

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH MOJOKERTO



Oleh :

DYAH NOVITASARI

NBI : 1211800070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH
MOJOKERTO**



Oleh :

DYAH NOVITASARI

NBI: 1211800070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH
MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

DYAH NOVITASARI

NBI: 1211800070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Dyah Novitasari
NBI : 1211800070
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UMKM BAROKAH MOJOKERTO

Surabaya, 8 Juni 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 27 Juni 2022.

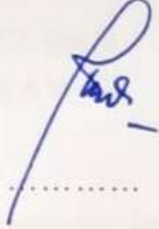
TIM PENGUJI :

1. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.


TANDA TANGAN :

Ketua : 

2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

Anggota : 

3. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM.

Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dyah Novitasari
2. NBI : 1211800070
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516096801010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Sumbersono, Dlanggu - Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH MOJOKERTO"

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 27 Juni 2022
Yang Membuat,



(Dyah Novitasari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Novitasari
NBI/ NPM : 1211800070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Ability* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Pada tanggal : 22 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Dyah Novitasari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendisipan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. dan Drs. Ec. Rudy Santoso, MM. selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2018 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
8. Untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, dukungan dan segenap doa yang telah diberikan. Terima kasih atas semua pengorbanan yang tidak ada habisnya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Untuk yang tersayang Bagas Almas Firdaus yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan selalu menemani selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan dan segenap doa yang diberikan.
10. Sahabat tersayang Dela Kusniya yang telah memberikan semangat, dukungan dan selalu ada saat mengerjakan skripsi ini. Terima kasih selalu menjadi pendengar terbaik setiap susah, sedih, senang, bahagia, dan terima kasih untuk kebersamaanya selama empat tahun ini.
11. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu dengan tulus, memberikan semangat dan segenap doa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "*Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tapi kerja keraslah yang merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya*".

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 27 Juni 2022



Dyah Novitasari

RINGKASAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH MOJOKERTO

UMKM Barokah merupakan usaha di bidang makanan ringan yang memproduksi kripik singkong, yang terletak di Bareng, Dlanggu, Mojokerto yang bergerak di bidang makanan ringan yang berdiri sejak tahun 2012. Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui dan menganalisis Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di UMKM Barokah Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dan sampel sebanyak 60 responden dari seluruh karyawan UMKM Barokah Mojokerto. Sumber data menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden karyawan UMKM Barokah. Teknik pengumpulan data adalah metode survey dengan instrument kuesioner.

Dalam penelitian ini dihasilkan uji t menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t variabel Budaya Organisasi (X1) dengan nilai signifikansi sebesar 0,001, variabel *Self Ability* (X2) nilai signifikansi sebesar 0,012, dan variabel Lingkungan Kerja (X3) nilai signifikansi sebesar 0,007. Sedangkan uji F diperoleh dari $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $51.571 > 3.17$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bebas Budaya Organisasi (X1), *Self Ability* (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) memiliki pengaruh terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y).

Pada hasil analisis koefisien determinasi nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.720. Hal ini menunjukkan bahwa 72% variabel budaya organisasi, *self ability*, dan lingkungan kerja mempengaruhi variabel kinerja karyawan. Sedangkan untuk sisanya 0.280 atau 28% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di UMKM Barokah Mojokerto.

SUMMARY

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, *SELF ABILITY* AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN UMKM BAROKAH MOJOKERTO

UMKM Barokah is a snack food business that produces cassava chips, which is located in Bareng, Dlanggu, Mojokerto engaged in the snack food sector which was founded in 2012. The research objective to be achieved is to determine and analyze Organizational Culture, Self Ability, and Work Environment partially or simultaneously on the performance of employees in UMKM Barokah Mojokerto. This study uses quantitative methods. The population and sample are 60 respondents from all employees of UMKM Barokah Mojokerto. The data source uses primary data obtained directly from the respondents of UMKM Barokah employees. The data collection technique is a survey method with a questionnaire instrument.

In this study, the t-test showed that the variables of Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment had an effect on employee performance. The results of the t-test of the Organizational Culture variable (X1) with a significance value of 0.001, the *Self Ability* variable (X2) a significance value of 0.012, and the Work Environment variable (X3) a significance value of 0.007. While the F test is obtained from $F_{count} > F_{table}$, namely $51.571 > 3.17$ so it can be concluded that the independent variables Organizational Culture (X1), *Self Ability* (X2) and Work Environment (X3) have an influence on the dependent variable Employee Performance (Y).

In the results of the analysis of the coefficient of determination the value of *Adjusted R Square* is 0.720. This shows that 72% of organizational culture, *self ability*, and work environment variables affect employee performance variables. Meanwhile, the remaining 0.280 or 28% is influenced by other variables outside of this study. This study shows that the variables of Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment partially or simultaneously affect the performance of employees in UMKM Barokah Mojokerto.

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SELF ABILITY* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UMKM BAROKAH MOJOKERTO

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di UMKM Barokah Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dan sampel sebanyak 60 responden dari seluruh karyawan UMKM Barokah Mojokerto. Sumber data menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden karyawan UMKM Barokah. Teknik pengumpulan data adalah metode survey dengan instrument kuesioner.

Pada hasil penelitian Uji t menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian dari Uji F menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi, *Self Ability*, dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di UMKM Barokah Mojokerto.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Self Ability*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, *SELF ABILITY* AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN UMKM BAROKAH MOJOKERTO

This study discusses the influence of Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment on Employee Performance at UMKM Barokah Mojokerto. The purpose of this research is to find out and analyze Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment partially or simultaneously on the performance of employees in UMKM Barokah Mojokerto. This study uses quantitative methods. The population and sample are 60 respondents from all employees of UMKM Barokah Mojokerto. The data source uses primary data obtained directly from the respondents of UMKM Barokah employees. The data collection technique is a survey method with a questionnaire instrument.

The results of the t-test research show that Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment partially have a significant effect on employee performance. The results of the F test show that the variables of Organizational Culture, *Self Ability*, and Work Environment simultaneously affect the performance of employees at UMKM Barokah Mojokerto.

Keywords: Organizational Culture, *Self Ability*, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Budaya Organisasi.....	7
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	7
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	8
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	9
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi	9
2.1.3 <i>Self Ability</i>	10
2.1.3.1 Definisi <i>Self Ability</i>	10
2.1.3.2 Jenis – Jenis Kemampuan.....	11
2.1.3.3 Indikator <i>Self Ability</i>	11
2.1.4 Lingkungan Kerja	12
2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja	12

2.1.4.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	14
2.1.5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.5.4 Dimensi Kinerja Karyawan	15
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2 Hubungan Antara <i>Self Ability</i> Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.4 Hubungan Antara Budaya Organisasi, <i>Self Ability</i> , Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2.1 Tempat Penelitian.....	24
3.2.2 Waktu Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data.....	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.6.1 Definisi Variabel	25
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.7 Proses Pengolahan Data.....	27
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.8.1 Uji Validitas	27
3.8.2 Uji Realibilitas	28

3.8.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	29
3.9.1 Uji t	29
3.9.2 Uji F	29
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Profil UMKM Barokah Mojokerto	31
4.1.2 Visi dan Misi	31
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Karakteristik Responden	32
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia	33
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.3 Uji Instrumen	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas	36
4.4 Uji Asumsi Klasik	37
4.4.1 Uji Normalitas	37
4.4.2 Uji Multikolinieritas	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	40
4.5 Pengujian Hipotesis	41
4.5.1 Uji T (Parsial)	41
4.5.2 Uji F (Simultan)	42
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	42
4.6 Pembahasan	43
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto	43
4.6.2 Pengaruh Self Ability Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto	44
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto	44

4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Self Ability, dan Lingkungan Kerja Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Barokah Mojokerto	45
4.7 Implikasi Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP	47
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot.....	38
Gambar 4.3 Uji Normalitas Grafik Histogram	38
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedatisitas.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi Koefisien (R ²)	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	53
Lampiran 2 Data Tabulasi	58
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Responden	67
Lampiran 4 Uji Validitas.....	68
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	78
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	79
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	81
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	82
Lampiran 9 Uji Regresi.....	83
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 12 Hasil Turnitin	86