

**PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI
TERHADAP DUGAAN MALPRAKTIK**

SKRIPSI



Oleh :

DICKY NUR OKTAVIANO RIZAFAZA
NIM : 1311800099

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI
TERHADAP DUGAAN MALPRAKTIK**

SKRIPSI



Oleh :

DICKY NUR OKTAVIANO RIZAFZA

NIM : 1311800099

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI
TERHADP DUGAAN MALPRAKTIK**

SKRIPSI

Oleh :

DICKY NUR OKTAVIANO RIZAFAZA

NIM | 1311800099

Dosen Pembimbing

Dr. Yovita Arle Mangesthi, S.H., M.H., C.L.A.

NPP:20310190808

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI
TERHADAP DUGAAN MALPRAKTIK**

Oleh :

Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NBI: 1311800099

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 11 Juli 2022**

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : Nomor: 708/ST/FH/VII/2022

Tanggal : 08 Juli 2022

TIM PENGUJI:

**Ketua : Dr. Hufron, S.H., M.H.
NIP/NPP: 20310130610**

**Sekretaris : Dr. Yovita Arie Mangesi, S.H., M.H.
NIP/NPP: 20310190808**

**Anggota : Hari Soeskandi, S.H., M.H.
NIP/NPP: 20310860066**

Mengesahkan,

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,**

Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

**“PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI TERHADAP
DUGAAN MALPRAKTIK”**

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NIM: 1311800099

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum
Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

**“PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI TERHADP
DUGAAN MALPRAKTIK”**

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar
maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NIM: 1311800099

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NBI : 1311800099

Progam : Sarjana Hukum
Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat, yang berjudul :

“PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI TERHADP DUGAAN MALPRAKTIK”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NIM: 1311800099

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

Nomor Mahasiswa : 1311800099

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI TERHADP
DUGAAN MALPRAKTIK”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Dicky Nur Oktaviano Rizafaza

NIM: 1311800099

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya tujukan persembahan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kesehatan kepada saya dalam penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam yang selalu saya tujukan kepada Nabi Muhammad SAW hampir disetiap harinya. Serta kepada orang-orang baik yang telah meluangkan waktu untuk menyemangati saya.

Dan saya persembahkan jugaskripsi ini untuk diri saya sendiri bahwa dalam mengerjakannya yang membutuhkan effort lebih dari segi waktu, tenaga, maupun pikiran. Pada akhirnya saya bisa melaluinya.

*Allah tidak pernah menolak do'amu Akan tetapi,
segala hal yang kamu inginkan akan datang padamu diwaktu yang tepat*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, hikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (UNTAG) dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA TUKANG GIGI TERHADP DUGAAN MALPRAKTIK”**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna melengkapi tugas dan persyaratan menempuh ujian tahap akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa karya tulis yang berupa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan yang penulis miliki. Karenanya penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga akan lebih menyempurnakan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya atas segalanya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda Hari widodo dan ibunda tercinta Farida Hartati, kakak saya Risma Rafly Nur Yudhistira yang selalu mendoakan dan mensupport saya, serta semua keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis
2. Dr. Yovita Arie Mangesti, S.H., M.H., C.L.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberi banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Fakultas Hukum UNTAG Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan sebagai teladan selama kegiatan perkuliahan.
4. Seluruh nakama dan para aliansi mugiwara yang telah memberikan api semangat sehingga penulis menyelesaikan skripsi.
5. Kepada sahabat-sahat yang telah memberikan bantuan dan pertolongan selama pembuatan skripsi kepada penulis
6. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Untag Surabaya dan semua pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritikan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 24 Juni 2022

Dicky Nur Oktaviano Rizafaza
NIM: 1311800099

ABSTRAK

Penelitian hukum ini bertujuan untuk mengetahui pengaturan tentang praktik tukang gigi dalam pelayanan kesehatan serta untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap pengguna jasa tukang gigi dalam praktik tukang gigi. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian hukum normatif. Pendekatan penelitian dengan pendekatan undang-undang (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwa pengaturan tentang praktik tukang gigi merujuk pada Peraturan Menteri Kesehatan No. 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, Perizinan dan Pekerjaan Tukang Gigi yang dikeluarkan berdasarkan Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 40/PUU-X/2012 yang merupakan putusan *Judicial Review*. Aturan ini belum memberikan perlindungan hukum bagi pengguna jasa tukang gigi yang mengalami malpraktik. Pelanggaran yang dilakukan oleh tukang gigi dalam melaksanakan pekerjaannya menimbulkan adanya korban yang mengalami kerugian. Implikasi hukum dari tidak adanya aturan hukum positif yang lengkap dan berkepastian hukum dari pemerintah merupakan peluang tukang gigi melakukan praktik atau tindakan melebihi kewenangannya, yang berakibat munculnya dugaan malpraktik, yang menimbulkan kerugian bagi konsumen yang melakukan perawatan gigi pada tukang gigi tersebut. Perlindungan hukum seharusnya dapat diberikan melalui undang-undang baru tentang praktik tukang gigi yang memuat kewenangan tukang gigi sehingga terdapat batas kewenangan tukang gigi yang berbeda dengan dokter gigi. Bagi tukang gigi yang melakukan praktik seolah-olah seperti dokter gigi maka telah melanggar Pasal 78 Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran dengan sanksi pidana.

Kata Kunci: Tukang Gigi, Praktik, Pengguna Jasa, Perlindungan Hukum

ABSTRACT

This legal research aims to determine the regulation of the practice of dental artisans in health services as well as to determine the legal protection of dental artisan service users in the practice of dental artisans. This research was conducted using normative legal research methods. The research approach is a legal approach (statute approach) and a conceptual approach (conceptual approach). Based on this research, it was found that the regulation regarding dental practice refers to the Regulation of the Minister of Health no. 39 of 2014 concerning the Guidance, Supervision, Licensing and Employment of Dentists issued based on the Constitutional Court Decision Number 40/PUU-X/2012 which is a Judicial Review decision. This rule does not provide legal protection for dental artisans who experience malpractice. Violations committed by dental artisans in carrying out their work cause victims to suffer losses. The legal implication of the absence of complete positive legal regulations and legal certainty from the government is an opportunity for dental artisans to practice or act beyond their authority, which results in the emergence of allegations of malpractice, which incur losses for consumers who perform dental care for the dental artisan. Legal protection should be provided through a new law on the practice of dental artisans which contains the authority of dental artisans so that there is a limit to the authority of dental artisans who are different from dentists. For dental artisans who practice as if they were dentists, they have violated Article 78 Number 29 of 2004 concerning Medical Practices with criminal sanctions.

Keywords: Dentist, Practice, Service User, Legal Protection

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Jenis Penelitian.....	7
1.5.2 Sumber dan Jenis Hukum.....	7
1.5.3 Metode pendekatan	8
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	9
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	9
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tukang Gigi	11
2.1.1 Praktik Tukang Gigi	11
2.1.2 Pengertian Tukang Gigi.....	11
2.1.3 Kewajiban Tukang Gigi	12
2.1.4 Izin Praktik Tukang Gigi	13
2.1.5 Standar Persyaratan Tukang Gigi Sarana dan Prasarana Praktik	13
2.2 Praktik Tukang Gigi Sebagai Pelayanan Kesehatan	14
2.2.1 Pengertian Dan Pengaturan Pelayanan Kesehatan.....	14

2.2.2 Pelayanan Kesehatan Tukang Gigi Sebagai Pelayanan Tradisional	15
2.3 Malpraktik	17
2.4 Perlindungan Hukum.....	20
2.4.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	20
2.4.2 Perlindungan Konsumen	22
2.4.3 Tujuan Perlindungan Konsumen	25
2.4.4 Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	26
2.5 Nilai Kepastian Hukum	27
BAB III PEMBAHASAN	30
3.1 Pengaturan Mengenai Regulasi Perizinan Praktik Tukang Gigi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 39 Tahun 2014	30
3.2 Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Tukang Gigi Atas Dugaan Malpraktik.....	47
BAB IV PENUTUP	76
4.1 Kesimpulan	76
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78