

**DISERTASI**

**PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK*  
*ENGAGEMENT* DI BANK JATIM**

***THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE*  
*PERFORMANCE THROUGH THE WORK*  
*ENGAGEMENT AT BANK JATIM***



Oleh :

**PRASETYO**  
**NIM : 1271700032**

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**DISERTASI**

**PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK*  
*ENGAGEMENT* DI BANK JATIM**

*THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH THE WORK  
ENGAGEMENT AT BANK JATIM*



Oleh :

**PRASETYO**  
NIM : 1271700032

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK*  
*ENGAGEMENT* DI BANK JATIM**

*THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH THE WORK  
ENGAGEMENT AT BANK JATIM*

**DISERTASI**

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor  
Dalam Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh :

**PRASETYO**  
**NIM : 1271700032**

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

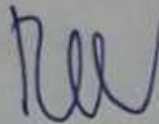
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK*  
*ENGAGEMENT* DI BANK JATIM**

***THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE*  
*PERFORMANCE THROUGH THE WORK*  
*ENGAGEMENT AT BANK JATIM***

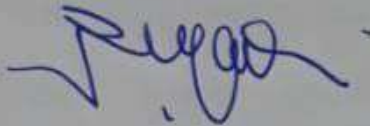
Oleh:

Promotor,



Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM.

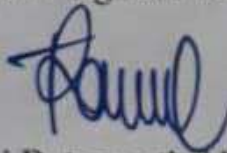
Co Promotor,



Dr. H. Riyadi Nugroho, MM

Mengetahui :

Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

DISERTASI

PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK ENGAGEMENT* DI BANK JATIM

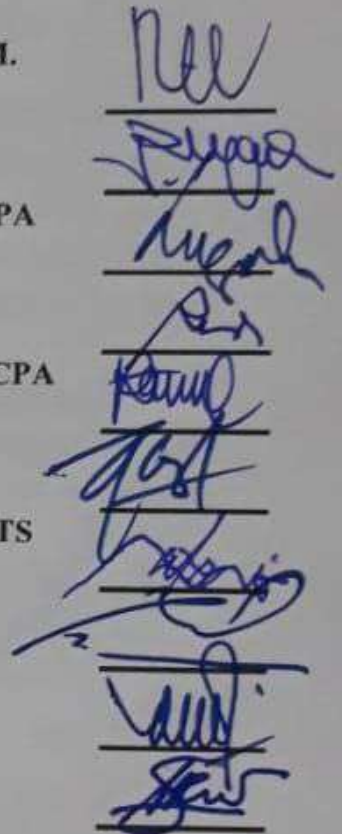
Oleh :

PRASETYO  
1271700032


Disertasi ini telah diuji dan direvisi di depan Tim Penguji pada Ujian Tertutup Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945

**Tim Penguji**

Ketua	Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH ,MM.
Anggota	Dr. H. Riyadi Nugroho, MM
Anggota	Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA
Anggota	Dr. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA.
Anggota	Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., AK., CA., CPA
Anggota	Prof. Dr. Hatane Samuel, MS.
Anggota	Prof. Dr, M. Wateno Oetomo, MM., MT., Dr TS
Anggota	Prof. Dr. Rudi Handoko, M.S.
Anggota	Dr. Tri Andjarwati, MM.
Anggota	Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA.



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PRASETYO

NIM : 1271700032

Program : Doktor Ilmu Ekonomi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Menyatakan bahwa disertasi yang saya buat dengan judul :

**PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,*  
*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK*  
*ENGAGEMENT* DI BANK JATIM**

***THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH THE WORK ENGAGEMENT AT BANK JATIM***

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya yang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah disertasi ini, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiasi, saya bersedia disertasi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, Februari 2022

  
  
**PRASETYO**  
**1271700032**



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prasetyo  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Doktor Ilmu Ekononomi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/~~Disertasi~~/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
MELALUI WORK ENGAGEMENT DI BANK JATIM**

*THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC, JOB INVOLVEMENT,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMMANCE  
THROUGH THE WORK ENGAGEMENT AT BANK JATIM*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan

  
  
METERAI  
TEMPEL  
B1AJX946769645

Prasetyo  
1271700032

## RINGKASAN

Kinerja pegawai menunjukkan kemampuan seseorang dalam bekerja. Kondisi kinerja pegawai dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari beberapa faktor yang dapat memengaruhinya. Faktor-faktor tersebut dapat berupa faktor intrinsik dan ekstrinsik pegawai yang bersangkutan. Salah satu faktor ekstrinsik yang memengaruhi kinerja pegawai adalah karakteristik dari pekerjaan (*Job Characteristic*) itu sendiri. Faktor lain yang bersifat intrinsik dalam memengaruhi kinerja pegawai adalah keterlibatan dalam pekerjaan (*Job Involvement*). Selain *Job Characteristic* dan *Job Involvement*, faktor lain yang dapat memengaruhi kinerja pegawai adalah kepemimpinan (*leadership*) dalam perusahaan. Kepemimpinan transformasional mengembangkan keterampilan dan keyakinan pegawai untuk dipersiapkan memperoleh tanggung jawab yang lebih banyak dalam sebuah organisasi. Dalam prosesnya *job characteristic*, *job involvement* maupun *transformational leadership* tidak serta merta secara langsung dapat memengaruhi kinerja seorang pegawai namun dapat terjadi ada faktor yang menjembatani agar kinerja individu menjadi semakin baik. Salah satu faktor yang memediasi tersebut pada umumnya merupakan faktor yang berasal dari dalam individu yang secara psikologis memengaruhi kinerja seseorang yaitu keterikatan kerja (*work engagement*). Keterikatan kerja (*Work Engagement*) dalam penelitian-penelitian yang telah diuraikan mampu memediasi *Job Characteristic*, *Job Involvement* maupun *Transformational Leadership* terhadap kinerja pegawai. Hal ini disebabkan karena keterikatan kerja (*Work Engagement*) memberikan manfaat positif bagi pegawai, misal kinerja menjadi lebih baik, mencegah *burnout* juga mengurangi *turnover*.

Bank Jatim adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan dan dalam melayani dan memenuhi kebutuhan nasabahnya dituntut produktif, lebih proaktif, dan inovatif, karena dengan perkembangan sektor perbankan yang semakin pesat dan daya saing sesama kompetitor semakin kompetitif memaksa perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Dipilihnya Bank Jatim sebagai objek penelitian memiliki beberapa alasan, antara lain produk yang ditawarkan oleh Bank Jatim adalah jasa layanan. Faktor lain yang menyebabkan pegawai Bank Jatim kurang memiliki keterikatan terhadap pekerjaan adalah kepemimpinan yang diterapkan dalam memengaruhi pegawai dalam bekerja (*Transformational Leadership*). Fenomena yang ada menunjukkan pemimpin belum sepenuhnya mampu mengarahkan pegawai untuk memahami arti penting pekerjaan bagi pegawai dan belum mampu memberi pemahaman tentang tanggung jawab dalam bekerja. Keadaan ini dapat diamati dari belum terintegrasinya pegawai dalam bekerja dengan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya, sehingga sering melakukan mutasi, rotasi, dan demosi, pegawai merasa terawasi setiap aktivitasnya, tidak diberikan otonomi dalam bekerja, sehingga pegawai merasa bekerja penuh tekanan, kesulitan dalam mengembangkan kreativitasnya untuk menciptakan nilai (*Value Creation*), yang pada akhirnya belum mampu memotivasi pegawai untuk terikat dengan pekerjaannya.



Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Job Characteristic*, *Job Involvement* dan *Transformational Leadership* terhadap *Work Engagement* dan Kinerja Pegawai di Bank Jatim; serta untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Work Engagement* terhadap Kinerja Pegawai di Bank Jatim.

Desain penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi sampel sebanyak 191 pegawai Cabang Surabaya dan Cabang Pembantu Bank Jatim. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Proportional Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan software Smart PLS (*Partial Least Square*).

Hasil pembahasan dalam penelitian ini menyatakan bahwa Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Job Characteristic* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 2.777 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa *Work Engagement* yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Job Characteristic* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama yang berbunyi “Diduga *Job Characteristic* berpengaruh terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Job Characteristic* tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai pada pegawai Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 4.324 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa kinerja pegawai yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Job Characteristic* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang berbunyi “Diduga *Job Characteristic* berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Job Involvement* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 4.005 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa *Job Involvement* yang tinggi tidak dapat dibentuk melalui adanya *Job Involvement* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua yang berbunyi “Diduga *Job Involvement* berpengaruh terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Job Involvement* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai pada pegawai Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 2.042 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa kinerja pegawai yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Job Involvement* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis kesepuluh yang berbunyi “Diduga *Job Involvement* berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 3.418 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa *Work Engagement* yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Transformasional Leadership* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang berbunyi “Diduga *Transformasional Leadership* berpengaruh terhadap *Work Engagement* pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Transformasional Leadership* tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai di Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 0.182 yang berarti lebih kecil dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa Kinerja Pegawai yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Transformasional Leadership* yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang berbunyi “Diduga *Transformasional Leadership* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Bank Jatim”, dinyatakan ditolak dan tidak terbukti kebenarannya.

Hasil analisa data yang telah dilakukan membuktikan bahwa *Work Engagement* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai pada Bank Jatim yang dibuktikan dari nilai T-statistik sebesar 4.047 yang berarti lebih besar dari 1.96, sehingga dapat dijelaskan bahwa kinerja pegawai yang tinggi dapat dibentuk melalui adanya *Work Engagement* yang tinggi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis kesebelas yang berbunyi “Diduga *Work Engagement* berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada pegawai Bank Jatim”, dinyatakan diterima dan terbukti kebenarannya.

**Halaman ini sengaja dikosongkan**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Characteristic, Job Involvement, Transformational Leadership* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Work Engagement* Di Bank Jatim”**.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Disertasi ini dalam penyelesaiannya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan dalam bentuk moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM., selaku Promotor yang banyak memberikan dukungan dan bimbingan yang sangat berarti dalam penulisan Disertasi sehingga peneliti siap mengikuti Ujian Disertasi.
2. Dr. H. Riyadi Nugroho, MM., selaku Ko-Promotor yang dengan ketelitian dan kecermatannya serta kesabarannya, telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berdiskusi, memberikan pembimbingan dan pengarahan kepada penulis hingga terselesainya Disertasi ini.
3. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH ,MM; Dr. H. Riyadi Nugroho, MM; Dr. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA; Dr. Tri Anjarwanti, MM; dan Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., selaku Tim penguji yang telah memberikan saran yang sangat berarti untuk penyempurnaan naskah disertasi ini.
4. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA Selaku Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan tim penguji, yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam rangka penyelesaian penulisan Disertasi ini.
5. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

6. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Para Dosen pengampu Mata Kuliah dan Pegawai di Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan kesabaran dan ketekunannya telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
8. Teristimewa untuk Kedua Orang tua serta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi. Selama hidupnya Jasa beliau tak akan hilang sampai akhir hayat.
9. Semua rekan kerja yang telah memberikan sumbangsih dan turut membantu Penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih membutuhkan banyak penyempurnaan, Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati Penulis menerima masukan dari pembaca untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Surabaya, Februari 2022

Prasetyo

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model yang baru dengan membuktikan dan menganalisis pengaruh *Job Characteristic*, *Job Involvement*, *Transformational Leadership* terhadap *Work Engagement* dan Kinerja pegawai di Bank Jatim, serta untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *Work Engagement* terhadap Kinerja pegawai di Bank Jatim.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori. Sampel penelitian menggunakan sampel jenuh sebanyak 365 pegawai Bank Jatim. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data dengan metode survey. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan software Smart PLS (*Partial Least Square*).

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa *Job Characteristic*, *Job Involvement*, *Transformational Leadership* berpengaruh positif terhadap *Work Engagement*; *Job Involvement* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Bank Jatim, namun *Job Characteristic* dan *Transformational Leadership* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Bank Jatim; *Work Engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Bank Jatim.

**Kata kunci :** *Job Characteristic*, *Job Involvement*, *Transformational Leadership*, *Work Engagement*, **Kinerja Pegawai.**

## **ABSTRACT**

*This research is to prove and analyze the influence of Job Characteristics, Job Involvement, Transformational Leadership on Work Engagement and Performance on Bank Jatim employees, and to prove and analyze the influence of Work Engagement on Performance on Bank Jatim employees.*

*This research is explanatory research. Determination of taking the number of respondents (samples) is done through purposive sampling technique. The sample population is 365 employees of Bank Jatim. The source of data in this study is primary data. Data collection by survey method. Data analysis techniques used in research using Structural Equation Modeling (SEM) with Smart PLS (Partial Least Square) software.*

*The results of the analysis can be concluded that Job Characteristic, Job Involvement, Transformational Leadership has a significant and positive influence on Work Engagement and Job Involvement has a significant and positive influence on employee performance of Bank Jatim employees, but Job Characteristic and Transformational Leadership has no significant and positive influence on Employee Performance Bank Jatim employees, while Work Engagement has a significant and positive influence on employee performance of Bank Jatim employees*

**Keywords:** *Job Characteristic, Job Involvement, Transformational Leadership, Work Engagement, Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	v
RINGKASAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Job Characteristic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Characteristic</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Job Characteristic</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Teori <i>Job Characteristic</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Indikator <i>Job Characteristic</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Dampak Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Solusi Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5 Indikator Job Involvement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Transformational Leadership.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1 Pengertian Transformational Leadership.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.2 Karakteristik Transformational Leadership.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



- 2.1.4.3 Perilaku Transformational Leadership **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4.4 Indikator Transformational Leadership **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5. Work Engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.1 Pengertian Work Engagement **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.2 Penyebab Terjadinya Work Engagement **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.3 Komponen Work Engagement **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.4 Dampak Work Engagement **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.5 Indikator Work Engagement **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6. Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.1 Pengertian Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.4 Jenis Dasar Kriteria Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.5 Pengukuran Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.6.6 Indikator Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2. Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.1. Fauzi dan Sembiring (2016) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.2. Damayanti dan Tjendana (2017) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.3. Gumilang (2017) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.4. Dajani (2015) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.5. Buil, Martinez, dan Matute (2019) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.6. Affandy (2016) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.7. Hamdani (2015) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.8. Septiadi, Sintaasih, dan Wibawa (2017) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.9. Salu dan Hartijasi (2018) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.10. Adiarani (2019) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.11. Goei dan Winata (2016) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.12. Sulin dan Yanuar (2019) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.13. Setjoadi, Christiani, dan Widjaja (2016) **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3. Hubungan Antar Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.1. Pengaruh Job Characteristic Terhadap Work Engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.2. Pengaruh Job Characteristic Terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.3. Pengaruh Job Involvement Terhadap Work Engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.4.	Pengaruh Job Involvement Terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5.	Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Work Engagement ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6.	Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.7.	Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Kerangka Proses Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Variabel Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.1	Variabel Bebas ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.2	Variabel Terikat .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1.	Analisis Deskriptif ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3.	Analisis SEM-PLS ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Analisis Hasil Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3.1	Uji Validitas....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2.3.2	Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4.	Analisis Model Penelitian dengan Partial Least Square (PLS)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4.2	Pengujian Model Struktural Inner Model	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.	Pembahasan Hubungan Antar Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.1.	Pengaruh Job Characteristic terhadap Work Engagement	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.2.	Pengaruh Job Characteristic terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.3.	Pengaruh Job Involvement terhadap Work Engagement	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.4.	Pengaruh Job Involvement terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.5.	Pengaruh Transformational Leadership terhadap Work Engagement	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.6.	Pengaruh Transformasional Leadership terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.7.	Pengaruh Work Engagement terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1.	Simpulan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.2.	Implikasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.3.	Saran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Data Populasi Pegawai di Cabang Surabaya dan Cabang Pembantu Bank Jatim .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Deskripsi Usia Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4 Deskripsi Lama Responden menjadi Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5 Hasil Penilaian Rata-Rata Job Characteristic (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6 Hasil Penilaian Rata-Rata Variabel Job Involvement (X2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7 Hasil Penilaian Rata-Rata Variabel Transformational Leadership (X3)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.8 Hasil Penilaian Rata-Rata Variabel Work Engagement (Z)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.9 Hasil Penilaian Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.10 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.11 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.12 Uji Validitas (Convergent Validity) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.13 Cross Loadings .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.14 Composite Reliability .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.15 Nilai AVE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.17 Nilai R-Square .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Growth Pencapaian Funding Finance Bank Jatim Surabaya 2016-2019	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Model Job Characteristic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Kerangka Proses Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Flow Chart Tahapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Model Penelitian PLS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
MAPPING PENELITIAN TERDAHULU .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KUESIONER PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Output PLS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>