

TESIS

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA**



Diajukan Oleh :

ENGGAR AFNI NINDIA
NIM: 1262000050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh :
ENGGAR AFNI NINDIA
NIM : 1262000050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh:
ENGGAR AFNI NINDIA
NIM: 1262000050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Diajukan Oleh :

ENGGAR AFNI NINDIA
NIM : 1262000050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA**

Diajukan oleh :

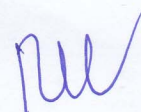
ENGGAR AFNI NINDIA

NIM : 1262000050

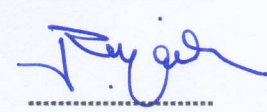
Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 25 Juni 2022

Pembimbing I : Prof. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.



Pembimbing II: Dr. Riyadi Nugroho, M.M.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS

KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA

Diajukan oleh:

ENGGAR AFNI NINDIA

NIM: 1262000050

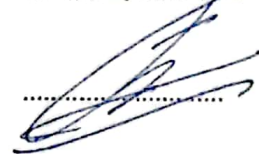
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 2 Juli 2022

Tim Penguji

Ketua : Prof. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.

Anggota : Mohammad Shihab R. Ph.D

Anggota : Dr. Feliks Anggia Binsar K.P.,SE, MM.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enggar Afni Nindia
NIM : 1262000050
Alamat : Jl. Ngagel Mulyo 15 no 14 Surabaya
Telp.: 081330504209

menyatakan bahwa 'Tesis' yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul:

KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA

adalah hasil karya saya sendiri, bukan 'Duplikasi' karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum dan aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 24 Juni 2022

Hormat saya



Enggar Afni Nindia



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 539 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Enggar Afni Nindia
NIM : 1262000050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**KEPEMIMPINAN OTENTIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
INDIVIDU MELALUI KESESUAIAN NILAI DAN KREATIVITAS
INDIVIDU KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 4 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Enggar Afni Nindia)

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Kepemimpinan Otentik untuk Meningkatkan Kinerja Individu melalui Kesuaian Nilai dan Kreativitas Individu Karyawan PT Bank Syariah Indonesia**”. Laporan tesis disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. dan Bapak Dr. Riyadi Nugroho, M.M., selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si. Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Ibu Dr. Siti Mujanah, MBA., P.hD., selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945.
5. Ibu Aju Widya Ilunsari dan Wahyu Amalina atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Segenap Dosen Jurusan Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua, suami, saudara-saudara saya, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 54, khususnya teman-teman seperjuangan saya di Jurusan Magister Manajemen, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Saya menyadari penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan penelitian tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Surabaya, 24 Juni 2022

Peneliti

AUTHENTIC LEADERSHIP TO IMPROVE INDIVIDUAL PERFORMANCE THROUGH VALUE CONGRUENCE AND INDIVIDUAL CREATIVITY OF PT BANK SYARIAH INDONESIA

Abstract

This study aims to analyze the influence between variables, namely authentic leadership, adjusting values, individual creativity and individual performance. Respondents in this study were 98 employee's at PT Bank Syariah Indonesia Sub-Branch Office in Surabaya. This study uses a quantitative approach with data analysis using PLS (Partial Least Square).

The results showed that authentic leadership had a significant positive effect on the value congruence of PT Bank Syariah Indonesia employee's, authentic leadership had a significant positive effect on individual creativity of PT Bank Syariah Indonesia employees, authentic leadership had a significant positive effect on the individual performance of PT Bank Syariah Indonesia employee's, value congruence had a significant positive effect on individual creativity of PT Bank Syariah employee's. Bank Syariah Indonesia, value congruence has a significant positive effect on the individual performance of employee's of PT Bank Syariah Indonesia, Individual creativity has a significant positive effect on the performance of employee's of PT Bank Syariah Indonesia. Based on this research, the company can improve employee's individual performance through authentic leadership that has value congruence and individual creativity.

Keywords: authentic leadership, value congruence, individual creativity and individual employee's performance.

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemerintah di Indonesia meresmikan adanya merger Bank Syariah yang merupakan anak perusahaan BUMN yaitu Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah dan BRI Syariah dan menjadi PT Bank Syariah Indonesia pada tahun 2021 dan bertujuan untuk menganalisis pengaruh antar variabel yaitu kepemimpinan otentik, kesesuaian nilai, kreativitas individu dan kinerja individu. Responden dalam penelitian ini sejumlah 98 karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan *PLS (Partial Least Square)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan otentik berpengaruh positif signifikan terhadap kesesuaian nilai karyawan PT Bank Syariah Indonesia, Kepemimpinan otentik berpengaruh positif signifikan terhadap kreativitas individu karyawan PT Bank Syariah Indonesia, Kepemimpinan otentik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia, Kesesuaian nilai berpengaruh positif signifikan terhadap kreativitas individu karyawan PT Bank Syariah Indonesia, Kesesuaian nilai berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia, Kreativitas individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia

Kata kunci: kepemimpinan otentik, kesesuaian nilai, kreativitas individu dan kinerja individu karyawan.

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Persetujuan	iv
Penetapan Panitia	v
Prakata	viii
Abstract	x
Ringkasan	xii
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Teoritik dan Empiris	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)	7
2.2 Penelitian Terdahulu	13
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	19
3.1 Kerangka Konseptual	19
3.2 Hipotesis	20
BAB IV METODE PENELITIAN	23

4.1. Rancangan Penelitian	23
4.1.1 Pendekatan Penelitian	23
4.1.2 Jenis Penelitian	23
4.2. Subjek Penelitian	23
4.2.1 Populasi	23
4.2.2 Sampel	24
4.3 Variabel Penelitian	25
4.3.1. Definisi Variabel	25
4.3.2. Definisi Operasional	25
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner	28
4.5 Sumber Data	34
4.6 Teknik Pengumpulan Data	34
4.7 Teknik Analisis Data	35
4.7.1 Analisa Deskriptif	35
4.7.2 Pengujian Hipotesa	35
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	39
5.1.1 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	39
5.1.2 Susunan Organisasi Kantor Cabang Pembantu di Surabaya	41
5.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan pada PT Bank Syariah Indonesia	41
5.2 Analisa Deskriptif	48
5.2.1 Karakteristik Responden	48
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
2. Karakteristik Responden berdasarkan Umur	49
3. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja	51
4. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	52

5.2.2 Tanggapan Responden	54
5.3 Analisa Statistika	60
5.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
5.3.2 Konseptualisasi Model	63
5.3.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	67
5.3.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
5.3.5 Pengujian hipotesis	69
1. Kepemimpinan Otentik terhadap Kesesuaian Nilai	71
2. Kepemimpinan Otentik terhadap Kreativitas Individu	71
3. Kepemimpinan Otentik terhadap Kinerja individu	71
4. Kesesuaian Nilai terhadap Kreativitas Individu	72
5. Kesesuaian Nilai terhadap Kinerja individu	72
6. Kreativitas Individu terhadap Kinerja individu	72
5.4 Pembahasan	73
BAB VI PENUTUP	79
6.1. Simpulan	79
6.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Populasi karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu di Surabaya	24
Tabel 4.2 Pengukuran Kuesioner Skala Likert	28
Tabel 4.3 Instrumen penelitian dan Desain Kuesioner	29
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 5.2 Responden berdasarkan Umur	49
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Masa Bekerja	51
Tabel 5.4 Responden berdasarkan Jabatan	52
Tabel 5.5 Interval kelas variabel	54
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Otentik	55
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Nilai	56
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Kreativitas Individu	57
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Individu	59
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
Tabel 5.11 Hasil untuk <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 5.12 Hasil untuk <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 5.13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 5.14 <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 5.15 <i>Cronbach's alpha</i>	68
Tabel 5.16 <i>R-SQUARE</i>	69
Tabel 5.17 Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 5.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 5.2 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 5.3 Kategori Responden Berdasarkan Umur	50
Gambar 5.4 Kategori Responden Berdasarkan Masa Bekerja	51
Gambar 5.5 Kategori Responden Berdasarkan Jabatan	53
Gambar 5.6 Model Persamaan Struktural	63
Gambar 5.7 Nilai <i>loading factor</i>	65
Gambar 5.8 Hasil Perhitungan Signifikan Pengaruh Antar Variabel	70