

**PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL
PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO**

SKRIPSI



Oleh :

ALIF WILDAN ALIYANSYAH

NBI : 1311800020

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL
PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO**

SKRIPSI



Oleh :

ALIF WILDAN ALIYANSYAH

NBI : 1311800020

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL
PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

Oleh:

ALIF WILDAN ALIYANSYAH

NBI : 1311800020

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Made Warka, S.H., M.Hum.

NPP: 195610241985031002

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL
PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO**

Oleh:

ALIF WILDAN ALIYANSYAH

NBI : 1311800020

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Pada Tanggal 12 Juli 2022

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK:034/ST/FH/I/2022

TIM PENGUJI:

Ketua : Dipo Wahyoeno H, S.H., M.H

NPP : 20310880149

Sekretaris : Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H.

NPP : 20310130612

Anggota : H.R Adianto Mardijono, S.H., M.Si.

NPP : 20310130612

Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,

Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Wildan Aliyansyah
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO

Benar bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Alif Wildan Aliyansyah
NBI : 1311800020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Wildan Aliyansyah
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO

Benar bebas dari publikasi ganda dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Alif Wildan Aliyansyah
NBI : 1311800020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alif Wildan Aliyansyah
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO

Adalah Hasil karya sendiri dan bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Alif Wildan Aliyansyah

NBI : 1311800020

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Wildan Aliyansyah
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM JUAL BELI BARANG GAGAL PRODUK PADA PT WINGS SURYA DRIYOREJO

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 15 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Alif Wildan Aliyansyah
NBI : 1311800020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, yang memberiku ilmu serta menjadikanku pribadi yang beriman dan bersabar. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselasaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi, selalu menjadi yang terbaik :

1. Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada Ayahku Triyanto dan Ibuku Musarocha yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, ridho yang tiada terhingga dan tidak mungkin dapat kubalas. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku untuk melakukan sesuatu yang lebih baik.
2. Untuk Adik dan Teman-teman seperjuangan yang baik hati dan selalu menolong, semoga diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
3. Untuk Prof. Dr. Made Warka, S.H., M.Hum. tanpa bantuan dan bimbingan beliau yang sabar dan sangat baik kepada saya, memperhatikan cara penulisan, kata demi kata dengan sangat teliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul "Perlindungan Hukum Barang Gagal Produk Pada PT Wings Surya Driyorejo" Sebagai tugas akhir dalam memenuhi syarat menyelesaikan studi pada Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahawa pada penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak yang sangat penting. Dalam Kesempatan ini, penulis juga secara khusus dan penuh kerendahan hati mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Wiwik Afifah, S.Pi., SH., MH. selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus selaku dosen wali yang selama ini telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Made Warka, S.H., M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga sehingga memberikan banyak masukan dan solusi atas permasalahan atau kendala selama penulisan skripsi ini
4. Dr. Sofyan Hadi, S.H., M.H. Selaku Dosen Metode Penelitian Hukum (MPH) yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan materi selama masa studi dan pra-skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermakna semasa perkuliahan. Seluruh teman-teman angkatan 2018 terutama teman seperjuangan dalam perkuliahan.
6. Ibu saya, Musarocha, yang tidak pernah lelah untuk mendoakan saya, memberikan bimbingan, nasehat, membantu dan membimbing serta memberikan motivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini baik secara materiil, moril, maupun spritual sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini, serta ayah saya Triyanto, yang menjadi motivasi dan pecutan bagi saya untuk semangat, pantang menyerah, dan segera lulus sarjana.
7. Kepada adik saya Fadhil Akbar Syawalatsani serta saudara-saudara saya yang sudah mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

8. Teruntuk teman yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberi saya semangat, Fahmi Ardiyanto, Rozi Yudha Febriansyah, S.H., David Dawi Agung, Choirun Nissa, Ashabul Kahfi, Naftali Gakur, serta teman terbaik yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selalu membantu dan menjadi salah satu motivasi untuk berubah menjadi lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari segala aspek. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang bergerak dalam bidang hukum.

Surabaya, 15 Juli 2022

Penulis

Alif Wildan Aliyansyah

ABSTRAK

Pada zaman saat ini sangat penting bagi konsumen agar mengetahui bahwasanya konsumen wajib untuk mendapatkan perlindungan seketika berhubungan dengan perusahaan dalam menjalani proses transaksi jual beli, apabila dipihak konsumen merasa dirugikan dengan jual beli tersebut maka konsumen berhak atas hak nya untuk menuntut agar penjual mempertanggungjawabkan atas kerugian jual beli barang gagal produk yang dialaminya, PT Wings Surya Driyorejo dikenal sebagai perusahaan yang memproduksi sabun colek terbesar di Indonesia, disisi lain juga PT Wings Surya Driyorejo menjual barang-barang gagal isi dan/atau gagal produk kepada pengepul pendaur ulang supaya akan dijadikan olehan biji plastik kembali. Apabila melihat kembali secara normatif kegiatan jual beli ini perlu diteliti secara detail sebab barang yang dijual belikan menurut hukum termasuk barang cacat tersembunyi, pada dasarnya perusahaan harus mempertimbangkan kembali pada transaksi jual beli ini karena produk yang tidak layak pakai sehingga masyarakat dan/atau konsumen tidak ada yang merasa dirugikan pada saat setelah membeli barang gagal produk.

Kata Kunci : Konsumen, Perusahaan, Jual Beli

ABSTRACT

In today's era, it is very important for consumers to know that consumers are obliged to get immediate protection in contact with companies in the process of buying and selling transactions, if on the part of the consumer feels disadvantaged by the sale and purchase, the consumer has the right to demand that the seller be responsible for the loss of the sale. when he bought the failed product, PT Wings Surya Driyorejo is known as the largest company that produces dab soap in Indonesia, on the other hand, PT Wings Surya Driyorejo also sells goods with failed contents and/or failed products to recycling collectors so that they will be made into plastic pellets. return. When looking back normatively, this buying and selling activity needs to be investigated in detail because the goods sold and traded according to law include hidden defects, basically the company must reconsider this buying and selling transaction because the products are not suitable for use so that the public and/or consumers are not available. who feel aggrieved at the time after buying goods failed products.

Keywords: *Consumers, Companies, Buying and Selling*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Metode Penelitian.....	9
1.5.1 Jenis Penelitian.....	9
1.5.2. Metode Pendekatan	9
1.5.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum	10
1.5.4. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum	11
1.5.5. Teknik Analisis Bahan Hukum.....	12
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Perlindungan Hukum.....	15
2.2 Pengertian Perlindungan Hukum.....	16
2.3 Pendapat Para Ahli Mengenai Perlindungan Hukum.....	16
2.4 Tujuan Perlindungan Hukum.....	18
2.5 Perjanjian	18
2.5.1 Pengertian Perjanjian.....	18
2.5.2 Asas-asas Perjanji.....	19
2.5.3 Syarat-syarat Perjanjian.....	22

2.5.4 Batalnya Perjanjian	22
2.6 Pengertian Jual Beli.....	23
2.6.1 Pendapat Para Ahli Mengenai Jual Beli.....	26
2.7 Pelaku Usaha.....	27
2.7.1 Pengertian Pelaku Usaha	27
2.7.2 Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	27
2.7.3 Hak dan Kewajiban Penjual.....	28
2.7.4 Larangan Pelaku Usaha	29
2.8 Pengertian Barang	30
2.8.1 Pengertian Produk Gagal	31
2.9 Pendapat Para Ahli Mengenai Produk Gagal	30
2.10 Perlindungan Konsumen.....	34
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Barang Gagal Produk ..	35
3.1.1 Tanggung Jawab Perusahaan Atas Cacat Tersembunyi Dalam Jual Beli Barang Gagal Produk Di PT Wings Surya Driyorejo	44
3.2 Akibat Hukum Pada Perusahaan PT Wings Surya Driyorejo Jual Beli Barang Gagal Produk	52
3.2.1 Akibat Yang Timbul Berupa Kerugian.....	52
3.2.2 Penyelesaian Sengketa Jual Beli Barang Gagal Produk Yang Mengalami Cacat Tersembunyi.....	66
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Saran	70
DAFTAR BACAAN.....	71
Literatur	71
Peraturan Perundang-Undangan.....	72
Jurnal	72
Website	