

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai kualitas pelayanan publik Khususnya E-Kios dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan E-Kios di kecamatan Wonocolo baik dan sesuai harapan masyarakat meskipun ada sedikit kendala soal koneksi internet yang kurang stabilnya untuk masyarakat mengakses E-Kios di Kecamatan Wonocolo. sehingga untuk pencapaian kualitas yang sangat baik belum sampai batasnya.

Peneliti berharap koneksi internet di perbaiki lebih baik agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang sempurna meskipun dalam batas pelayanan yang sempurna. Penyedia pelayanan selalu berusaha memberikan inovasi pelayanan yang prima dan untuk batas pelayanan E-Kios saat ini sudah sesuai harapan masyarakat khususnya di Wonocolo.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Pertahankan pelayanan yang diharapkan masyarakat saat ini dengan keahlian petugas yang sangat memahami E-Kios.
2. Cepat diperbaiki soal koneksi internetnya. Agar masyarakat tidak ada terkendala saat menggunakan E-Kios.

3. Jika sudah di benahi soal kendala dari E-Kios dari segi koneksi internetnya kemungkinan besar E-Kios tak hanya ada di Surabaya. E-Kios mungkin berkesempatan menyebar luas diseluruh indonesia.