

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN AFEKTIF DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN  
PERUMDA BPR BANK GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana  
Psikologi



Disusun Oleh :  
RICO SERGIO FALERINO  
1511800067

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022



**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN AFEKTIF DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN  
PERUMDA BPR BANK GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana  
Psikologi



Disusun Oleh :  
RICO SERGIO FALERINO  
1511800067

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Nama : RICO SERGIO FALERINO  
NPM : 1511800067  
PROGRAM STUDI : PSIKOLOGI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul “ Hubungan Antara Komitmen Afektif Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Perumda Bpr Bank Gresik” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar pustaka.

Surabaya, 8 Juli 2022



Rico Sergio Falerino  
1511800067

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rico Sergio Falerino  
NPM : 1511800067  
Judul : HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN AFEKTIF  
DENGAN ORGNANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK  
GRESIK

Surabaya, 10 Juli 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 15 Juli 2022  
Dewan Penguji

Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Mengesahkan Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, Msi., Psikolog  
NPP. 20510020552



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rico Sergio Falerino  
NPM : 1511800067  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclisive)** karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Antara Komitmen Afektif Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Perumda Bpr Bank Gresik”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 09 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Rico Sergio Falerino

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas anugerah dan hidayah- Nya yang diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang terkasih :

Kedua orang tua tercinta, Ayah Supeno dan Ibu Inge Indrawati  
Kepada kakakku Ryan Indra Agusta, Cynthia Puspita Sari, Richie Leonardo Agusta yang menjadi suri tauladan dikehidupan saya.

Kepada seluruh keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dampak positif bagi kehidupan saya.

Alamamaterku tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini



## **CURRICULUM VITAE**

### **DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Rico Sergio Falerino  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 09 Juli 2000  
Suku/Kebangsaan : Jawa / Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Perum Griyo Mapan Sentosa Blok FB V NO 06  
Kec. Waru Ds Tambak Sawah Kab. Sidoarjo  
Alamat Email : [ricoabithia@gmail.com](mailto:ricoabithia@gmail.com)  
No. Handphone : 087771704614  
Jurusan : Psikologi

### **PENDIDIKAN FORMAL**

- 2007 – 2012 :SD Hang Tuah 10 , Sidoarjo
- 2013 – 2015 :SMP Giki 3, Surabaya
- 2016 – 2018 :SMA 17 Agustus 1945, Surabaya
- 2019 – Sekarang :Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya

### **KEMAMPUAN DASAR DAN KOMPETENSI**

Bahasa Indonesia (Cukup)  
Microsoft Office

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

- 2013 – 2015 : Organisasi Siswa
- 2019 – 2020 : Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Psikologi UNTAG
- 2020 – 2021 : Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Psikologi UNTAG

### **RIWAYAT PEKERJAAN**

Kitchen Cafe kopiride – 2019  
Event Organizer Sun Shania – 2021  
Tour Leader – 2021 - sekarang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat- Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Komitmen Afektif Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Perumda Bpr Bank Gresik” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Pada kesempatan ini, saya hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali saya yang telah memberi tuntutan mengenai mata kuliah pada setiap semester
6. Diah Sofiah, MSi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I
7. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II
8. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Psikologi maupun dosen mata kuliah umum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendedikasikan ilmu, waktunya kepada saya sehingga skripsi ini bisa saya kerjakan dan selesaikan atas ilmu yang saya peroleh dari bapak/ibu dosen sekalian.
9. Bapak Supeno dan Ibu Inge Indrawati selaku orang tua dan kakakku yang sudah memberikan dukungan dalam bentuk doa, motivasi dan semangat selama penyusunan skripsi
10. Ibu Heny selaku staf umum Prumda Bpr Bank Gresik yang membantu dalam penelitian ini
11. Para karyawan Perumda Bpr Bank Gresik yang turut membantu dalam penelitian ini.
12. Terima kasih pada teman-teman psikologi angkatan 18 dan grup Togok Family, Vivi Ayu, Safira, Raras, Adel, dan Verra selalu ada dan telah memberikan dukungan semangat dan arahan untuk skripsi ini

Surabaya, 07 Juli 2022



Penulis  
Rico Sergio Falerino

# Hubungan Antara Komitmen Afektif Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Perumda Bpr Bank Gresik

Rico Sergio Falerino

Email: [ricoabithia@gmail.com](mailto:ricoabithia@gmail.com)

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

## ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku yang tidak hanya mencakup in-role yaitu bekerja sesuai dengan job deskripsinya namun juga ekstra-role yaitu memberikan hal-hal lebih dari yang diharapkan perusahaan dan juga perilaku yang bersifat sukarela, bukan merupakan tindakan yang terpaksa terhadap hal-hal yang mengedepankan kepentingan sebuah perusahaan. Komitmen Afektif merupakan hal yang dibutuhkan perusahaan untuk mewujudkan sumber daya manusia yang kompeten dalam perusahaan sehingga dapat terjaga dan terpelihara dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan komitmen afektif dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan perumda bpr bank gresik. Subyek dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan perumda bpr bank gresik. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 45 karyawan. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan korelasional yang bertujuan mengetahui sejauh mana variasi pada satu variabel atau lebih variabel lain yang didasarkan pada koefisien korelasinya. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi parametrik Product Moment dengan bantuan SPSS versi 24, dan mendapatkan hasil menunjukkan  $r_{xy} = 0,285$  dengan  $p = 0,058$  ( $p < 0,05$ ) sehingga dikatakan data tidak signifikan, hipotesis tidak diterima. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan hubungan antara komitmen afektif dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan perumda bpr bank gresik ditolak.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan, OCB

The Relationship Between Affective Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Employees of Perumda Bpr Bank Gresik

Rico Sergio Falerino

Email: [ricoabithia@gmail.com](mailto:ricoabithia@gmail.com)

Faculty of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya

**ABSTRACT**

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a behavior that does not only include in-role, namely working according to the job description, but also extra-role, namely providing more things than what the company expects and also voluntary behavior, not a forced action against things. -Things that prioritize the interests of a company. Affective commitment is what companies need to realize competent human resources in the company so that they can be maintained and maintained properly. This study was conducted with the aim of knowing whether there is a relationship between affective commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in employees of Perumda BPR Bank Gresik. The subjects in this study were all employees of Perumda BPR Bank Gresik. The population in this study amounted to 45 employees. The research design used is quantitative research, using correlation which aims to determine the extent of variation in one or more other variables based on their correlation coefficient. Data analysis in this study used the Product Moment parametric correlation technique with the help of SPSS version 24, and the results showed  $r_{xy} = 0.285$  with  $p = 0.058$  ( $p < 0.05$ ) so that the data was not significant, the hypothesis was not accepted. This shows that the hypothesis that states the relationship between affective commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in perumda bpr bank gresik employees is rejected.

Keyword: affective commitment, Organizational Citizenship Behavior, employee

## DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Pernyataan tidak melakukan penjiplakan.....	ii
Tanda persetujuan skripsi.....	iii
Lembar persetujuan tim penguji.....	iv
Halaman persembahan.....	v
<i>Curriculum vitae</i> .....	vi
Kata pengantar.....	vii
Abstrak.....	viii
Daftar isi.....	x
Daftar tabel.....	xii
Daftar gambar.....	xiii
Daftar lampiran.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Permasalahan.....	1
1. Latar belakang masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan manfaat.....	6
1. Tujuan penelitian.....	6
2. Manfaat penelitian.....	6
C. Keaslian penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
B. Komitmen Afektif.....	13
1. Pengertian Komitmen Afektif.....	13
2. Faktor Komitmen Afektif.....	14
3. Indikator Komitmen Afektif.....	14
C. Kerangka berfikir.....	15
D. Hipotesis.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
A. Populasi dan partisipan.....	17
1. Populasi.....	17
2. Sampel.....	17

B. Desain penelitian .....	17
C. Instrumen Penelitian .....	18
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2. Skala Komitmen Afektif.....	23
D. Uji prasyarat dan analisis data .....	26
1. Uji prasyarat .....	26
2. Analisis data .....	27
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 29
A. Hasil penelitian.....	29
B. Pembahasan .....	29
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 33
A. Kesimpulan .....	33
B. Saran .....	33
 DAFTAR PUSTAKA .....	 35
LAMPIRAN .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 skala likert.....	18
Tabel 2 blue print OCB.....	20
Tabel 3 blueprint aitem skala OCB setelah uji validitas .....	22
Tabel 4 hasil uji realibilitas skala OCB.....	23
Tabel 5 blueprint komitmen afektif .....	24
Tabel 6 blueprint aitem skala komitmen afektif setelah uji validitas.....	25
Tabel 7 hasil uji realibilitas skala komitmen afektif .....	26
Tabel 8 hasil uji normalitas .....	26
Tabel 9 hasil uji linieritas .....	27
Tabel 10 hasil kolerasi product moment .....	27
Tabel 11 hasil sumbangan efektif .....	29
Tabel 12 data mean empirik dan mean teoritis .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka berfikir.....	16
Gambar 2 skema hubungan anatara variable X dan Y .....	17



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 skala organizational citizenship behavior .....	37
Lampiran 2 skala komitmen afektif .....	39
Lampiran 3 tabulasi variabel Y.....	40
Lampiran 4 tabulasi variabel X.....	42
Lampiran 5 uji validitas dan uji reliabilitas komitmen afektif variabel X .....	44
Lampiran 6 uji validitas dan uji reliabilitas OCB variabel Y .....	45
Lampiran 7 hasil uji normalitas .....	47
Lampiran 8 hasil uji linieritas.....	47
Lampiran 9 hasil sumbangan efektif.....	47
Lampiran 10 hasil kolerasi product moment .....	48
Lampiran 11 surat izin penelitian .....	49