

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANGDJA MULTI NIAGA SIDOARJO**



METTEU NATAEL KRISTIWAN

NBI : 1211800073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANGDJA MULTI NIAGA SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

METTEU NATAEL KRISTIWAN

NBI : 1211800073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Metteu Natael Kristiawan
NBI : 1211800073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya
Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo

Surabaya, 08 Juli 2022
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing,

drg. Pramita Studiviani. M.M.
NPP : 0714096201

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Metteu Natael Kristiawan NBI
: 1211800073

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya
Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo

Surabaya, 08 Juli 2022

Mengetahui :
Kaprodi Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomid dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing

Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.
NPP : 07.141263.01

drg. Pramita Studiviani, M.M.
NPP : 0714096201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 06 Juli 2022.

TIM PENGUJI :

1. Dr. H. Riyadi Nugroho, M.M. -Ketua :
2. drg. Pramita Studiviani, M.M. -Anggota :
3. Dra. Ec. I.A Nuh Kartini, MM -Anggota :

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Metteu Natael Kristiawan
2. NBI 1211800073
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) 3578032112990003
6. Alamat Rumah (KTP) : Perumda II/17, Penjaringan Sari, Rungkut, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANGDJA MULTI NIAGA”. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 08 Juli 2022

Yang Membuat,

Materai Rp 10000

(Metteu Natael Kristiawan)



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Metteu Natael Kristiawan
NBI : 1211800073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANGDJA MULTI NIAGA”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada

Tanggal : 08 Juli 2022

Surabaya, 08 Juli 2022

Yang Membuat,

Materai Rp 10000

(Metteu Natael Kristiawan)

MOTTO

“I’am nothing without God”

Tanpa Tuhan saya tidak bisa berbuat banyak.

Jika orang lain bisa, maka saya harus bisa.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, skripsi ini akan kupersembahkan untuk:

Bapak dan ibuku, terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang tersayang terimakasih atas support dan dukungannya.

Untuk almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempatku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena Kasih-Nya yang begitu besar, dan AnugerahNya yang melimpah sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANGDJA MULTI NIAGA SIDOARJO”**

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih sangat jauh dari sempurna karena menyadari akan keterbatasan yang dimiliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan pemikiran berupa saran dan kritik yang membangun

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Alm. Erni Pancawati selaku Ibu Kandung dari penulis yang genap pada Bulan Mei 2022 tepat 10 tahun telah meninggal, serta penulis persembahkan kepada kedua orang tua (Djoko Margorahardjo, S.Sos dan Dwi Hargiyani, S.Pd, M.Th) yang selalu memberikan perhatian lebih, support yang terus menerus selalu diberikan, baik melalui kasih saya dan juga doa-doa yang selalu didoakan untuk penulis. Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk kedua orang tua yang selalu memberikan perhatian lebih dan juga dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan juga dapat meraih cita – cita. Penulis juga mempersembahkan skripsi ini untuk kakak tercinta (Daniel Satriawan, S.Mn) yang juga selalu ada untuk menulis, memberikan dukungan, dan motivasi. Terima kasih selalu ada. Jesus bless you, all.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. drg. Pramita Studiviani, M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar untuk membimbing penulis dan memberikan nasihat-nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 7 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang sangat mengayomi.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen, yang telah memberikan nasihat dan motivasi lebih kepada penulis.
5. Drs. Ec. Rudy Santoso, M.M., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan dan nasihat selama masa studi.

6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNTAG khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat pada masa studi.
7. Staf dan karyawan tata usaha FEB, dan biro akademik yang selalu memberikan pelayanan terbaik dan membantu melancarkan administrasi dengan baik.
8. PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo yang telah bersedia menjadi objek penelitian bagi penulis serta karyawan dan karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Keluarga besar dan Keluarga Kristen yang ada digereja, yang selalu mendukung penulis sejak masa studi hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan masa studi dengan baik.
10. Sahabat-sahabat Unit Kegiatan Mahasiswa Kerohanian Kristen dan Katolik UNTAG Surabaya (Firman Dyan, Tituz Zeremia, Azalia Brigitta, Erica Devina, Fransisca Rambu, Clarisa Turnip, Martaretha Pris, Elizabeth Syelly, Laura Angelina, Yohanes Usman, Gabriella Agustina, Irene Friska, Rico Alexander, Elvira Intan, Angelina Samaria, Fransiskus Ari, Deo Nabel, Ghilberth Pasaribu, Samuel Sem, dkk) yang senantiasa mendorong penulis dalam masa studi untuk pembentukan Iman penulis, serta selalu mendoakan penulis, mendukung penulis dalam menempuh skripsi pada saat ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. I love you, all. I love you, UK3. Jesus bless you all!!
11. Sahabat-sahabat seperjuangan (Farrel Aryanta, Kharisma Tria, Ikhlas Fitroh, Vito Junio, Ferdiansyah Maulana, Adea Putri, Della Vitasari, Dimas Cahyono, Khotibul Umam, Farhan Trio, Eka Susilawati, dkk) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Surabaya 27 Juni 2022

(Metteu Natael Kristiawan)

RINGKASAN

Perusahaan yang didirikan oleh Bapak Gatot Pringgondhani pada tanggal 27 September 1993 sebagai sebuah perusahaan swasta yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. Pada usia dini, perusahaan ini hanya memiliki satu staf dan tidak memiliki distribusi. Perusahaan ini terutama berhubungan dengan Bahan Baku Makanan (Raw Material). Permasalahan yang dikaji adalah Apakah Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. H4 : Diduga Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo yang dimana sebanyak 85 orang atau responden. Teknik dalam penelitian ini adalah pengambilan sampel secara langsung seluruh karyawan. Dengan kriteria responden yang diambil adalah responden yang bekerja di PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. Teknik Uji Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, dengan dilengkapi uji kelayakan model yaitu menggunakan uji f (simultan), uji t (parsial), dan uji koefisien korelasi (R) dan determinasi korelasi berganda (R²), sedangkan untuk analisa data dilakukan dengan menggunakan analisis linier berganda.

Hasil uji t variabel Lingkungan Kerja (X1) menunjukkan nilai sig. adalah 0,024. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,024 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil uji t variabel Motivasi Kerja (X2) menunjukkan nilai sig. adalah 0,000. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil t variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3) menunjukkan nilai sig. adalah 0,000. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $4200,002 > 2,15$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis

berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. Saran diharapkan pihak perusahaan harus selalu memperhatikan lingkungan kerja yang dimana bisa membuat suasana senang dan nyaman dalam bekerja. Selain itu harus memperhatikan motivasi kerja dan gaya kepemimpinan demokratis agar karyawan selalu semangat dan betah terhadap pekerjaannya.

SUMMARY

The company was founded by Mr. Gatot Pringgondhani on September 27, 1993, as a private company located in Surabaya, East Java. At an early age, the company had only one staff and had no distribution. This company mainly deals with Raw Materials. The problem studied is whether the influence of the work environment, work motivation, and democratic leadership style have a simultaneous effect on the performance of employees of PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. This study aims to determine and analyze the simultaneous effect of work environment, work motivation, and democratic leadership style simultaneously on employee performance at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. H4: It is suspected that the work environment, work motivation, and democratic leadership style have a simultaneous effect on the performance of employees of PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

The population in this study were employees of PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo were as many as 85 people or respondents. The technique in this research is a direct sampling of all employees. The criteria of respondents taken are respondents who work at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. The hypothesis testing technique in this study uses validity and reliability tests, equipped with a model feasibility test using the f test (simultaneous), t-test (partial), and the correlation coefficient test (R) and multiple correlation determination (R²), while for analysis The data was performed using multiple linear analysis.

The results of the t-test of the Work Environment variable (X1) show the value of sig. is 0.024. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or a value of 0.024 < 0.05, it can be concluded that the Work Environment variable (X1) has a significant influence on Employee Performance (Y). The results of the t-test of the Work Motivation variable (X2) show the value of sig. is 0.000. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or the value of 0.000 < 0.05, it can be concluded that the Work Motivation variable (X2) has a significant influence on Employee Performance (Y). The result of t table reliable of Democratic Leadership Style (X3) shows the value of sig. is 0.000. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or the value of 0.000 < 0.05, it can be concluded that the Democratic Leadership Style variable (X3) has a significant influence on Employee Performance (Y). The value of coun > f table is 4200,002 > 2,15 with a significance of 0.000 < 0.05. This shows that simultaneously the work environment, work motivation, and democratic leadership style have a significant effect on employee performance at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

The conclusion of this study shows that the work environment, work motivation, and democratic leadership style simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. Suggestions are expected that the company should always pay attention to the work environment which can create a happy and comfortable atmosphere at work. In addition, it must pay attention to work motivation and democratic leadership style so that employees are always enthusiastic and comfortable with their work.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANGDJA TUNGGAL MULTI NIAGA SIDOARJO

Oleh : Metteu Natael Kristiawan

NBI : 1211800073

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepeimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bangdja Tunggal Multi Niaga Sidoarjo. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif kuantitatif yang menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara atau interview serta kuisioner penelitian. Responden yang diambil adalah 85 orang Karyawan. Dari hasil penelitian diketahui bahwa Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepeimpinan Demokratis secara parsial maupun bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil uji t variabel Lingkungan Kerja (X1) menunjukkan nilai sig. adalah 0,024. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,024 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil uji t variabel Motivasi Kerja (X2) menunjukkan nilai sig. adalah 0,000. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil t variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3) menunjukkan nilai sig. adalah 0,000. Nilai sig. lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $4200,002 > 2,15$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

Kata Kunci : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Gaya Kepeimpinan Demokratis, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, AND DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. BANGDJA MULTI NIAGA SIDOARJO

By : Metteu Natael Kristiawan

NBI : 1211800073

This study was conducted to determine and analyze the influence of work environment, work motivation, and democratic leadership style on employee performance at PT. Bangdja Tunggal Multi Niaga Sidoarjo. This research was carried out with a quantitative descriptive method using primary data obtained through interviews and research questionnaires. Respondents taken were 85 employees. From the results of the study, it is known that the influence of the work environment, work motivation, and democratic leadership style partially or jointly has a significant positive effect on employee performance.

The results of the t-test of the Work Environment variable (X1) show the value of sig. is 0.024. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or a value of $0.024 < 0.05$, it can be concluded that the Work Environment variable (X1) has a significant influence on Employee Performance (Y). The results of the t-test of the Work Motivation variable (X2) show the value of sig. is 0.000. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or a value of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that the Work Motivation variable (X2) has a significant influence on Employee Performance (Y). The result of the t variable of Democratic Leadership Style (X3) shows the value of sig. is 0.000. sig value. smaller than the probability value of 0.05 or the value of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that the Democratic Leadership Style variable (X3) has a significant influence on Employee Performance (Y). The value of f count > f table is $4200,002 > 2,15$ with a significance of $0.000 < 0.05$. This shows that simultaneously the work environment, work motivation, and democratic leadership style have a significant effect on employee performance at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo. The conclusion of this study shows that the work environment, work motivation, and democratic leadership style simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Bangdja Multi Niaga Sidoarjo.

Keywords: *Influence of Work Environment, Work Motivation, Democratic Leadership Style, and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
LEMBAR ANTI PLAGIAT	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR BAGAN	xxii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.1.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	9

2.1.3	Motivasi Kerja.....	11
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.3.2	Teori Motivasi Kerja.....	11
2.1.3.3	Indikator Motivasi Kerja	12
2.1.4	Gaya Kepemimpinan Demokratis	13
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan	13
2.1.4.2	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	13
2.1.4.3	Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis	14
2.1.4.4	Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.5.2	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	17
2.1.5.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Pengaruh Antar Variabel	20
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4	Kerangka Konseptual	22
2.5	Hipotesis.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.1	Tempat Penelitian.....	23
3.2.2	Waktu Penelitian	23
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1	Jenis Data	23
3.3.2	Sumber Data.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	25
3.6.1	Definisi Variabel	25
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7	Proses Pengolahan Data.....	27
3.8	Metode Analisa Data	28

3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	29
3.9.1 Uji Validitas	29
3.9.2 Uji Realibilitas	30
3.9.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	30
3.9.3.1 Uji F	30
3.9.3.2 Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	30
3.9.3.3 Uji hipotesis (Uji t)	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Bangdja Multi Niaga Sidoarjo	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Karakteristik Responden	35
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Data Nama, Usia, Jabatan dan Masa Kerja	35
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	39
4.3 Hasil Rekapitulasi Variabel	40
4.3.1 Hasil Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	40
4.3.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja (X2)	41
4.3.3 Hasil Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	42
4.3.4 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.4 Metode Analisa Data	44
4.4.1 Analisa Linier Berganda	44
4.5 Teknik Pegujian Hipotesis	46
4.5.1 Hasil Uji Instrumen	46
4.5.1.1 Uji Validitas	46
4.5.1.2 Uji Reliabilitas	48
4.5.2 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	49
4.5.2.1 Uji F (Simultan)	49
4.5.2.2 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Beganda (R^2)	50
4.5.2.3 Uji Hipotesis (Uji T)	51
4.6 Pembahasan Hasil Temuan	52
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Secara Simultan	

Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.7 Implikasi Penelitian.....	55
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1 Kerangka Konseptual	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Data Global Responden.....	35
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 4.4 Status Perkawinan	39
Tabel 4.5 Data Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 4.6 Data Variabel Motivasi Kerja (X2).....	41
Tabel 4.7 Data Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3)	42
Tabel 4.8 Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisioner.....	64
Lampiran 2 Data Responden	70
Lampiran 3 Uji Validitas	83
Lampiran 4 Uji Reabilitas.....	95
Lampiran 5 Uji T (Parsial).....	96
Lampiran 6 Uji F (Simultan)	96
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	97
Lampiran 8 Uji Analisa Regresi Linier Berganda	97
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 10 Surat Balasan.....	99
Lampiran 11 Hasil Cek Turnitin Jurnal Skripsi.....	100