

**KECERDASAN EMOSI, DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
STRES GURU WANITA YANG SUDAH BERKELUARGA**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi



Diajukan oleh :

Edy Purnomo
NIM : 153.151.0.1396

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
2017**

TESIS
KECERDASAN EMOSI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
STRES GURU WANITA YANG SUDAH BERKELUARGA

diajukan oleh :

Edy Purnomo
NIM : 153.151.0.1396

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 2 Februari 2017

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Suharnan,MS

Anggota :1. Dr. Andik Matulesy, M.Si.psikolog

2. Dra. Tatik Maiyuntariningsih M. Kes. Psikolog

Dekan

Dr. Suroso, M.S, Psikolog

TESIS
KECERDASAN EMOSI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
STRES GURU WANITA YANG SUDAH BERKELUARGA

diajukan oleh :

Edy Purnomo
NIM : 153.151.0.1396

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 31 Januari 2017

Dosen Pembimbing

Dosen Pemdamping

Prof. Dr. Suharnan, MS

Dr. Andik Matulessy, M,Si. Psikolog

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

Motto:

خير الناس ا نفعهم لناس

*Sebaik baik orang adalah yang bermanfaat
bagi orang lain*

Kupersembahkan tesis ini untuk:

1. *Keluarga besarku
Yang telah hadir dan memotivasi dalam setiap langkahku*
2. *Nur Aini Syah, S.S
Istriku tersayang, teman hidup dalam perjuangan*
3. *Semua orang yang penuh cinta, kasih, dan sayang yang telah hadir dan menghiasi hidupku.*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Edy Purnomo

NIM : 153.151.0.1396

Alamat : Dsn Karang Asri RT 001/ RW 001 Desa Karanggebang
Kecamatan Jetis Kabupaten Ponorogo

Telp. : 085649083341

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul : **Kecerdasan emosi dukungan sosial dengan setres guru wanita yang sudah berkeluarga** adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 31 Januari 2017

Hormat saya,

Edy Purnomo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, ucapan syukur hanya untuk Allah S.W.T, karena pertolongan-Nya tugas penulisan tesis ini mampu saya selesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana S-2 Magister Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sebagai manusia biasa tentu penulis juga pasti membutuhkan orang lain dan dalam hal penyelesaian tesis ini merupakan kerja sama dengan pihak-pihak yang dengan ikhlas membantu penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Jazakumullahu Khoiron Katsir, terima terima kasih yang sebanyak-banyak untuk semua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, di antaranya adalah :

1. Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta staf dan jajarannya
2. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Prof. Dr. H. M. As'ad Djalali. SU selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Prof. Dr. Suharnan, MS. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini.
5. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan tesis ini.
6. Ayahanda (Syahuri, S.Pd) dan ibunda (Siti Syamsiyah) tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan baik material maupun spiritual.
7. Istri tercinta (Nur Aini Syah, S.S) tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, perjuangan, pengorbanan dan dukungannya.

8. Teman-teman senasib dan seperjuangan, magister psikologi angkatan 33 yang super ramai dan heboh
9. Teman-teman satu grup bimbingan tesis, asoy geboy,mbak intan, jhon paula vivin juga goup jelita kalian keluarga baru yang luar biasa.
10. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu demi satu yang telah memberikan bantuan, dorongan, motivasi, saran, kritik dengan keanekaragaman caranya masing-masing, terima kasih atas semuanya.

Semoga kebaikan dari semua pihak diberi balasan yang lebih bermanfaat oleh Allah Subhanahu wa ta'ala. Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 20 Januari 2017
Peneliti

Edy Purnomo

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Motto	iv
Persembahan	v
Halaman Pernyataan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xv
Abstact.....	xvi
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Perumusan Masalah	6
2. Keaslian Penelitian	7
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. Tinjauan Pustaka, Landasan Pemikiran dan Hipotesis	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Stres.....	12
a. Definisi Stres.....	12
b. Penggolongan Stress	14
c. Sumber-sumber Stres	15
d. Respon Terhadap Stres	17
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres	20
f. Dampak Stres pada Individu	24
2. Kecerdasan Emosi	26

a. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	30
3. Dukungan Sosial.....	33
B. Landasan Berfikir	36
C. Hipotesis.....	38
BAB III. Metode Penelitian	40
A. Subyek Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian.....	40
B. Variabel Penelitian	41
C. Skala Pengukuran	42
1. Skala Kecenderungan Stres.....	42
a. Definisi Operasional Stres	42
b. Pengembangan Alat Ukur Stres	42
c. Uji Daya Diskriminasi Aitem an Realibilitas	46
2. Skala Kecerdasan Emosi	53
a. Definisi Operasional Kecerdasan E.mosi	53
b. Pengembangan Alat Ukur Kecerdasan Emosi.....	54
c. Uji Daya Diskriminasi Aitem Realibilitas Kecerdasan Emosi	58
3. Dukungan Sosial.....	63
a. Definisi Dukungan Sosial	63
b. Pengembangan Alat Ukur Dukungan Sosial	63
c. Uji Daya Diskriminasi Aitem an Realibilitas	64
D. Teknik Analisis Data.....	69
1. Uji Asumsi.....	69
a. Uji Normalitas Sebaran.....	69
b. Uji Linieritas.....	70
2. Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	72
A. Hasil Penelitian.....	72

1. Uji Hipotesis Pertama	72
2. Uji Hipotesis Kedua	72
3. Uji Hipotesis Ketiga	73
B. Pembahasan.....	74
1. Uji Hipotesis Pertama	74
2. Uji Hipotesis Kedua	75
3. Uji Hipotesis Ketiga	78
BAB V. Kesimpulan dan Saran	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
Daftar Pustaka	83
Lampiran	85

Daftar Tabel

Tabel. 1. Blue Print Skala Kecenderungan Stres	44
Tabel. 2. Uji Diskriminasi Aitem Skala Stres	46
Tabel. 3. Hasil Uji Daya Diskriminasi Aitem Skala Stres Secara Lengkap	48
Tabel. 4. Distribusi Aitem Skala Stres Setelah Uji Coba	50
Tabel. 5. Blue Print Kecerdasan Emosi Sebelum Penelitian	55
Tabel.6. Uji Daya Diskriminasi Aitem Skala Kecerdasan Emosi Lengkap	59
Tabel. 7. Hasil Uji Daya Diskriminasi Aitem Skala Kecerdasan Emosi	60
Tabel. 8. Uji Diskriminasi Aitem Skala Dukungan Sosial	65
Tabel. 9. Hasil Daya Diskriminasi Aitem Skala Dukungan Sosial Lengkap	66
Tabel.10. Distribusi Aitem Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	67
Tabel 11. One –Sample Kolmogorof Smirnof Tes	70
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas Variabel Kecerdasan Emosi Dan Stres	70
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas Variabel Dukungan Sosial Dan Stres	71
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis Pertama	72
Tabel 15. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres	73
Tabel 16. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres	74

Daftar Gambar

Gambar. 1. Hubungan Antar Variabel	41
--	----

Daftar Lampiran

Lampiran	85
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	87
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	88
Lampiran 3. Intruksional skala stres.....	90
Lampiran 4. Skala Try Out Stres	91
Lampiran 5. Data Skor Hasil Try Out Skala Stres	94
Lampiran 6. Analisis Butir Indeks Diskriminasi Item Skala Stres	100
Lampiran 7. Intruksional skala Kecerdasan Emosi	103
Lampiran 8. Skala Try Out Kecerdasan Emosi	104
Lampiran 9. Data Skor Hasil Try Out Skala Kecerdasan Emosi.....	107
Lampiran 10. Analisis Butir Indeks Diskriminasi Item Skala Kecerdasan Emosi	111
Lampiran 11. Intruksional skala Dukungan Sosial	114
Lampiran 12. Skala Try Out Dukungan Sosial	115
Lampiran 13. Data Skor Hasil Try Out Skala Dukungan Sosial	117
Lampiran 14. Analisis Butir Indeks Diskriminasi Item Skala Dukungan Sosial	121
Lampiran 12. Intruksional Skala Penelitian	126
Lampiran 13. Skala Penelitian Stres	127
Lampiran 14. Data Skor Penelitian	129
Lampiran 15. Skala Penelitian Kecerdasan Emosi	132
Lampiran 16. Data Skor Penelitian Kecerdasan Emosi	133
Lampiran 17. Skala Penelitian Dukungan Sosial	137
Lampiran 18. Data Skor Penelitian Dukungan Sosial	139
Lampiran 19. Uji Normalitas	142
Lampiran 20. Uji Linieritas Kecerdasan Emosi dengan Stres	145
Lampiran 21. Uji Linieritas Dukungan Sosial dengan Stres	147
Lampiran 22. Regresi Ganda	151
Lampiran 23. Uji Korelasi	152

**KECERDASAN EMOSI, DUKUNGAN SOSIAL, DENGAN STRES
GURU WANITA YANG SUDAH BERKELUARGA
EDY PURNOMO**

Intisari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara kecerdasan emosi, dan dukungan sosial dengan stress pada guru wanita yang sudah berkeluarga. Subyek dalam penelitian ini adalah 100 guru wanita yang sudah berkeluarga di MTs, MA Al-Islam Joresan Mlarak Ponorogo. Data penelitian menggunakan skala kecerdasan emosi, skala dukungan sosial dan skala stres pada guru wanita yang sudah berkeluarga. Dari hasil analisis regresi menunjukkan bahwa, dari data ini, nilai $F= 5,685$ Sig (p) = 0,019 ($p < 0,05$) yang berarti bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dukungan sosial dengan stres guru wanita yang sudah berkeluarga. Secara parsial ditemukan tidak ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan stress ($t = 0,234^*$; r parsial = 0,005 pada $p = 0,019$ ($p > 0,05$) serta ada hubungan negatif antara dukungan sosial dengan stres pada guru wanita yang sudah berkeluarga ($t = 2,433$, r parsial = $-8,376^b$ pada $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Kata kunci : kecerdasan emosi, dukungan sosial, stres

**EMOTIONAL INTELLIGENCE, SOCIAL SUPPORT, AND STRESS
ON MARRIED WOMAN TEACHER
EDY PURNOMO**

Abstract. The purpose of this study was to examine the relationship between emotional intelligence, social support and stress on married woman teacher. Subjects in this study were 100 woman married teachers in MTs MA Al-Islam Joresan Mlarak Ponorogo. The results of regression analysis showed that the value of $F= 5,685$ Sig (p) = 0,019 ($p < 0,05$). It means that there is a significant relationship between emotional intelligence and social support toward stress; no relationship between emotional intelligence and stress ($t = 0,234^*$; r partial = 0,005 on $p = 0,019$ ($p > 0,05$) and there was a negative relationship between social support with stress on married woman teacher ($t = 2,433$, r partial = $-8,376^b$ on $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Keywords: emotional intelligence, social support, stress