

===== SKRIPSI =====

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS DALAM
MENINGKATKAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT. STEEL PIPE
INDUSTRY OF INDONESIA (SPINDO)**



Oleh ;

Putri Mega Novia Sari

NBI : 221107898

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi
syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
tanggal.....20.....

TIM PENGUJI :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan

Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

DAFTAR ISI

NO	KETERANGAN	HALAMAN
1.	Halaman Sampul.....	i
2.	Halaman Judul.....	ii
3.	Halaman Pengesahan.....	iii
4.	Kata Pengantar.....	iv
5.	Abstrak.....	v
6.	Daftar Isi.....	vi
7.	Daftar Tabel.....	vii
8.	Daftar Lampiran.....	vii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	5

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2	Landasan teori	
2.2.1	Akutansi.....	10
2.2.2	Akutansi Manajemen.....	10
2.2.3	Sistem Pengendalian Manajemen.....	11

2.2.4	Implementasi Manajemen Kualitas.....	23
2.2.5	Kinerja Manajerial.....	25
2.2.6	Penilaian Kinerja.....	29
2.3	Kerangka Konseptual.....	34
2.4	Hipotesis.....	35

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian.....	36
3.3	Sumber dan Jenis Penelitian.....	36
3.5	Responden dan Populasi.....	37
3.6	Teknik Penarikan sampel.....	38
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.8	Operasi Variabel.....	39
3.8	Metode Analisis Data.....	43

BAB IV : DESKRIPSI KEADAAN UMUM DAERAH (LOKASI/OBYEK) PENELITIAN

4.1	Profil Perusahaan.....	48
4.2	Struktur Organisasi.....	51

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Diskripsi Penelitian.....	52
5.2	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	56
5.3	Distribusi Jawaban Responden.....	65
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	69
5.5	Uji Hipotesis.....	72
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

- Nama : Putri Mega Novia Sari
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Perum TNI AL Blok L V / 12 Candi Sidoarjo

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. PT. STEEL PIPE INDUSTRY OF INDONESIA (SPINDO)

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel ; Skripsi; ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya nuat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi, dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya.....20...

Yang membuat

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Mega Novia Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 221107898

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akutansi

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini saya :

- 1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan..**
- 2. Tidak melakukan plagiat karya ilmiah.**
- 3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya ilmiah.**
- 4. Tidak melakukan pemalsuan data.**
- 5. Mengerjakan karya ini sendiri dan dapat mampu mempertanggung jawabkan karya ilmiah ini.**

Jika memang dalam penulisan karya ilmiah ini saya melanggar pernyataan diatas tanpa mampu untuk membuktikan, maka saya siap untuk dikenakan sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di fakultas ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Surabaya,

(Putri Mega N.S)