

# SKRIPSI

PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN *RESILIENSI*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
NUSANTARA GARMENT SURABAYA



Oleh :

**DELA KUSNIYA**  
**NBI : 1211800018**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**2022**

SKRIPSI

PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN *RESILIENSI*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT SURABAYA



Oleh :

DELA KUSNIYA  
NBI : 1211800018

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022

**PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN RESILIENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Dela Kusniya

1211800018

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama Lengkap : Dela Kusniya  
NBI : 1211800018  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KREATIVITAS, INOVASI, DAN  
*RESILIENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN*  
*PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT SURABAYA*

Surabaya, 08 Juni 2022  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 29, Juni, 2021

**TIM PENGUJI :**

1. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph. D.

**TANDA TANGAN :**

Ketua : .....



2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

Anggota : .....



3. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM.

Anggota : .....



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- |                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1. Nama               | : Dela Kusniya                   |
| 2. NBI                | : 1211800018                     |
| 3. Fakultas           | : Ekonomi dan Bisnis             |
| 4. Program Studi      | : Manajemen                      |
| 5. NIK (KTP)          | : 355134605000001                |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Pengalangan, Menganti – Gresik |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul

### **“PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN RESILIENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT SURABAYA”.**

Adalah benar – benar hasil ranangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Desertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembangan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Juli 2022  
Yang Membuat,



Dela Kusniya



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id).

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dela Kusniya  
NBI/ NPM : 1211800018  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kreatifitas, Inovasi dan Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Pada tanggal : 22 Juli 2022

Yang Menyatakan,



( Dela Kusniya )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selalu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sajana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepada Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh meleksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Sihab R., Ph.D., dan Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM., Selaku penguji, dalam sidang proposal sekaligus Drs. Ec. Rudy Santoso, MM., Dan Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM., selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

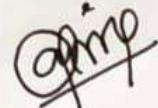
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM, dan Himajur Falkultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2018 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan do'a serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan Falkultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Untuk Ayah dan ibu yang selalu sabar, dan memberikan dukungan baik berubah tenaga dan materi serta yang paling besar adalah kasih sayang dan do'a dalam setiap langkah saya, terimakasih untuk semua pengorbanan dari awal kuliah hingga selesainya ujian skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk ayah dan ibu tercinta.
9. Untuk partner terbaik adik saya Senty Viola Saputri termakasih selalu memberikan semangat dukungan dan sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Untuk yang tersayang Syamsul Ma'Arif terimakasih atas kesabaran, dukungan dan motivasi yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan selalu menjadi penyemangat saya.
11. Untuk sahabat saya Dyah Novitasari si partner healing yang selalu memberikan semangat, dukungan dan yang selalu ada disaat suka dan duka saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar terbaik disaat saya sedih, mengeluh, dan bahagia dan terimakasih atas kebersamaan kita selama empat tahun ini.
12. Untuk tim Pejuang Sarjana Dian, Rikha, Dina, Feby, Yudha, Zuhdi, Histu, Ainul, Wafi, Ainun, Lutfi, Andrian, Bagus, Yosi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk semangat yang kalian berikan, dan semoga kita semua sukses.
13. Untuk teman – teman saya Elok, Suci, Ulfie, Zafirah, Shofi, Aulia, Aziz, Tobi, Azril, Inun, Yoga, Angga, Ahmad, terimakasih untuk semangat dan do'a yang diberikan hingga terselesainya skripsi ini.
14. Untuk mas print di gedung diploma untag terimakasih sudah membantu, meminjamkan komputernya serta sabar menghadapi pelanggan yang cerewet seperti saya.
15. Untuk diri saya sendiri terima kasih yang telah berjuang dan bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk

kebaikan. Motto saya adalah “*Hidup ini bagai Skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tapi semua akan selalu berakhir indah bagi mereka yang pantang menyerah*”, “*Man Jadda Wajada Wa Man Shabara Zhafira, barang siapa yang bersungguh – sungguh akan berhasil dan barang siapa yang bersabar akan bahagia*”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca terimakasih.

Surabaya , 22 Juli 2022



Dela Kusniya

## **RINGKASAN**

### **PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN *RESILIENSI* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT SURABAYA**

Perusahaan Nusantara Garment Surabaya adalah perusahaan tekstil yang berdiri pada tahun 2016 sampai sekarang terletak di jalan Manukan Kulon No.1 Surabaya. Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai untuk menganalisis terkait Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara paralel maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan sampel yang digunakan sebanyak 60 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan metode survey dengan instrument kuesioner.

Dalam penelitian ini dihasilkan Uji T menunjukkan variabel Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian Uji F variabel Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan nilai signifikan Kreatifitas (X1) sebesar 0,000, Inovasi (X2) sebesar 0,002, Resiliensi (X3) sebesar 0,024. Sedangkan uji F diperoleh dari  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu ( $58,775 > 3,17$ ), sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Kreatifitas (X1), Inovasi (X2) dan *Resiliensi* (X3) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat kinerja karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai penunjang dasar pengambilan keputusan untuk Perusahaan Nusantara Garment Surabaya dengan Kreatifitas (X1), Inovasi (X2) dan *Resiliensi* (X3). Hal ini bertujuan untuk mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan lebih baik dari sebelumnya serta mampu memberikan pengetahuan baru mengenai Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.

## **SUMMARY**

### **THE EFFECT OF CREATIVITY, INNOVATION AND RESILIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT NUSANTARA GARMENT COMPANY SURABAYA**

Nusantara Garment Surabaya Company is a textile company that was founded in 2016 until now located on Jalan Manukan Kulon No.1 Surabaya. The research objectives to be achieved are to analyze the related creativity, innovation and resilience in a partial or simultaneous manner to employee performance at Nusantara Garment Company Surabaya. The type of research used is quantitative and the sample used is 60 people. The data collection method used is a survey method with a questionnaire instrument.

In this research, the T-Test shows that the variables of Creativity, Innovation and *Resilience* partially have a significant effect on employee performance. The results of the F test of the variables of Creativity, Innovation and *Resilience* simultaneously have a significant effect on Employee Performance, with a significant value of Creativity (X1) of 0.000, Innovation (X2) of 0.002, Resilience (X3) of 0.024. While the F test was obtained from  $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ , namely ( $58.775 > 3.17$ ), so it can be concluded that the independent variables Creativity (X1), Innovation (X2) and *Resilience* (X3) have a significant effect simultaneously on the dependent variable employee performance (Y).

This research is expected to be able to support the basic decision making for Nusantara Garment Surabaya Company with Creativity (X1), Innovation (X2) and *Resilience* (X3). It aims to maintain and develop employee performance better than before and be able to provide new knowledge about Creativity, Innovation and *Resilience* at Nusantara Garment Company Surabaya.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KREATIFITAS, INOVASI DAN *RESILIENSI* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN NUSANTARA GARMENT SURABAYA**

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara paralel maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan sampel yang digunakan sebanyak 60 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan metode survey dengan instrument kuesioner.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hipotesis Uji T menunjukkan variabel Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian Uji F variabel Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Simpulan penelitian ini menunjukkan bahwa Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu penelitian diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai Kreatifitas, Inovasi dan *Resiliensi* pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.

**Kata Kunci : Kreatifitas, Inovasi, *Resiliensi*, Kinerja Karyawan**

## ***ABSTRACT***

### **THE EFFECT OF CREATIVITY, INNOVATION AND *RESILIENCE* ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT NUSANTARA GARMENT COMPANY SURABAYA**

The problem studied is whether there is an influence of Creativity, Innovation and *Resilience* on Employee Performance at Nusantara Garment Company Surabaya. This study aims to analyze the related Creativity, Innovation and *Resilience* in a partial or simultaneous manner to Employee Performance at Nusantara Garment Company Surabaya. The type of research used is quantitative and the sample used is 60 people. The data collection method used is a survey method with a questionnaire instrument.

The results of this study conclude that the T-test hypothesis shows that the variables of Creativity, Innovation and *Resilience* partially have a significant effect on employee performance. The results of the F test of the variables of Creativity, Innovation and *Resilience* simultaneously have a significant effect on employee performance. The conclusions of this study indicate that creativity, innovation and resilience have an influence on employee performance. In addition, the research is expected to be able to provide new knowledge about Creativity, Innovation and *Resilience* at the Nusantara Garment Company in Surabaya.

**Keywords:** Creativity, Innovation, *Resilience*, Employee Performance

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN .....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2 Kreatifitas .....	7
2.1.2.1 Jenis – jenis Kreatifitas .....	8
2.1.2.2 Tahap – tahap Kreatifitas : .....	9
2.1.2.3 Dimensi kreatifitas .....	9
2.1.2.4 Indikator Kreatifitas .....	10
2.1.3 Inovasi .....	11
2.1.3.1 Tujuan inovasi .....	11
2.1.3.2 Jenis – jenis Inovasi.....	11
2.1.3.3 Dimensi Inovasi.....	12
2.1.3.4 Indikator Inovasi .....	12
2.1.4 <i>Resiliensi</i> .....	12

2.1.4.1 Fungsi <i>Resiliensi</i> .....	13
2.1.4.2 Aspek – aspek <i>Resiliensi</i> .....	13
2.1.4.3 Faktor – Faktor <i>Resiliensi</i> .....	14
2.1.4.4 Indikator <i>Resiliensi</i> .....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.5.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	16
2.1.5.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	19
2.4 Kerangka Konseptual .....	21
2.5 Hipotesis.....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4 Populasi dan Sampel Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	25
3.7 Proses Pengolahan Data .....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	29
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	31
BAB IV .....	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
4.1.1 Profil Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	33
4.1.2 Visi .....	33
4.1.3 Misi .....	33
4.1.4 Struktur Organisasi.....	33
4.2 Karakteristik Responden .....	34
4.3 Uji Instrumen .....	37
4.3.1 Uji Validitas .....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	40
4.4.1 Uji Normalitas .....	40
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	42
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.6 Pengujian Hipotesis.....	45
4.6.1 Uji T .....	45
4.6.2 Hasil Uji F .....	46
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	46
4.7 Pembahasan.....	47
4.7.1 Pengaruh Kreatifitas Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	47
4.7.2 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	48
4.7.3 Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	49
4.7.4 Pengaruh Kreatifitas Inovasi, dan Resiliensi Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	49
4.8 Implikasi Penelitian.....	50
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
5.1 Simpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	51
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Tahap – tahap Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Nusantara Garment Surabaya.....	34
Gambar 4.1 Uji normalitas P-Plot .....	41
Gambar 4.2 Uji normalitas grafik histogram.....	41
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedatisitas .....	43

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Kerangka konseptual .....	22
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	35
Tabel 4.3 Karakteristik responden pendidikan terakhir .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	36
Tabel 4.5 Hasil uji validitas kreatifitas (X1) .....	37
Tabel 4.6 Hasil uji validitas inovasi (X2) .....	37
Tabel 4.7 Hasil uji validitas resiliensi (X3).....	38
Tabel 4.8 Hasil uji validitas kinerja karyawan (Y) .....	39
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas .....	39
Tabel 4.10 Uji normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	40
Tabel 4.11 Uji multikolinieritas .....	42
Tabel 4.12 Uji regresi linear berganda.....	43
Tabel 4.13 Uji t .....	45
Tabel 4.14 Uji F .....	46
Tabel 4.15 Uji determinasi koefisien ( $R^2$ ).....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	57
Kreatifitas (X1) .....	58
Inovasi (X2) .....	59
<i>Resiliensi (X3)</i> .....	59
Kinerja Karyawan (Y) .....	60
Lampiran 2 Tabulasi .....	63
HASIL JAWABAN KUESIONER KREATIFITAS (X1) .....	63
HASIL JAWABAN KUESIONER INOVASI (X2) .....	65
HASIL JAWABAN KUESIONER RESILIENSI (X3) .....	67
HASIL JAWABAN KUESIONER KINERJA KARYAWAN (Y) .....	69
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi .....	71
Lampiran 4 Uji Validitas .....	72
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	78
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	79
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas .....	81
Lampiran 8 Uji Heteriskedastisitas .....	81
Lampiran 9 Uji Regresi .....	82
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi .....	83
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian .....	84
Lampiran 11 Uji Plagiasi .....	85