

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUSAT GROSIR SIDOARJO**



Oleh :

ANDRIAN RUS FERNANDA
NBI : 1211800055

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUSAT GROSIR SIDOARJO**



Oleh :

ANDRIAN RUS FERNANDA

NBI :1211800055

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUSAT GROSIR SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh :

ANDRIAN RUS FERNANDA

NBI :1211800055

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

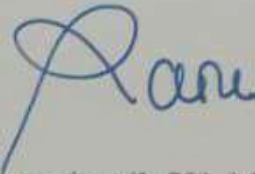
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Andrian Rus Fernanda
NBI : 1211800055
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUSAT GROSIR SIDOARJO.

Surabaya, 30, Juni 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing


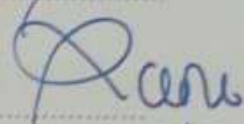
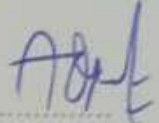


Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 15, Juli, 2022

TIM PENGUJI :

1. Dr. IDewa Ketut Raka Ardiana, MM. - Ketua..... 
2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM - Anggota..... 
3. Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, MM - Anggota..... 

Mengesahkan
Fakulas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak.

CA.NPP : 20220.93.0319.

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Andrian Rus Fernanda (L)
2. NBI : 1211800055
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Progam Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515181311980004
6. Alamat Rumah (KTP) : Wedoro Candi, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"Pengaruh Kompensasi Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pusat Grosir Sidoarjo".

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 30 Juni, 2022,

Yang Membuat



Andrian Rus Fernanda



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrian Rus Fernanda
NBI/ NPM : 1211800055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Kompensasi Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pusat Grosir Sidoarjo".

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 02-08-2022



(Andrian Rus Fernanda)

KATA PENGANTAR

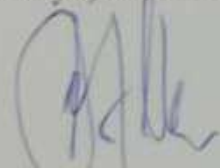
Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebenar – benarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Selaku ketua penguji dan selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

7. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal sampai akhir perkuliahan.
8. Pimpinan beserta seluruh staff dan karyawan PT. Pusat Grosir Sidoarjo atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
9. Orang tua yang menjadi motivasi terbesar saya selama ini, keluarga besar atas doa, cinta dan pengorbanan yang tak pernah habisnya, serta dukungan yang diberikan kepada saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
10. Terima kasih kepada suyat yang selalu menjadi penyemangat dan memotivasi hingga ujian skripsi ini.
11. Seluruh sahabat yang telah bersama-sama di waktu perkuliahan hingga akhir penelitian ini telah membantu sampai akhir hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus membantu, memberikan doa dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 30 Juni 2022



Andrian Rus Fernanda

ABSTRAK

Tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan Kompensasi, Motivasi dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada dengan jumlah 54 responden. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan menggunakan SPSS Versi 23.0. sedangkan untuk uji asumsi klasik yang digunakan antara lain Uji Normalitas Data, Uji Multikolinieritas, Uji Heterosdestitas. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang diperoleh terkait pengaruh Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo maka dapat ditarik simpulan bahwa mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel Kinerja Karayawan PT. Pusat Grosir Sidoarjo.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The research objective to be achieved in accordance with the formulation of the problem described above is to determine, analyze and answer the role of Compensation on Employee Performance with a total of 54 respondents. In the implementation in the field, this research takes primary data by using a questionnaire. The type of research that will be used is quantitative method. The analytical technique used is multiple linear regression analysis to test the hypothesis using SPSS Version 23.0. while for the classical assumption test used, among others, Data Normality Test, Multicollinearity Test, Heterosdestity Test. Based on the results of research and analysis obtained related to the effect of compensation, motivation, job satisfaction on employee performance at PT. Sidoarjo Wholesale Center, it can be concluded that it has a significant influence simultaneously on the Employee Performance variable of PT. Sidoarjo Wholesale Center.

Keywords: Compensation, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

RINGKASAN

PT. Pusat Grosir Sidoarjo yang beralamat di Gedangan, Sidoarjo, Jawa Timur. Perusahaan yang bergerak dibidang penjualan elektronik dan kebutuhan rumah tangga di Jawa Timur. PT Pusat Grosir Sidoarjo membutuhkan sumber daya manusia sebagai sumber daya utama perusahaan, PT. Pusat Grosir Sidoarjo berupaya memberikan sumber daya manusia yang berkualitas kepada pelanggan setia sesuai standar perusahaan. Permasalahan yang ada pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo adalah menurunnya kinerja karyawan disebabkan karena Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan kerja dari Karyawan.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo. Penelitian ini mengambil responden dari Karyawan PT. Pusat Grosir Sidoarjo dengan jumlah 54 responden. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuiseoner. Adapun data sekunder selain data primer yang diperoleh, didata dari direktur PT. Pusat Grosir Sidoarjo meliputi profil perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

Jenis penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan mode kuantitatif. Dalam penelitian ini dihasilkan uji t yang menunjukkan bahwa variabel Kompensasi secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,001 < 0,05$ dan t_{Hitung} sebesar 3.498 > 2.02619. Motivasi secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,004 < 0,05$ t_{Hitung} sebesar 2.982 > 2.02619. Kepuasan Kerja secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,003 < 0,05$ t_{Hitung} sebesar 3.166 > 2.02619. Sedangkan uji F, diperoleh dan $F_{\text{Hitung}} > F_{\text{tabel}}$ yaitu 121.178 > 2,87 dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.

SUMMARY

PT. The Sidoarjo Wholesale Center is located at Gedangan, Sidoarjo, East Java. A company engaged in the sale of electronics and household needs in East Java. PT Pusat Wholesale Sidoarjo requires human resources as the company's main resource, PT. The Sidoarjo Wholesale Center strives to provide quality human resources to loyal customers according to company standards. The problems that exist in PT. Sidoarjo Wholesale Center is the decline in employee performance due to compensation, motivation, and job satisfaction from employees.

The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem described above are to find out, analyze and answer the role of Compensation, Motivation and Employee Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Sidoarjo Wholesale Center. This study took respondents from employees of PT. Sidoarjo Wholesale Center with 54 respondents. In the field implementation, this research takes primary data by using a questionnaire. The secondary data other than the primary data obtained, was recorded from the director of PT. The Sidoarjo Wholesale Center includes a company profile and company organizational structure. The type of research that will be used is using quantitative mode.

In this study, a t-test was produced which shows that the compensation variable partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig $0.001 < 0.05$ and tcount is $3.498 > 2.02619$. Motivation partially has a significant influence on employee performance, it can be seen from the value of sig $0.004 < 0.05$ tCount of $2.982 > 2.02619$. Job satisfaction partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig $0.003 < 0.05$ tCount of $3.166 > 2.02619$. While the F test, obtained and F Count $> Ftable$ that is $121.178 > 2.87$ with sig $0.000 < 0.05$.

The conclusion in this research shows that the variables of Compensation, Motivation and Job Satisfaction have an influence on employee performance. Suggestions related to this research should be Compensation, Motivation and Job Satisfaction remain the main concern of the company.

DAFTAR ISI

COVER LUAR SKRIPSI	i
COVER DALAM SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Penjelasan Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kompensasi	6
2.1.2.1 Penjelasan tentang Kompensasi	6
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi.....	7
2.1.2.3 Jenis-jenis Kompensasi	8
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	8
2.1.2.5 Indikator Kompensasi	8
2.1.3 Motivasi.....	9
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	9
2.1.3.2 Tujuan Motivasi	9

2.1.3.3	Prinsip-prinsip Dalam Motivasi	9
2.1.3.4	Indikator Motivasi	10
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4.3	Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5	Kinerja Karyawan	12
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5.2	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.5.3	Indikator-indikator Kinerja Karyawan	13
2.2	Penelitian Terdahulu	14
2.3	Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1	Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.1	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.4	Hubungan Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.4	Kerangka Konseptual.....	21
2.5	Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2.1	Lokasi Penelitian	23
3.2.2	Waktu Penelitian	23
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.1	Jenis Data.....	23
3.3.2	Sumber Data	23
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Sampel	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.6.1	Definisi Variabel.....	25
3.6.2	Definisi Operasional	26
3.7	Proses Pengolahan Data	27
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Uji Validitas	28

3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	30
3.9.1 Uji F (Simultan)	30
3.9.2 Uji t(Parsial).....	30
3.9.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pusat Grosir Sidoarjo	33
4.1.3 Stuktur Organisasi PT. Pusat Grosir Sidoarjo	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Karakteristik Responden	35
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	36
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X ₁)	37
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X ₂).....	38
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X ₃)	39
4.3 Uji Instrumen	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Kompensasi	41
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Motivasi	41
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	42
4.4 Uji Reliabilitas	43
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.2 Uji Multikolinieritas	44
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.6 Analisis Data.....	45
4.6.1 Uji Regresi Linier Berganda	45
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	47
4.7 Pengujian Hipotesis	47
4.7.1 Uji t (Parsial)	47
4.7.2 Uji f (Simultan).....	49
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.8.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52

4.9	Implikasi Penelitian	53
4.10	Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSAKA.....		57
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Kompensasi (X_1).....	37
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompensasi (X_1)	41
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi (X_2).....	41
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_3)	42
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4.17 Uji t (Parsial).....	48
Tabel 4.18 Uji f (Simultan)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	59
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN	78
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN	79
LAMPIRAN 4 ANALISIS DESKRIPTIF.....	80
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS	82
LAMPIRAN 6 UJI RELIABILITAS	87
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS	88
LAMPIRAN 8 HASIL TURNITIN.....	93