

**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

**Dajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Disusun Oleh:**

**ASTI PUSPITASARI GASPERSZ**

**NBI : 1511800047**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

**Dajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Disusun Oleh:**

**ASTI PUSPITASARI GASPERSZ**

**NBI : 1511800047**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA** : Asti Puspitasari Gaspersz  
**NPM** : 1511800047  
**JUDUL** : Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecemasan  
Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa

Surabaya, 07 Juli 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Drs. Herlan Pratikto.MSi..Psikolog

Dosen Pembimbing II



Suhadianto.S.Psi..M.Psi

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal:

Pada Tanggal :

Dewan Penguji

1. Drs. Sahat Saragih., M.Si



2. Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog



3. Suhadianto, S.Psi., M.Psi



Mengesahkan,

**DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog

NIDN : 20510.02.0552

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIBLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asti Puspitasari Gaspersz

NPM :1511800047

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecemasan Komunikasi Interpersonal

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 08 Juli 2022



Asti Puspitasari Gaspersz



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
email : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asti Puspitasari Gaspersz  
NPM : 1511800047  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecemasan Komunikasi Interpersonal”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 08 Juli 2022

Yang Menyatakan,

(Asti Puspitasari Gaspersz)

## **MOTTO**

### **YESAYA 25:1**

YA TUHAN, ENGKAULAH ALLAHKU; AKU MAU MENINGGIKAN  
ENGKAU, MAU MENYANYIKAN SYUKUR BAGI NAMA-MU; SEBAB  
DENGAN KESETIAAN YANG TEGUH ENGKAU TELAH  
MELAKSANAKAN RANCANGANMU YANG AJAIB YANG TELAH  
ADA SEJAK DAHULU.

### **MATIUS 40:31**

TETAPI ORANG-ORANG YANG MENANTI-NANTIKAN TUHAN  
MENDAPAT KEKUATAN BARU, MEREKA SEUMPAMA RAJAWALI  
YANG NAIK TERBANG DENGAN KEKUATAN SAYAPNYA MEREKA  
BERLARI DAN TIDAK MENJADI LESU, MEREKA BERJALAN DAN  
TIDAK MENJADI LELAH



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini

Untuk Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakan dan memberi motivasi terbesar sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Untuk diri saya sendiri mencoba dan berani menghadapi resiko apapun demi kebaikan kedepannya.

Untuk sahabat saya yang selalu menemani dan membantu dan mensupport saya agar mampu menyelesaikan skripsi dan Pendidikan sarjana psikologi.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA MAHASISWA

Nama : Asti Puspitasari Gaspersz  
Npm : 1511800047  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Tempat, tanggal lahir : Tomra, 04 April 2000  
Agama : Kristen  
Urutan Kelahiran : 6  
Alamat Rumah : Tomra, Dusun 2  
Email : [astygaspersz@gmail.com](mailto:astygaspersz@gmail.com)

### B. BIODATA ORANG TUA

Nama Ayah : Benjamin Gaspersz (Alm)  
Nama Ibu : Angganita Piters  
Alamat Rumah : Tomra, Dusun 2  
Pekerjaan Ayah : Swasta  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Kristen 1 Tomra
2. SMP : SMP Negeri 1 Letti Moa Lakor
3. SMA : SMA Negeri 1 Letti Moa Lakor
4. Perguruan Tinggi : Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 08 Juli 2022



Asti Puspitasari Gaspersz

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa terpanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul “HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA”. Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Proposal Tugas Akhir ini telah penulis susun dengan maksimal dan sebaik baiknya. Dalam penyusunan Laporan tentunya tidak terlepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak, data-data yang diperoleh dan disamping buku-buku literatur dan jurnal serta pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan. Maka dari itu atas selesainya Proposal Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Amheristia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. Herlan Pratikto, Msi., Psikolog selaku pembimbing pertama dalam skripsi ini, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan pendapat dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Suhadianto, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing kedua dalam skripsi ini, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan pendapat dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta penulis Ayahanda Hen dan ibunda Angga yang selalu mencurahkan kasih sayang dan yang senantiasa mendo'akan dan memberi motivasi, dukungan serta arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kakak Peneliti yaitu Nova, Mersi, Anneke, Misye, Elisabeth, Popy dan adik Vilen yang telah ikut serta mendoakan dan memberi motivasi kepada peneliti.
8. Keluarga “Aba Squad” kaka Desi, kaka Beni, Nona Cheryn, Tasya, Tiara, keluarga yang, susah dan senang bersamanya, pengalaman, nasihat, serta canda tawa yang telah kita lewati selama ini.

9. Sahabatku Misdé, terimakasih atas dukungan, motivasi dan bantuan selama ini susah senang selalu ada Bersama-sama.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times*
11. Teman – teman seperjuangan Psikologi angkatan 2018 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Serta Teman – Teman dan seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, dan telah memberikan support, motivasi, dan bantuan untuk penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini masih belum sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan pada masa mendatang. Harapan penulis, Proposal Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pihak pembaca.

Surabaya, 14 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Asti Puspitasari Gaspersz', written in a cursive style.

Asti Puspitasari Gaspersz

# **Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa**

**Asti Puspitasari Gaspersz**

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[astygaspersz@gmail.com](mailto:astygaspersz@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui Hubungan Konsep Diri dengan Kecemasan Komunikasi pada Mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, Populasi sampel adalah 150 mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pattimura Ambon. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah menggunakan skala pengukuran psikologi yang terdapat 2 skala, yaitu skala Dukungan Sosial dan skala Motivasi Belajar. Item dalam skala tersebut dikelompokkan dalam pernyataan favourable dan unfavourable dengan menggunakan 5 alternatif jawaban dari skala Likert. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan Teknik korelasi *Rho Spearman* dan *Tau Kendall* diperoleh hasil skor konsep diri  $r_{xy}=0,544$  dan skor kecemasan komunikasi interpersonal  $r_{xy}=0,354$  signifikan antara skor konsep diri dengan kecemasan komunikasi interpersonal, dimana skor konsep diri yang lebih tinggi jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara konsep diri dengan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa FKIP. Maka dapat diartikan bahwa semakin tinggi konsep diri maka semakin rendah kecemasan komunikasi interpersonal tapi jika sebaliknya semakin rendah konsep diri maka semakin tinggi kecemasan komunikasi interpersonal yang akan muncul. Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif antara konsep diri dengan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi konsep diri maka semakin tinggi kecemasan komunikasi interpersonal yang dilakukan dan semakin rendah konsep diri yang dimiliki mahasiswa maka akan semakin rendah kecemasan komunikasi interpersonal yang dilakukan mahasiswa.

**Kata Kunci : Konsep Diri, Kecemasan Komunikasi Interpersonal**

# **The Relationship Between Self-Concept and Interpersonal Communication Anxiety in Students**

**Asti Puspitasari Gaspersz**

*Faculty of psychology, University of 17 August Surabaya*

[astygaspersz@gmail.com](mailto:astygaspersz@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*The goal to be achieved by researchers in this study is to determine the relationship between self-concept and communication anxiety in students. This study uses a quantitative research approach. The sample population is 150 students of the Faculty of Teacher Training and Education, Pattimura University, Ambon. The data collection method used by the researcher is using a psychological measurement scale which has 2 scales, namely the Social Support scale and the Learning Motivation scale. Items on the scale are grouped into favorable and unfavorable statements by using 5 alternative answers from the Likert scale. This study uses a quantitative research approach. Based on the results of data analysis using the Rho Spearman and Tau Kendall correlation technique, the results of the self-concept score  $r_{xy}=0.544$  and interpersonal communication anxiety score  $r_{xy}=0.354$  significant between the self-concept score and interpersonal communication anxiety, where the higher self-concept score so it can be concluded that there are positive relationship between self-concept and interpersonal communication anxiety in FKIP students. So it can be interpreted that the higher the self-concept, the lower the interpersonal communication anxiety, but otherwise the lower the self-concept, the higher the interpersonal communication anxiety will appear. Based on the results of data analysis of research that has been done, it can be concluded that there is a positive relationship between self-concept and interpersonal communication anxiety in students. This means that the higher the self-concept, the higher the interpersonal communication anxiety that is carried out and the lower the self-concept owned by the student, the lower the interpersonal communication anxiety made by the student.*

**Keywords : Self-Concept, Interpersonal Communication Anxiety**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>TANDA PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIBLAKAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b><i>CURICULUM VITAE</i></b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Masalah .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Konsep Diri .....	13
1. Pengertian Konsep Diri .....	13
2. Komponen konsep diri .....	14
3. Indikator Konsep diri .....	15
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi konsep diri .....	16
B. Kecemasan Komunikasi .....	11
1. Pengertian Kecemasan Komunikasi.....	11
2. Komponen Kecemasan komunikasi interpersonal .....	11
3. Indikator-indikator kecemasan komunikasi interpersonal.....	12
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi kecemasan komunikasi .....	12

	C.	Kerangka Teoritik.....	16
	D.	Hipotesis.....	17
<b>BAB III</b>		<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
	A.	Populasi Dan Sampel.....	19
	1.	Populasi.....	19
	2.	Sampel.....	19
	B.	Desain Penelitian.....	19
	C.	Pengumpulan Data.....	19
	1.	Skala konsep diri.....	19
	2.	Skala Kecemasan komunikasi interpersonal.....	25
	D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	28
	1.	Uji Prasyarat.....	28
	2.	Analisis Data.....	29
<b>BAB IV</b>		<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
	A.	Hasil Penelitian.....	31
	B.	Pembahasan.....	32
<b>BAB V</b>		<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
	A.	Kesimpulan.....	35
	B.	Saran.....	35
		<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
		<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print Konsep Diri .....	21
Tabel 3.2	Skoring Aitem Favorable dan Unfavorable .....	22
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Konsep Diri .....	23
Tabel 3.4	Konsep Diri Sebaran Item Valid.....	24
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konsep Diri .....	25
Tabel 3.6	Blue Print Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	26
Tabel 3.7	Skoring Aitem Favorable dan Unfavorable .....	26
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	27
Tabel 3.9	Kecemasan komunikasi interpersonal Sebaran Item Valid .....	27
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	28
Tabel 3.11	Hasil Uji normalitas sebaran Y .....	29
Tabel 3.12	Hasil Uji normalitas sebaran X.....	29
Tabel 3.13	Hasil Uji linieritas.....	29
Tabel 4.1	Hasil Uji korelasi .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Variabel .....	40
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	46
Lampiran 3. Tabulasi Skor Total Aitem Valid .....	54
Lampiran 4. Uji Validasi .....	68
Lampiran 5 Reliabilitas .....	70
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	72
Lampiran 7. Uji Linieritas .....	76
Lampiran 8 Uji Korelasi .....	77