

# **HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN KINERJA**

## **KARYAWAN**

### **SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**Rosita Hilyah Jannah**

**511204666**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala kuasa-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan.

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Konsep Diri dengan Kinerja Karyawan” disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Strata I (S-1) Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Kepada Ibu Prof. Dr. Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl., DHE., MPE. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi.,M.Si.,SH.,M.Kn selaku dosen pembimbing serta Dosen Wali yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Drs.Yanto Prasetyo, Msi. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan dan memberikan koreksi dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi sebagai mahasiswa.
7. Kedua orang tua Ibu dan Ayah, terimakasih Ibu dan Ayah telah mendidik saya sejak kecil dengan sabar dan penuh kasih sayang, sehingga penulis menjadi orang yang tidak mudah menyerah, bertanggung jawab dan membanggakan kedua orang tuanya.
8. Dwi Evi, Mochammad Rois, Delta Puji Arista, Nio Alkurmio, Nurul Hidayaturrochmah, terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu menghibur dan memberi dukungan selama penulis menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Veronica Stevani Lewerisa, Belani Sari Putri, Murni terimakasih atas masukannya selama penulis mengerjakan skripsi dengan baik.
10. Bapak Zainal selaku unit SDM PT.KAI DAOP 8 Surabaya terimakasih sudah menjadi patner dalam membantu penulis dalam penyebaran angket di PT.KAI DAOP 8 Surabaya.
11. Seluruh staff Unit SDM dan Unit Keuangan PT.KAI DAOP 8 Surabaya terimakasih atas bantuannya dalam penelitian ini.

12. Kepada teman-teman psikologi serta teman – teman notaris Ineu Mauleni,SH yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang membantu dalam pengetikan, meminjamkan buku, dan masukannya.
13. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, serta partisipan yang secara langsung dan tidak langsung ikut membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan, khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, 25 Januari 2017

Hormat Penulis,

Rosita Hilyah Jannah

511204666

# **HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Rosita Hilyah Jannah

511204666

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konsep diri dengan kinerja karyawan. Konsep diri dalam penelitian ini didefinisikan sebagai pandangan atau penilaian individu terhadap dirinya sendiri, meliputi gambaran mengenai diri dan kepribadian yang diinginkan, baik yang bersifat fisik, sosial, maupun psikologis, yang didapat dari pengalaman dan hasil interaksinya dengan orang lain. Kinerja karyawan dalam penelitian ini didefinisikan sebagai hasil kerja dan usaha karyawan sebagai suatu bentuk tugas kinerja, kinerja kontekstual, kinerja adaptif serta produktifitas dari karyawan sehingga mampu memberikan dampak positif dan memajukan perusahaan. Jumlah subyek penelitian ini sebanyak 40 yang diambil dari total populasi unit SDM dan unit Keuangan PT. X yang berjumlah 40 orang. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah “ada hubungan positif antara konsep diri dengan kinerja karyawan”. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis *statistik parametric korelasi product moment* yang diolah dengan *software SPSS Windows 21 for IBM*. Hasil korelasi diperoleh  $r_{xy} = 0,447$  dengan signifikansi  $p = 0,004$  ( $p < 0,05$ ) yang berarti ada korelasi positif yang sangat signifikan antara konsep diri dengan kinerja karyawan (yang berarti hipotesa penelitian diterima).

Kata kunci: Konsep diri, Kinerja Karyawan

# THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-CONCEPT AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES

Rosita Hilyah Jannah

511204666

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

This study aims to determine the relationship between self-concept and performance of employees. The concept of self in this study is defined as a view or assessment of the individual against himself, includes an overview of the self and the desired personality, whether physical, social or psychological, which is derived from the experience and results of their interactions with others. Employee performance in this study is defined as the work and effort of employees as a form of task performance, contextual performance, adaptive performance and productivity of employees so as to provide a positive impact and promote the company. Number of subjects of this study as many as 40 were taken from the total population of units HR and Finance unit PT. X which numbered 40 people. Hipotesis proposed in this study is "a positive relationship between self-concept and performance of employees". The analysis used in this research that parametric statistical analysis product moment correlation were processed with SPSS software for Windows 21 IBM. Results obtained correlation  $r_{xy} = 0.447$  with a significance of  $p = 0.004$  ( $p < 0.05$ ), which means there is a very significant positive correlation between self-concept employee performance (which means the research hypothesis is accepted).

Keywords: Self-concept, Employee Performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### Bab 1 Pendahuluan

A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5

### Bab 2 Tinjauan Pustaka.....

A. Kinerja .....	6
1. Pengertian Kinerja.....	6

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
3. Aspek-aspek Kinerja .....	11
B. Konsep Diri .....	17
1. Pengertian Konsep Diri .....	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsep Diri .....	19
3. Aspek-aspek Konsep Diri .....	21
C. Hubungan antara Konsep Diri dengan Kinerja Karyawan .....	24
Bab 3 Metode Penelitian .....	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
C. Subyek Penelitian .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	28
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
F. Analisis Data .....	35
Bab 4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	37
A. Pelaksanaan Penelitian .....	37
B. Hasil Penelitian .....	37
C. Pembahasan .....	38
Bab 5 Kesimpulan Dan Saran .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	41



Daftar Pustaka.....	43
Lampiran.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Penyebaran aitem skala Kinerja Karyawan .....	30
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Penyebaran aitem-aitem skala Konsep Diri .....	32
Tabel 3. Pedoman Interpretasi <i>Uncorrected Corelation</i> .....	
<i>Coefficients</i> dalam Studi .....	33
Tabel 4. Hasil Uji Kesahihan Aitem Skala Konsep Diri.....	34