

**POLA KOMUNIKASI ANTARA RELAWAN DENGAN
PENDERITA ODHA**

**(Studi Kasus Menghapus Stigma Penderita ODHA Di Eks
Lokalisasi Dolly Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH :

ERLINDA NING SAFITRI

NPM : 151300741

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2016

TANDA PERSTUJUAN SKRIPSI

Nama : Erlinda Ning Safitri

NBI : 151300741

Judul : POLA KOMUNIKASI ANTARA RELAWAN DENGAN
PENDERITA ODHA (Studi Kasus Menghapus Stigma Penderita
ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Prof. Dr.H.Agus Sukristyanto, MS

Surabaya, 10 Februari 2017

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dra. Tri Yuliyanti, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguju Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

Dra. Tri Yuliyanti, M.Si

Ketua ()

Drs. H.M.Kendry Widyanto, M.Si

Anggota ()

Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

Anggota ()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERISTAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Prof. Dr.H.Agus Sukristyanto, MS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erlinda Ning Safitri

NBI : 151300741

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : POLA KOMUNIKASI ANTARA RELAWAN DENGAN
PENDERITA ODHA (Studi Kasus Menghapus Stigma
Penderita ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan / atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 10 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

(Erlinda Ning Safitri)

SURAT PERNYATAAN DIRI

Yang betanda tangan di bawah ini,

Nama : Erlinda Ning Safitri

Tempat / Tgl. Lahir : Lamongan, 08 Mei 1993

NPM : 151300741

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa foto yang dicantumkan guna memenuhi persyaratan sidang skripsi adalah foto saya yang menggunakan jilbab. Foto – foto tersebut terdiri atas:

1. Foto Hitam putih mengenakan pakaian nasional ukuran 4x6 dan 3x4 = 4 lembar
2. Foto berwarna terbaru mengenakan almamater ukuran 3x3 = 2 lembar

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Februari 2017

Yang membuat Pernyataan

(Erlinda Ning Safitri)

MOTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

Ilmu adalah teman dalam kesepian, sahabat dalam kesenangan,
pengawas dalam kesendirian, petunjuk ke arah yang benar,
penolong dalam kesulitan, dan simpanan setelah kematian.

One Life Should Be Meaningful.

~Kertas Senja~

ABSTRAK

Erlinda Ning Safitri

151300741

Pola Komunikasi Antara Relawan Dengan Penderita ODHA (Studi Kasus Menghapus Stigma Penderita ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya)

Pasca penutupan lokalisasi di Dolly Surabaya, ODHA sudah menyebar dan hidup di antara masyarakat dan sulit terdeteksi keberadaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antara relawan dengan penderita ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya dengan studi kasus menghapus stigma penderita ODHA di masyarakat Surabaya.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, studi kepustakaan, alat bantu penelitian, dan analisis data. Rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana pola komunikasi yang dikembangkan oleh relawan pada penderita ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya.

Hasil penelitian ini ada dua pola komunikasi yang terjadi : komunikasi interpersonal dan kelompok dalam proses pendampingan yang dilakukan relawan dari LSM dan Couple Community di Surabaya terhadap ODHA di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya terjadi dalam proses pengenalan, perekrutan dan pendampingan.

Untuk Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik agar memperkaya riset khalayak dengan menggunakan metode teori interpersonal dengan pendekatan sosial fenomenologi untuk riset selanjutnya agar tidak sebatas mengetahui pola komunikasi sosial, melainkan komunikasi psikologi. Untuk ODHA yang tersebar silahkan mengikuti dampingan oleh para relawan agar lebih baik hidupnya. Dan masyarakat berhentilah memberikan stigma kepada ODHA karena hal itu hanya akan memperburuk hidup dan tidak mengurangi jumlah penderita.

Kata kunci : Orang Dengan HIV AIDS, Pola komunikasi, komunikasi Interpersonal, komunikasi kelompok.

ABSTRACT

Erlinda Ning Safitri

151300741

Communication Patterns Between Volunteers and Patients With ODHA (Research's Case of Erasing the Stigma of Patients with ODHA in Surabaya's Ex Dolly Localization)

After crackdown of Dolly Surabaya on people that living with HIV has spread and get along among the people and difficult to detect its existence. This research aims to determine the patterns of communication between volunteers with people that living with HIV in Surabaya's Ex Localization Dolly with case of patients about erasing the stigma of ODHA in community of Surabaya.

This research use descriptive qualitative data collection method through interviews, observation, literature study, research tools, and data analysis. The research problems are what communication patterns are developed by volunteers in patients with HIV-positive in Surabaya's Ex Localization Dolly.

There are two results of this research according to communication patterns that occur: interpersonal and group communication in a process of undertaken volunteers from LSM and Couple Community in Surabaya for ODHA of Surabaya's Ex Localization Dolly that occur in the process of introduction, recruitment and mentoring.

For Communication Studies Program-Faculty of Social and Political Sciences in order to enrich the audience research using interpersonal theory with social phenomenology approach for further research in order to determine the pattern is not limited to social communication, but communication psychology. For people living with HIV whom are spread, please follow the assistance by volunteers in order to get better life. And for the people to stop stigmatize others who living with HIV because it will only worsen their lives and won't reduce the number of patients.

Keywords: People Living with HIV AIDS, style of communication, interpersonal communication, group communication

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji Syukur tiada henti peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Antara Relawan Dengan Penderita OHDA (Studi Kasus Menghapus Stigma Penderita ODHA Di Eks Lokalisasi Dolly Surabaya)”.

Penulis sangat menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam menempuh jenjang Strata-1 dalam bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, pasti masih ada kekurangan maka dari itu penulis mengharapkan kritikan maupun saran dari pembaca guna untuk mengoreksi hasil penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Agus Sukrisyanto, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Drs. Jupriono, M.Si, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakul Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus selaku Dosen Wali yang selalu sabar memberikan arahan selama proses perkuliahan.

3. Dra. Tri Yuliyanti, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang selalu sabar dan siaga memberikan saran masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini
4. Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Alm. Dan Alhm. Kedua Orang Tuaku untuk setiap do'a yang terlantun, harapan, dan peluh yang tertetes untukku (mohon maaf ananda belum bisa untuk "sekedarnya" membuat kalian bangga) dan kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
7. Semua keluarga yang senantiasa selalu memberikan do'a terbaiknya untuk penulis sampai saat ini hingga bisa menyelesaikan pendidikan ini.
8. Para sahabat dan STEAM Family yang telah mengiringi perjalanan sejak awal hingga akhir perkuliahan dan memberikan banyak bantuan dalam proses belajar beserta semua kenangannya.
9. Rekan-rekan kerja MOZAIK yang telah memberikan dukungan dan pengertiannya kepada penulis yang sering ijin kerja guna untuk kepentingan menyelesaikan proses skripsi.

10. Para relawan Yayasan LSM ORBIT dan komunitas Couple Community (komunitas peduli HIV AIDS) Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
11. Dan semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada peneliti menjadi amal yang dapat diterima dan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti juga berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Februari 2017

Penulis

Erlinda Ning Safitri

151300741

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN DIRI	v
MOTO.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pola Komunikasi	12
2.2.2 Komunikasi Interpersonal & Kelompok	18

2.3 Kerangka Dasar Pemikiran	29
------------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Sumber Data dan Tehnik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Sumber Data.....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV DISKRIPSI, PENYAJIAN DATA & PEMBAHASAN

4.1 Diskripsi Objek	39
4.1.1 Deskripsi Subyek Penelitian	39
4.1.2 Deskripsi Lokalisasi Penelitian Putat Jaya.....	39
4.1.3 Profile ODHA	39
4.1.4 Profile LSM (ORBIT) Surabaya	40
4.1.5 Tujuan Yayasan ORBIT Surabaya	42
4.1.6 Program Yayasan ORBIT Surabaya	42
4.1.7 ODHA	43
4.1.8 Penyebaran HIV	44
4.1.9 Langkah Pengobatan HIV / AIDS	44
4.1.10 Gejala HIV dan AIDS	46
4.1.11 HIV / AIDS di Indonesia	47

4.2 Penyajian Data	48
4.2.1 Pola Komunikasi Pada Pembinaan ODHA Warga Putat Jaya.....	48
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Penerapan Aspek Keterbukaan	59
4.3.2 Penerapan Aspek Empati	60
4.3.3 Penerapan Aspek Sikap Mendukung	62
4.3.4 Penerapan Aspek Sikap Positif	62
4.3.5 Penerapan Aspek Kesetaraan	63
4.4 Hasil Penelitian	63

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Rekomendasi	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN