

Hubungan Antara *Meaningful Work* dengan *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

M. Khoirur Roziqin

NPM: 1511800225

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2022

Hubungan Antara *Meaningful Work* dengan *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

M. Khoirur Roziqin

NPM: 1511800225

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2022

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Nama : M. Khoirur Roziqin

NPM : 1511800225

PROGRAM STUDI : PSIKOLOGI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul “ Hubungan antara *Meaningful Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar pustaka.

Surabaya, 6 Juli 2022



M. Khoirur Roziqin

1511800225



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Khoirur Roziqin
NBI/ NPM : 1511800225
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Hubungan antara Meaningful Work dengan Organizational Citizenship Behavior pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro".

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 5 Juli 2022 ..

Yang Menyatakan,



(M. Khoirur Roziqin)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M. Khoirur Roziqin
NPM : 1511800225
Judul : HUBUNGAN ANTARA *MEANINGFUL WORK*
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH
SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO

Surabaya, 06 Juli 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi
Pada Tanggal: 9 Juli 2021

Dewan Penguji:

1. Dr. Andik Matulesy, M.Si.,Psikolog
2. Dr. RR. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog
3. Amherstia Pasca Rina, S. Psi., M.Psi.,Psikolog


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. RR. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog

Npp. 20510020552

MOTTO

Kesempatan akan ada bagi siapapun yang mau menggapainya. Selagi ada kesempatan, maka “GAPAILAH KESEMPATANMU”

(@mohamadd.roziqin)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan yang pertama-tama kepada Allah SWT yang selalu memberikan yang terbaik untuk saya.

Karya ini saya persembahkan yang kedua untuk Bapak, Ibu, Kakak serta Kakek dan Nenek saya yang selalu ada dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.

Terima kasih karena selalu ada dan selalu memberikan support kepada saya. Terima kasih untuk kasih sayang dan segala doa yang terus diberikan kepada saya.

Karya ini saya persembahkan yang ketiga untuk sahabat dan teman-teman saya yang banyak membantu dan mendoakan saya selama proses pengerjaan skripsi.

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : M. Khoirur Roziqin
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat / Tanggal Lahir : Tuban, 9 Juni 2000
Suku / Kebangsaan : Jawa / Indonesia
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Alamat Rumah : Ds. Karangtinoto, RT 05/RW 03
Kec. Rengel, Kab. Tuban
Alamat Email : khoirurroziqin09@gmail.com
No. Handphone : 081259839332
Jurusan : Psikologi



PENDIDIKAN FORMAL

2018 – 2022 : S1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2015 – 2018 : SMAN 1 Rengel, Tuban
2012 – 2015 : SMPN 1 Rengel, Tuban
2006 – 2012 : SDN Karangtinoto II

KEMAMPUAN DASAR DAN KOMPETENSI

1. Bahasa Indonesia (Aktif)
2. Bahasa Inggris (Pasif)
3. Ms. Word, Excel, Power Point, SPSS
4. Administrasi Alat Tes Psikologi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillah segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, pencipta alam semesta beserta isinya. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Meaningful* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Karya ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Karena hal tersebut, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Tomy Oeky Prasiska, M.A.R.S., selaku direktur Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Pertama.
5. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Yanto Prasetyo S.Psi., M.Si Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua.
7. Fahtia Nur R, S.KM, M.Kes dan Isnawati Rofi'atin, A. Md, selaku Komite Etik Penelitian Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.
8. Anik Sulistyani, S. Kep. Ns selaku Kabid PSDI dan M. Miftakhul Khoiri, S. Kep. Ns, selaku Kasubid Diklat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.
9. Ika Nurfita, S.Kep., Ns selaku pihak yang membantu dalam proses perizinan dan pengumpulan data.
10. Siti Alifatus Sa'diyah., S.Psi selaku mentor dan rujukan peneliti.

11. Sayidah Auliaul Haque S.Psi., M.Psi selaku dosen wali yang telah memberi pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester.
12. Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro yang bersedia menjadi responden penelitian.
13. Segenap Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi.
14. Segenap Staf Tata Usaha dan Pegawai Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.
15. Kepada kedua Orangtua yang sangat saya cintai dan saya sayangi.
16. Kepada sahabat serta teman-teman sebagai penyemangat dalam menjalani suatu tantangan.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang sehingga peneliti mengharapkan kritik begitupun dengan saran yang mampu membantu kesempurnaan penelitian ini. Peneliti sangat berharap bahwa penelitian ini mampu bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya , 05 Juli 2022

Penulis

**HUBUNGAN ANTARA *MEANINGFUL WORK* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA TENAGA
KESEHATAN RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO**

M. Khoirur Roziqin

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Khoirurroziqin09@gmail.com

Abstrak

Kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Rumah sakit akan secara langsung mempengaruhi derajat kesehatan masyarakat. Salah satu cara organisasi untuk mencapai efektivitas dan efisiensi adalah dengan memiliki pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* yang bagus. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* adalah *Meaningful Work*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *Meaningful Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 144 Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Hasil Penelitian menggunakan uji korelasi rank spearman diperoleh nilai sebesar 0,266 dengan $p = 0,001$ ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi positif yang signifikan antara variable *Meaningful work* dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Semakin tinggi *Meaningful work* Tenaga Kesehatan, maka semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki Tenaga Kesehatan dan sebaliknya semakin rendah *Meaningful work* yang dimiliki Tenaga Kesehatan, maka semakin rendah pula *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki Tenaga Kesehatan. Melihat dari hasil tersebut hipotesis yang menyatakan bahwa ada hubungan positif antara *Meaningful work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro diterima.

Kata Kunci: *Meaningful work*, *Organizational Citizenship Behavior*, Tenaga Kesehatan, Rumah Sakit.

**RELATIONSHIP BETWEEN MEANINGFUL WORK AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN HEALTH
PERSONNEL AISYIYAH HOSPITAL BOJONEGORO**

M. Khoirur Roziqin

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Khoirurroziqin09@gmail.com

Abstract

The quality of health services provided by hospitals will directly affect the health status of the community. One way for organizations to achieve effectiveness and efficiency is to have employees with good Organizational Citizenship Behavior. One of the factors that can influence Organizational Citizenship Behavior is Meaningful Work. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between Meaningful Work and Organizational Citizenship Behavior. Subjects in this study amounted to 144 Health Workers Aisyiyah Hospital Bojonegoro. This research is a correlational quantitative research using accidental sampling. The results of the study using the Spearman rank correlation test obtained a value of 0.266 with $p = 0.001$ ($p < 0.05$) so it can be concluded that there is a significant positive correlation between the Meaningful work variable and Organizational Citizenship Behavior. The higher the meaningful work of Health Workers, the higher the Organizational Citizenship Behavior for Health Workers and conversely the lower the meaningful work of Health Workers, the lower the Organizational Citizenship Behavior for Health Workers. Seeing from these results the hypothesis which states that there is a positive relationship between Meaningful work and Organizational Citizenship Behavior in Health Workers of Aisyiyah Bojonegoro Hospital is accepted.

Keywords: *Meaningful Work, Organizational Citizenship Behavior, Health Personnel, Hospital*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	4
3. Penelitian Terdahulu	4
4. Tujuan Penelitian.....	7
5. Manfaat Penelitian	8
a. Manfaat Teoritis.....	8
b. Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10
4. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
B. <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan Kerja)	13
1. Pengertian <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan Kerja)	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan Kerja)...	15
3. Aspek <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan Kerja).....	15
C. Kerangka Berpikir.....	17

D. Hipotesis.....	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
A. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
1. Populasi Penelitian.....	21
2. Sampel Penelitian.....	21
B. Desain Penelitian.....	23
C. Instrument Pengumpul Data.....	23
1. Skala 1 (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	23
a. Definisi Operasional.....	23
b. Pengembangan Alat Ukur.....	23
c. Uji Alat Ukur.....	25
2. Skala 2 (<i>Meaningful Work</i>).....	27
a. Definisi Operasional.....	27
b. Pengembangan Alat Ukur.....	27
c. Uji Alat Ukur.....	29
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	31
1. Uji Prasyarat.....	31
2. Analisis Data.....	32
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Pelaksanaan Penelitian.....	35
‘144 Responden.....	35
2. Hasil Analisis Data.....	35
a. Deskriptif Subjek.....	35
B. Pembahasan.....	40
1. Pembahasan.....	40
BAB V.....	43
SIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Simpulan.....	43
1. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43

1. Bagi Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.....	43
2. Bagi Tenaga Kesehatan.....	43
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan hubungan antara <i>Meaningful Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
--	----

DAFTAR TABEL

Tab 3.1: Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
Tabel: 3.2 Skala Likert	24
Tabel 3.3: Hasil validasi aitem skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
Tabel 3.4: Hasil uji reliabilitas skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
Tabel 3.5: Skala <i>Meaningful Work</i>	28
Tabel 3.6: Skala Likert	29
Tabel 3.7: Hasil validasi aitem skala <i>Meaningful Work</i>	30
Tabel 3.8: Hasil uji reliabilitas skala <i>Meaningful Work</i>	30
Tabel 3.9: Hasil Uji Normalitas.....	31
Tabel 4.0: Hasil Uji Linearitas	32
Tabel 4.1: Rekapitulasi Responden	35
Tabel 4.2: Deskripsi Sebaran Subjek berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.4: Deskripsi Statistik	36
Tabel 4.5: Norma Kategorisasi.....	37
Tabel 4.6: Mean dan Standar Deviasi	37
Tabel 4.7: Norma Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
Tabel 4.8: Norma Kategorisasi <i>Meaningful Work</i>	38
T	39
Tabel 4.10: Hasil Uji Hipotesis	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	47
Lampiran 2: Tabulasi Data Skala Organizational Citizenship Behavior	52
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
A. Hasil Uji Validitas Putaran Pertama.....	60
B. Hasil Uji Reliabilitas Putaran Pertama	61
C. Hasil Uji Validitas Putaran Kedua	61
D. Hasil Uji Reliabilitas Putaran Kedua	62
E. Hasil Uji Validitas Putaran Ketiga.....	62
F. Hasil Uji Reliabilitas Putaran Ketiga	63
Lampiran 4: Tabulasi Data Skala <i>Meaningful Work</i>	63
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Meaningful Work</i>	70
A. Hasil Uji Validitas Putaran Pertama	70
B. Hasil Uji Reliabilitas Putaran Pertama.....	71
Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas	71
Lampiran 7: Hasil Uji Linearitas	72
Lampiran 8: Hasil Analisis Data	72
Lampiran 9: Surat Ijin Penelitian.....	73
A. Surat Permohonan Ijin Penelitian	73
B. Surat Kelaikan Etik Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.....	74
C. Surat Perizinan Pengambilan Data Penelitian.....	75