberapa sering anda berbelanja online setiap bulannya ?</li> <li>5. Kenapa disaat pandemi covid-19</li> </ol>

Narasumber	Fokus Pertanyaan	Daftar Pertanyaan
		<p>anda lebih memilih belanja dishopee?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Hal apa saja yang anda perhatikan saat melakukan pembelian dishopee ?</li> <li>7. Disaat melakukan pembelian di Shopee, hal apa saja yang anda perhatikan saat melakukan pembelian ?</li> <li>8. Produk apa yang paling anda sering beli di shopee?</li> <li>9. Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja dishopee, kenapa?</li> </ol>

## Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara

### Transkrip Wawancara 1

Peneliti dengan Responden Layli N. L.

Rabu, 25 Mei 2022

Pada hari Rabu, 25 Mei 2022 jam 14.00 WIB peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai responden 1 yaitu Layli N. L. Yang disudah lama menggunakan shopee sejak 4 tahun lalu.

Biodata responden 1

Nama : Layli N. L

Usia : 26 tahun

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Tempat Wawancara : Rumah Layli N. L.

Keterangan : P = Peneliti ; LNL = Layli N. L

P	Apakah anda aktif menggunakan shopee?
LNL	Iya, saya menggunakan shopee sejak sebelum pandemi tetapi tidak seaktif waktu saat pandemi, soalnya sekarang ada shopeefood juga, jadi lebih sering menggunakan shopeefood waktu pandemi.
P	Apa alasan anda menggunakan shopee?
LNL	udah terbiasa sejak sebelum pandemi, cuma sekarang karena lagi hamil jadi lebih malas keluar rumah terus karena gratis ongkir yang ditawarkan shopee, kalau belanja kyk di instagram gitu kan harus ada ongkirnya yang dibayar. Terus pilihan yang ada dishopee juga lebih banyak. Kalau berbelanja dishopee enak gak perlu bawah barang berat biasanya ada gratis ongkirnya jadi bisa langsung dikirim disini lebih gak ribet aja kalau belanja dishopee
p	Sesering apa anda berbelanja dishopee di saat pandemi covid-19?
LNL	Waktu pandemi saya lebih sering belanja makanan di shopeefood selain gak perlu repot kemana-mana ada banyak promo yang ditawarkan di shopeefood, saya sering sekali belanja di shopeefood jadi saya gak bisa hitung sebulan berapa kali kadang saya bisa beli makanan 2x sehari di shopeefood jadi aku lebih jarang belanja online shop di shopee kadang sebulan cuma 1-2 x. Tetapi pas pandemi ini aku juga merasa terbantu saat belanja dishopee karena udah lama gak belanja di offline store jadi kaya ngebantu bisa belanja di online storenya
P	Apa yang anda perhatikan saat berbelanja dishopee?
LNL	saya kalau berbelanja dishopee pertama memperhatikan butuh apa enggak,

	<p>terus ada yang promo apa enggak. Terus sama lihat gambarnya sama harganya sesuai apa gak. Terus kadang teman kasih refresi toko gitu kadang aku ikut beli ditoko itu. karena aku lebih sering pakai shopeefoodnya jadi menurut ku lebih menguntungkan ya, soalnya voucher yang ditawarkan banyak, setiap pembelian kadang bisa pakai 2 voucher, jadi kadang lebih hemat beli di online</p>
P	<p>Produk apa yang sering anda beli di shopee saat pandemi covid-19 ?</p>
LNL	<p>Waktu pandemi lebih seringnya belanja dishopeefoodnya, kalau misal produk gitu mungkin kaya baju, masker, krudung, tas dan celana. Kalau sandal suka beli di offline store karena takut ukurannya salah</p>
P	<p>Kenapa anda percaya berbelanja dishopee?</p>
LNL	<p>Aku biasanya lihat reviewnya dulu baru aku bisa percaya beli. Tapi kalau ada toko yang reviewnya jelek atau gak ada reviewnya aku masih suka banding-bandingin dulu tokonya. Cuma saat ini aku lebih suka dishopee soalnya terbiasa dirumah saja waktu pandemi jadi males keluar rumah terus lagi hamil juga</p>
P	<p>Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja dishopee, kenapa?</p>
LNL	<p>Kadang lebih lihat kebutuhannya, tapi kalau sekarang lebih milih dishopee, karena lagi hamil jadi cepat capek. Terus kadang banyak promo yang shopee tawarkan jadi bisa lebih murah belanja dishopee soalnya kalau di offline kan ada pajak biasanya. Jadi lebih murah dishopee dan banyak pilihannya juga.</p>

## Transkrip Wawancara 2

Peneliti dengan responden Desita I.

Minggu, 29 Mei 2022

Pada hari Minggu, 29 Mei 2022 jam 15.30 WIB peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai responden 2 yaitu Desita I. Yang sudah menggunakan shopee sejak sekitar 4 tahun lalu.

Biodata responden 2

Nama : Desita I.

Pekerjaan : Karyawan

Usia : 25 tahun

Tempat Wawancara : Rumah Desita I.

Keterangan : P = Peneliti ; DI = Desita I.

P	Apakah anda aktif menggunakan shopee saat pandemi covid-19?
DI	Aku lebih aktif gunakan shopee saat pendemi jadi aku juga aktif belanja dishopee saat pandemi karena jarang keluar rumah kan waktu PSBB jadi enak aja. Biasanya si sebulan bisa 1 sampai 2 kali tergantung kebutuhannya.
P	Sesering apa anda berbelanja dishopee, dan produk apa yang biasanya dibeli disaat pandemi covid-19?
DI	Saya udah dari lama pakai shopee, jadi waktu pandemi sudah terbiasa pakai shopee dan lebih sering menggunakan shopee saat pandemi, soalnya pas pandemi kan jarang keluar jadi kalau belanja online menurut saya lebih enak aja. Jadi saat pandemi aku bisa tiap bulan belanja dishopee tapi saya cenderung membeli barang yang dibutuhkan aja. Waktu sebelum pandemi saya memilih membeli barang seperti peralatan rumah sama kado gitu tetapi setelah pandemi saya juga mulai beli makanan juga
p	Kenapa anda lebih milih shopee saat pandemi covid-19?
DI	Karena dari sebelum pandemi sudah terbiasa pakai shopee ya jadi udah terbiasa aja. Karena udah nyaman juga pakai shopee gak perlu keluar rumah soalnya kan terus banyak promo jadi enak buat anak kos seperti saya
P	Anda lebih memilih membeli di shopee atau di offline store?
DI	Benarnya sebelum pandemi lebih sering belanja kebutuhan pokok kaya makanan gitu di offline store, tapi waktu setelah pandemi karena gak bisa keluar jadi milih berbelanja di shopee tapi ya gitu gaenaknya kita gak bisa lihat expired datenya.
P	Apa yang anda perhatikan saat berbelanja dishopee?
DI	Kalau beli dishopee saya biasanya lihat reviewnya, deskripsi produknya, modelnya. Tapi lebih melihat yang dibutuhkan aja. Tapi biasanya juga kalau

	dapat dari rekomendasi teman lebih mempengaruhi saya, karena kalau rekomendasi dari orang dekat lebih bisa dipercaya, pasti lihat sendiri produknya.
P	Kenapa anda percaya berbelanja di shopee?
DI	Saya percaya pakai shopee, karena itu saya sampai saat ini masih pakai shopee.
P	Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja di shopee, kenapa?
DI	Tergantung ke produknya, kalau misal baju saya sendiri lebih senang berbelanja secara langsung karena jadi lebih mengerti ukuran sama bahan. Tapi kalau kebutuhan kayak rumah tangga gitu aku lebih suka di shopee soalnya lebih murah dan banyak pilihannya



## Transkrip Wawancara 3

Peneliti dengan responden Elfa R. R.

Minggu, 05 Juni 2022

Pada hari Minggu, 05 Juni 2022 jam 12.40 WIB peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai responden 3 yaitu Elfa R. R. Yang sudah menggunakan shopee sejak 3 tahun yang lalu.

Biodata responden 3

Nama : Elfa R. R.

Pekerjaan : Karyawan

Usia : 24 tahun

Tempat Wawancara : Rumah Elfa R. R.

Keterangan : P = Peneliti ; ERR = Elfa R. R.

P	Apakah anda aktif menggunakan shopee saat pandemi covid-19?
ERR	Sebenarnya dari sebelum pandemi sudah aktif, lebih tepatnya saat dulu kuliah. Mungkin karena itu waktu pandemi lebih milih shopee soalnya sudah pernah dan mengerti cara menggunakan shopee meskipun dulunya jarang sekali tetapi setelah pandemi menjadi sering, karena semakin sering jadi semakin pintar pilih barang
P	Apa alasan anda menggunakan shopee?
ERR	Karena saya lebih aktif menggunakan shopee saat pandemi mungkin karena gak bisa keluar rumah itu ya jadi lebih milih berbelanja dishopee terus shopee terkenal barang yang dijual murah, seperti skincare, skincare dishopee murah-murah.
p	Sesering apa anda berbelanja dishopee, dan produk apa yang biasanya dibeli disaat pandemi covid-19?
ERR	Mungkin sebulan kadang 1 sampai 2 kali, karena saya lebih suka belanja saat ada kampanye shopee kayak 12.12 dan 3.3 soalnya kan banyak diskon dan gratis ongkirnya. Kalau ada gratis ongkirnya kan enak, barangnya beli didaerah surabaya jadi kita gak perlu menambah ongkir lagi dan gak perlu repot keluar rumah.
P	Apa yang anda perhatikan saat berbelanja dishopee?
ERR	Pertama pasti saya lihat harganya dulu, terus aku lihat bintang tokonya berapa kalau 4.9 biasanya bisa dipercaya, terus jumlah yang terjual tapi ini gak menjadi patokan karena biasanya terjualnya banyak tapi bintangnya jelek, habis itu lihat reviewnya orang-orang dari foto dan videonya, ini lebih ngebantu.
P	Produk apa yang sering anda beli di shopee saat pandemi covid-19 ?

ERR	Kalau dulu sebelum pandemi lebih sering berbelanja yang susah dijangkau seperti memori card kan belinya harus di toko elektronik, tapi setelah pandemi lebih ke kebutuhan primer seperti masker lebih enak belanja dishopee karena modelnya bagus dan lucu, terus skincare, buku, dan belanja dishopeefood. Tapi kalau pakaian gitu aku masih suka berbelanja langsung karena lebih mengerti ukurannya.
P	Apakah anda menyadari adanya perubahan perilaku belanja dishopee sesudah dan sebelum pandemi covid-19?
ERR	Ya ada perubahan, lebih sering belanja setelah pandemi, karena sekarang udah terbiasa ya jadi nyaman beli di shopee kalau belanja langsung di offline store agak ribet banyak persiapannya. Kalau dishopee kan tinggal klik-kilik selesai meskipun nyampainya agak lama.
P	Kenapa anda percaya berbelanja dishopee?
ERR	Awalnya dulu gak percaya karena suka ikut program shopee yang <i>flash sale</i> dan sering barang yang datang gak sesuai kenyataan padalan kelihatnya bagus, terus lama-lama mulai menyeleksi pelan-pelan dari reviewnya, bintangnya, kecepatan respon penjualnya jadi dari situ mulai percaya dari situ lebih sering berbelanja dishopee. Jadi harga yang lebih mahal lebih baik daripada harga yang murah-murah.
P	Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja dishopee, kenapa?
ERR	Kalau saat ini, lebih enak belanja dishopee soalnya waktu saya ngekos juga ngebantu beli kebutuhan kos, terus sekarang juga sudah terbiasa berbelanja di e-commerce karena sudah pinter pilih barang dishopee.

## Transkrip Wawancara 4

Peneliti dengan responden Heidi A.

Senin, 06 Juni 2022

Pada hari Senin, 06 Juni 2022 jam 09.00 WIB peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai responden 4 yaitu Heidi A. Yang sudah menggunakan shopee sejak 5 tahun lalu.

Biodata responden 4

Nama : Heidi A.

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Usia : 27 tahun

Tempat Wawancara : Rumah Heidi A.

Keterangan : P = Peneliti ; HA = Heidi A.

P	Apakah anda aktif menggunakan shopee pada saat pandemi covid-?
HA	Iya aktif menggunakan shopee sejak sebelum pandemi tetapi karena waktu pandemi punya anak, dan saat itu pandemi kayak mau gak mau karna gak bisa keluar jadi belanja kebutuhan anak dishopee juga.
P	Apa alasan anda menggunakan shopee?
HA	Soalnya barang yang ditawarkan shopee kan lebih murah dan lengkap, terus orang-orang juga lebih suka pakai shopee karna lengkap dan banyak diskon. Kalau beli dishopee lebih enak karena gak perlu keluar rumah sama keluar buat bensin asal harus tau barangnya, terus biasanya juga bisa lebih murah daripada belanja di offline store
p	Sesering apa anda berbelanja dishopee di saat pandemi covid-19?
HA	Sebulan bisa 2 sampai 3 kali, tetapi lebih sering ke kebutuhan anak karena perlu rutin beli susu formulanya. Jadi kalau misal barang dishopee lebih murah saya pilihnya beli dishopee jadi aku sering belanja kaya masker, kaos kaki dishopee lebih murah. Jadi belanja di shopee bukan kebutuhan primer saja tapi sekunder juga.
P	Kenapa anda lebih milih shopee saat pandemi covid-19?
HA	Karena udah dari lama pakai shopee jadi terbiasa, dari itu juga jadi belajar banyak cara belanja online biar gak bancos, semakin sering kita belanja kan semakin kita pilih-pilih maunya barangnya yang bagus dan sesuai saat datang
P	Apa yang anda perhatikan saat berbelanja dishopee?
HA	Yang pertama lihat barang yang dijual diskon apa enggak, kemudian lihat reviewnya harus minimal 4.9 terus dia punya akun instagram apa gak, buat lihat toko ini aktif komunikasi dengan pelanggan apa enggak. Jadi menurut

	saya lebih efisien kalau nyari sendiri daripada rekomendasi teman. Terus yang penting yaitu diskon dan gratis ongkir yang ditawarkan shopee, sebenarnya kalau sekarang pakai shopee tapi pembayarannya gak pakai shopeepay diskon yang diberikan lebih sedikit, jadi aku milih pakai shopeepay soalnya kalau dilihat biasanya persyarat diskon harus pakai shopeepay, potongan ongkos kirimnya juga lumayan ngebantu meski kadang ada minimal pembelian, jadi ya enakya pakai shopee ongkirnya ditanggung terus kadang ada tambahan vouche juga jadi makin untung
P	Produk apa yang sering anda beli di shopee saat pandemi covid-19 ?
HA	Waktu saat pandemi ini lebih seringnya belanja kebutuhan anak kayak susu formula, terus kemarin ini juga berbelanja hijab, ada beberapa kali belanja masker kain, masker sekali pakai terus buku buat biar gak bosan karena dirumah aja.
P	Kenapa anda percaya berbelanja dishopee?
HA	Harus pintar-pintar nyari review. Kalau saya sendiri biasanya ada patokan kalau review dari pelanggan yang sudah beli dibawah 4.9 bintangnya saya gak mau, kalau review udah ribuan tapi review bintangnya 4.8 saya tetap gak mau.
P	Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja dishopee, kenapa
HA	Lebih ke shopee. Tapi bisa tergantung sama produknya, misal kalau produk yang mau saya beli familiar saya suka beli dishopee tapi kalau belum familiar ya mungkin lihat-lihat dulu dimall terus bandingin harga yang lebih murah mana tetapi kadang tetap beli dishopee.

## Transkrip Wawancara 5

Peneliti dengan responden Faiq F. Y.

Senin, 06 Juni 2022

Pada hari Senin, 06 Juni 2022 jam 19.00 WIB peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai responden 5 yaitu Faiq F. Y. Yang sudah menggunakan shopee 2 tahun lalu.

Biodata responden 5

Nama : Faiq F. Y.

Pekerjaan : Karyawan

Usia : 24 tahun

Tempat Wawancara : Rumah Faiq F. Y.

Keterangan : P = Peneliti ; FFY = Faiq F. Y.

P	Apakah anda aktif menggunakan shopee saat pandemi covid-19?
FFY	Iya aktif semenjak pandemi, tetapi tidak rutin. Beda dengan sebelum pandemi yang hampir gak pernah menggunakan shopee jadi biasanya hanya melihat-lihat aja tanpa melakukan transaksi karena masih takut berbelanja online.
P	Apa alasan anda menggunakan shopee?
FFY	Mungkin karena gratis ongkir yang ditawarkan shopee, kalau belanja kyk di instagram gitu kan harus ada ongkirnya yang dibayar. Terus pilihan yang ada dishopee juga lebih banyak. Kalau berbelanja dishopee enak gak perlu bawah barang berat biasanya ada gratis ongkirnya jadi bisa langsung dikirim disini lebih gak ribet aja kalau belanja dishopee
p	Sesering apa anda berbelanja dishopee di saat pandemi covid-19?
FFY	Sebelum pandemi saya paling hanya lihat-lihat shopee saja, karena masih takut berbelanja online. Tetapi saat pandemi saya lebih sering menggunakan shopee kayaknya karena saat itu pandemi terus kita juga wajib pakai masker jadi awalnya untuk membeli masker karena keadaan waktu pandemi agak mendesak ya, terus dishopee modelnya juga bagus-bagus
P	Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja dishopee, kenapa
FFY	Pertama si saya lebih melihat lokasi toko ya kalau bisa lokasinya gak terlalu jauh, meskipun di e-commerce kadang ada gratis ongkir tapi lebih hemat kalau ongkirnya gak terlalu banyak, terus kalau bisa barangnya punya harga yang lebih menguntungkan kaya adanya diskon.

P	Produk apa yang sering anda beli di shopee saat pandemi covid-19 ?
FFY	Seperti kebutuhan alat tulis kantor, tapi beberapa item belinya di e-commerce kayak masker karena saat itu lagi sangat-sangat dibutuhkan terus lebih percaya di e-commerce karena banyak banget variasinya terus lebih cocok beli masker di shopee aja.
P	Kenapa anda percaya berbelanja di shopee?
FFY	Percaya, hanya saja saya kadang tidak terlalu puas berbelanja di shopee, kalau dibandingkan puasnya 75% tidak puasnya 25%. Kadang penjual kurang responsif, soalnya pernah berbelanja di shopee barang yang datang warnanya berbeda dari yang dipesan sudah begitu tidak ada konfirmasi apa-apa.
P	Saat ini masyarakat sudah mulai menjalani new normal, setelah pandemi selesai apakah anda akan kembali kegiatan belanja anda di supermarket atau mall atau anda tetap memilih belanja di shopee, kenapa?
FFY	seperti tergantung dari kebutuhannya, karena sekarang udah bisa kemana-mana. Jadi misal barang yang dibutuhkan mendesak mungkin milih berbelanja langsung. Tapi kalau kebutuhan tidak mendesak lebih milih belanja di shopee karena lebih murah terus banyak pilihannya juga.

### Lampiran 3 Foto Dokumentasi


	<p>Responden 1, Dokumentasi proses wawancara dengan responden 1 Layli N. L. sebagai seorang ibu rumah tangga.</p>
	<p>Responden 2, Dokumentasi proses wawancara dengan responden 2 Desita I. sebagai seorang karyawan.</p>
	<p>Responden 3, Dokumentasi proses wawancara dengan responden 3 Elfa R. R. sebagai seorang karyawan.</p>
	<p>Responden 4, Dokumentasi proses wawancara dengan responden 4 Heidi A. sebagai seorang ibu rumah tangga.</p>
	<p>Responden 5, Dokumentasi proses wawancara dengan responden 5 Faiq F. Y. sebagai seorang karyawan.</p>

## Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

	<b>PEMERINTAH KOTA SURABAYA</b>	
	<b>KECAMATAN SUKOLILO</b>	
	<b>KELURAHAN SEMOLOWARU</b>	
	Jl. Tambak Wedi Bara 135 Telp (031) 3712226	
	SURABAYA (60239)	
Nomor	: 500/1651/432.9/2022	
Lampiran	: -	Surabaya, 30 Mei 2022
Perihal	: Permohonan Penelitian	Kepada
		Yth. Dr. Slamet Bryadi, Msi., Ak. CA
		Jl. Semolowaru 45, Surabaya
<p>Menindak lanjuti surat saudara nomor : 1324/K/FEIB/IV/2022 pada tanggal 12 April 2022, perihal permohonan izin untuk mengadakan penelitian, yang akan dilaksanakan penelitian dalam wilayah kelurahan Semolowaru yang akan dilaksanakan oleh :</p>		
Nama	: Fairuzah Najla Indihar	
N.P.M	: 1211800328	
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen	
Alamat/Telp	: Jl. Nginden Baru III No.5/Telp 081259056064	
<p>Dengan judul "Analisis Perilaku Konsumen Di Era Pandemi Covid-19 Dalam Keputusan Pembelian Secara Online Pada E-Commerce Shopee" Telah kami setuju mengadakan penelitian di kelurahan Semolowaru, kecamatan Sukolilo, Surabaya.</p> <p>Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>		
	 Lurah, <b>SAMSUDDIN, SH</b> NIP. 12973886187487408	



## Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi

 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Kampus: Jl. Semolowatu 45 Surabaya 60118, Telp: (031) 5925289, E-mail: fte@untag-sby.ac.id

SEMESTER  
Gasal / Genap  
2021 / 2022

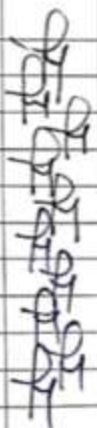
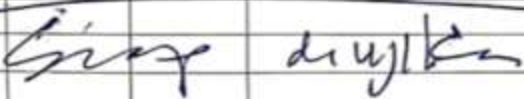
**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : Tairuzah Naja Ladhari / 121800518


Nama Pembimbing : Dr. Ida Cempaka, MM

Judul Skripsi :  
Analisis Perilaku Konsumen Di Era Pandemi Covid-19 Dalam Keputusan Pembelian Makanan Restoran antar Go-food Melalui Aplikasi Gojek Di Daerah Surabaya.

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal .....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	19 - Maret		konsultasi judul proposal	
2.	21 - Maret		konsultasi proposal	
3.	4 - April		Revisi Proposal (Bab 1-3)	
4.	11 - April		Revisi Proposal (Bab 1-3)	
5.	12 - April		ACC Bab 1-3	
6.	20 - Mei		questioner	
7.	1 - Juli		Bab 4-5	
8.	4 - Juli		Revisi Bab 4-5	
9.	5 - Juli		Revisi Bab 4-5	
10.	6 Juli		ACC Bab 1-5	
				

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
Semester \_\_\_\_\_  
Th. Ak. \_\_\_\_\_  
Paraf Kajar \_\_\_\_\_

Surabaya, 6 - Juli - 2022  
  
Dr. Ida Cempaka, MM.  
(Nama dan tanda tangan Pembimbing)