

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG
PARACETAMOL DAN VIAGRA

SKRIPSI



OLAH OLEH :

MOHAMMAD EDGAR RAHANDIKA FRIDAYANUGA
NBI : 1311800867

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG PARACETAMOL DAN VIAGRA

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum dalam
Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diujikan pada tanggal 13 Juli 2022

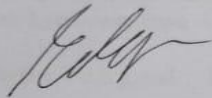
OLEH :

**MOHAMMAD EDGAR RAHANDIKA FRIDAYANGGA
NBI :1311800067**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATA
PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG
PARACETAMOL DAN VIAGRA

Oleh :



Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga

NBI : 1311800067

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing:



Dr. Evi Kongres, S.H., M. Kn.

NPP/NIP : 20310170758

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG
PARACETAMOL DAN VIAGRA**

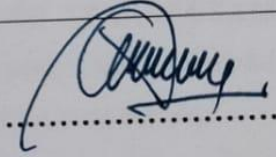
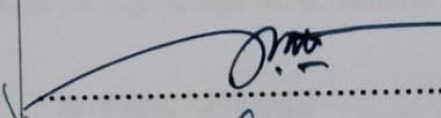
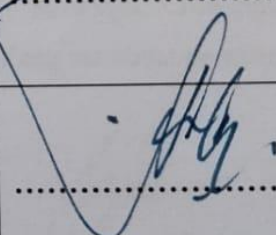
Oleh :

Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
NIB : 1311800067

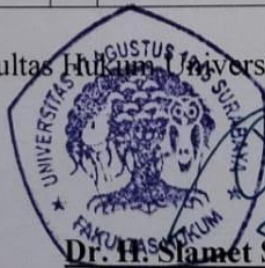
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 13 Juli 2022

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No.708/ST/FH/VII/2022

Ketua	:	<u>Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC</u> NPP : 20310860065	
Sekretaris	:	<u>Dr. Frans Simangunsong, S.H., M.H.</u> NPP : 20310200828	
Anggota	:	<u>Dr. Ahmad Solikhin Ruslie, S.H., M.H.</u> NPP : 20310210845	

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dekan,



Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H. CMC
NIP/NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
Program studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG PARACETAMOL DAN VIAGRA"**, benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
NBI:1311800067

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
Program studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya : **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRODUK MINUMAN KOPI yang MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA PARACETAMOL DAN VIAGRA"**, benar bebas dari Publikasi Ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
56AJX797489573

Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
NBI:1311800067

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
Program studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KONSUMEN PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA PARACETAMOL DAN VIAGRA", benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi dari karya atau tulisan orang lain. Menurut pengetahuan penulis, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
NBI:1311800067

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
Program studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan penulis memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah ini dengan judul : **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRODUK MINUMAN KOPI YANG MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA PARACETAMOL DAN VIAGRA”**, beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian penulis memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari penulis maupun memberikan royalti kepada penulis selama tetap mencantumkan nama diripenulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,


The stamp is a 6000 Rupiah postage stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and the number 'E6AJX797489575'.

Mohammad Edgar Rahandika Fridayangga
NBI:1311800067

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Segala dan puji hanya kepadanya Allah Subhanahu Wata'ala, yang memiliki sifat terbaik dari yang terbaik, yang telah memberikan semua kelancaran dan memberikan kemudahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sholawat dan salam selalu dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad Shallahu'alaihi'wasalam.

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orangtua peneliti yang selalu tiada henti mendukung peneliti untuk mengerjakan penulisan skripsi ini agar dapat selesai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Produk Minuman Kopi Yang Mengandung Paracetamol Dan Viagra”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Disamping itu, penulisan skripsi ini juga bertujuan untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini dapat diselesaikan semata karena penulis menerima banyak bantuan dan dukungan. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H, selaku Kaprodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Evi Kongres, SH. M.Kn Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan segala bantuan, bimbingan, koreksi, motivasi, dan doa dalam penyusunan skripsi ini, terutama untuk segala masukan dan arahan dalam memperbaiki skripsi ini untuk menjadi lebih baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Terimakasih juga kepada bapak penguji yang telah menguji saya dimana saya bisa mengetahui letak kesalahan dan telah mendapatkan perbaikan dari sebelum-sebelumnya.
7. Ayah, mama, saudara kembar saya dan adek perempuan saya yang di mana selalu mendoakan saya dan memberi semangat tiada hentinya.
8. Kekasih saya beserta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat dan saran serta bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
9. Sahabat dan teman saya seperjuangan melawan rasa malas untuk mengerjakan skripsi dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan

semangat dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan Tugas Akhir.

10. Game Call Of Duty Mobile yang menjadi tempat untuk menghilangkan jenuh ketika mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Surabaya, 5 Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Perlindungan konsumen merupakan hal yang berkaitan dengan bidang bisnis terutama bidang penjualan makanan dan minuman. Peredaran makanan dan minuman yang semakin beragam, membuat konsumen tidak memperhatikan label pada makanan dan minuman tersebut terutama pada logo halal, perubahan bahan yang dimasukkan dan tanggal kadaluwarsa. Adanya perbuatan yang dilakukan oleh pelaku usaha untuk mendapatkan keuntungan seperti pada kasus produk minuman kopi yang mengandung paracetamol dan Viagra. Oleh karena itu diperlukan upaya perlindungan hukum terhadap konsumen dari berbagai lembaga seperti LPPOM MUI yang bertugas menangani sertifikasi halal, BPOM bertugas mengawasi peredaran produk dan BPSK sebagai lembaga penyelesaian sengketa dalam konsumen sumber hukum berlandaskan pada UU No.8/1999. Pelaksanaan perlindungan hukum terhadap konsumen dari beredarnya makanan dan minuman kadaluwarsa ditinjau dari UU No.8/1999 melalui berbagai tahap dan terkait dengan banyak faktor. Oleh karena itu permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti terkait dengan pertanggungjawaban pelaku usaha terhadap konsumen atas produk minuman kopi yang mengandung paracetamol dan Viagra yang di mana tidak sesuai dengan standard dan kualitas yang ditawarkan kepada konsumen, yang kemudian peneliti menggunakan metode penelitian yuridis normative dengan pendekatan perundang-undangan, pendekatan konseptual dan pendekatan kasus. Sehingga diharapkan hasil penelitian ini dapat bersifat lebih objektif.

Kata Kunci : Kopi, Zat Berbahaya, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Consumer protection is a matter related to the business sector, especially in the field of food and beverage sales. The increasingly diverse distribution of food and beverages makes consumers not pay attention to the labels on these foods and beverages, especially the halal logo, changes in ingredients included and expiration dates. There are actions taken by business actors to gain profits, such as in the case of coffee drink products containing paracetamol and Viagra. Therefore, legal protection efforts are needed for consumers from various institutions such as LPPOM MUI in charge of handling halal certification, BPOM in charge of supervising the circulation of products and BPSK as a dispute resolution agency in consumer legal sources based on Law No. 8/1999. The implementation of legal protection for consumers from the circulation of expired food and beverages in terms of Law No. 8/1999 through various stages and is related to many factors. Because of this problem, researchers are interested in researching related to the responsibility of business actors to consumers for coffee beverage products containing paracetamol and Viagra which are not in accordance with the standards and quality offered to consumers, which then researchers use a normative juridical research method with a normative approach, legislation, conceptual approach and case approach. So it is hoped that the results of this study can be more objective.

Keywords: Coffee, Hazardous Substances, Consumer Protection

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metode Penelitian	5
1.5.1. Jenis Penelitian	5
1.5.2. Metode Pendekatan.....	5
1.5.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum	6
1.5.4. Teknik Pengumpulan dan Pengelolaan Bahan Hukum .	7
1.5.5. Teknik Analisis Bahan Hukum.....	7
1.6. Pertanggungjawaban Sistematis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	9
2.1.1. Pengertian Perjanjian	9
2.1.2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	9
2.1.3. Asas-asas Hukum Perjanjian	10
2.2. Tinjauan Umum tentang Jual Beli	11
2.2.1. Pengertian Jual Beli	11
2.3. Tinjauan Umum tentang Konsumen	12
2.4. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha	14
2.5. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	15
2.5.1. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	16
2.5.2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	17
2.6. Tinjauan Umum tentang Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	17

2.6.1. Hak dan Kewajiban Konsumen	17
2.6.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	18
2.6.3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	20
2.7. Tinjauan Umum tentang Produk.....	21
2.7.1. Pengertian Produk	21
2.7.2. Jenis Klasifikasi Produk.....	22
2.7.3. Definisi Kualitas Produk.....	22
2.8. Tinjauan Umum tentang Bahan atau zat kimia	23
2.9. Tinjauan Umum tentang BPOM	24
2.10. Tinjauan Umum tentang Perbuatan Melanggar Hukum.....	27
2.10.1. Pengertian Perbuatan Melanggar Hukum	27
2.10.2. Unsur-Unsur Perbuatan Melanggar Hukum.....	28
2.11. Tinjauan Umum tentang Ganti Rugi	29
2.11.1. Pengertian Ganti Rugi.....	29
2.11.2. Bentuk-Bentuk Ganti Rugi.....	30
2.12. Tinjauan Umum tentang Sengketa Konsumen	33
2.12.1. Pengertian Sengketa Konsumen	33
2.12.2. Jenis-Jenis Penyelesaian Sengketa Konsumen	34
BAB III PEMBAHASAN.....	41
3.1. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Mengonsumsi Minuman Kopi yang Mengandung Zat Berbahaya	41
3.1.1. Pengawasan terhadap Produk Makanan dan Minuman	41
3.1.2. Peran UU No.8/1999 terhadap Produk Makanan dan Minuman yang Mengandung Zat Berbahaya	48
3.2. Tanggung Jawab Produsen terhadap Konsumen yang Mengonsumsi Produk Minuman Kopi yang Mengandung Zat Berbahaya.....	50
3.2.1. Ganti Rugi terhadap Konsumen yang Mengonsumsi Produk Makanan dan Minuman	50
3.2.2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Atas Produk Makanan dan Minuman yang Mengandung Zat Berbahaya	53
BAB IV PENUTUP.....	57
4.1. Kesimpulan.....	57
4.2. Saran	57
DAFTAR BACAAN	59