

**HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DENGAN
PROBLEMATIC SMARTPHONE USE PADA MAHASISWA
RANTAU DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Oleh :

KIKI HERIANTI

NPM.1511800105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DENGAN
PROBLEMATIC SMARTPHONE USE PADA MAHASISWA
RANTAU DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Oleh :

KIKI HERIANTI

NPM.1511800105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kiki Herianti

NPM : 1511800105

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan antara Loneliness dengan Problematic Smartphone Use pada Mahasiswa Rantau di Surabaya” ini seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang tertulis. Pendapat dan temuan orang lain pada skripsi ini dikutip secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 5 Juli 2022



Kiki Herianti

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Herianti
NBI/ NPM : 1511800105
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Hubungan antara *Loneliness* dengan *Problematic Smartphone Use* pada Mahasiswa Rantau di Surabaya"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 08 Juli 2022

Yang Menyatakan,


(Kiki Herianti)



TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Kiki Herianti

NPM : 1511800105

**Judul : HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DENGAN
PROBLEMATIC SMARTPHONE USE PADA MAHASISWA
RANTAU DI SURABAYA**

Surabaya, 5 Juli 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1



**Dra. Tatik Meiyuntariningsih,
M.Kes., Psikolog**

Dosen Pembimbing 2



**Akta Ririn Aristawati, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 12 Juli 2022

Dewan Penguji :

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si.



.....

2. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog



.....

3. Akta Ririn Aristawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog



.....

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Psi, Psikolog
NPP. 20510020552

MOTTO

“Tidak ada hal besar yang dapat diraih dengan mudah, maka nikmati segala proses disetiap jalan yang kau tempuh, kelak kau akan menikmati hasil jerih payah mu”

-Anonymous-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa

Dengan ini saya persembahkan karya skripsi ini untuk:

Keluarga Saya

Karya ini saya persembahkan kepada almarhum ayah saya, mama saya, ibu saya dan kakak saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini. Tak lupa keluarga besar yang juga memberikan semangat dan doa-doanya sehingga saya berhasil menyelesaikan karya tulis ini.

Kedua Dosen Pembimbing Saya

Terimakasih atas waktu dan bimbingan yang telah Ibu Tatik dan Ibu Ririn berikan pada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan tepat waktu. Mohon maaf apabila saya sebagai anak didik masih belum bisa memberikan hasil yang maksimal.

Semoga Bu Tatik dan Bu Ririn selalu diberi kesehatan.

Diri Saya Sendiri

Terimakasih untuk tidak menyerah dalam situasi apapun dan tetap bertahan sampai titik ini.

“TERIMAKASIH BANYAK UNTUK SEMUANYA”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA MAHASISWA

Nama : Kiki Herianti
NBI : 1511800105
Program Studi : Psikologi
Tempat, Tanggal lahir : Mojokerto, 30 Desember 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2 (dua) / 2 (dua)
Alamat Rumah : Dsn. Kedungmaling III RT 23/RW 09
E-mail : kikiherianti@gmail.com



B. BIODATA ORANG TUA

Nama Ayah : Sukawan
Nama Ibu : Supartingsih
Alamat Rumah : Dsn. Kedungmaling III RT 23/RW 09
Pekerjaan Ayah : -
Pekerjaan Ibu : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

MI Walisongo I Kedungmlaing	Tahun 2012
Mts Negri II Mojokerto	Tahun 2015
SMK Kesehatan Bhakti Indonesia Medika Mojokerto	Tahun 2018
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Tahun 2022

Surabaya, 02 Juli 2022



Kiki Herianti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan antara *Loneliness* dengan *Problematic Smartphone Use* pada Mahasiswa Rantau di Surabaya”.

Adapun maksud dari peneliti menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada. Demi menyempurnakan skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, kerendahan dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan terimakasih yang tidak terkira atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Akta Ririn Aristawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingannya, mengarahkan, mengoreksi dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.

7. Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si., Psikolog, selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester sampai akhir semester.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru dan mendidik peneliti selama menempuh studi. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan.
9. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kami dalam setiap urusan mata kuliah dan sidang skripsi.
10. Kepada Almarhum ayah, mama, dan Ibu saya, terimakasih atas kasih sayang yang telah kalian berikan serta dukungan dan doa-doa yang diberikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan pendidikan sampai setinggi ini. Kebaikan kalian begitu luar biasa yang tidak bisa saya balas satu persatu.
11. Kepada kakak saya, terimakasih atas pengorbanan dan dukungan yang sudah diberikan sampai saat ini, hingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan.
12. Kepada teman dekat saya Aulia Maulidiyah, Nita Ayu Wulandari, Nur Laila Maghfiroh Fitriana, Vika Septiani, Della Elvina Lismayanti, Nur Laili Maghfiroh Fitriani yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penulisan karya tulis ini. Serta selalu menjadi penghibur dalam segala kondisi.
13. Kepada teman seperjuangan saya dibangku perkuliahan Safira Putri Lisandy, Aprilia Caesari, Ilmi Hafidah, Angelina Febrianti Tokan yang telah membantu peneliti selama proses penelitian berlangsung.
14. Seluruh subyek penelitian dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga penelitian yang sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahan bagi semua.

Akhir kata, peneliti meminta maaf apabila di dalam karya tulis peneliti masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 2 Juli 2020

Penyusun

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DENGAN *PROBLEMATIC SMARTPHONE USE* PADA MAHASISWA RANTAU DI SURABAYA

Kiki Herianti

E-mail : kikiherianti6@gmail.com

Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Problematic smartphone use dapat didefinisikan sebagai suatu kondisi ketika seseorang tidak mampu mengendalikan penggunaan *smartphone* dan merasa tidak nyaman ketika *smartphone* tidak dalam jangkauan sehingga dapat menimbulkan dampak negatif bagi penggunaannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi *problematic smartphone use* adalah *Loneliness*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui antara *loneliness* dengan *problematic smartphone use* pada mahasiswa rantau di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional untuk mencapai tujuan penelitian. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah anggota Forum Mahasiswa Nusa Tenggara Timur (NTT) Surabaya yang berjumlah 70 orang. Penelitian ini merupakan penelitian studi populasi. Alat ukur menggunakan skala *loneliness* dan *problematic smartphone use*. Data penelitian dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman's Rho* dengan bantuan program komputer *IBS SPSS versi 26.0 for window*. Hasil perhitungan analisis data menunjukkan koefisien korelasi *Spearman's Rho* sebesar 0,088 dengan signifikansi sebesar 0,466 ($p > 0,05$) yang artinya tidak ada hubungan signifikan antara *Loneliness* dengan *Problematic Smartphone Use* pada mahasiswa rantau di Surabaya.

Kata Kunci : *Problematic Smartphone Use*, *Lonliness*, Mahasiswa Rantau

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN LONELINESS AND PROBLEMATIC SMARTPHONE USE IN RANTAU STUDENTS IN SURABAYA

Kiki Herianti

E-mail : kikiherianti6@gmail.com

**Psychology, Faculty of Psychology, University of 17 August 1945
Surabaya**

Abstract

Problematic smartphone use can be defined as a condition when a person is unable to control the use of a smartphone and feels uncomfortable when the smartphone is not within reach so that it can have a negative impact on the user. One of the factors that influence problematic smartphone use is Loneliness. This study aims to determine the relationship between loneliness and problematic smartphone use for overseas students in Surabaya. This study uses correlational quantitative methods to achieve the research objectives. The subjects used in this study were members of the Nusa Tenggara Timur (NTT) Surabaya Student Forum totaling 70 people. This research is a population study research. The measuring tool uses the loneliness scale and problematic smartphone use. The research data were analyzed using the Spearman' Rho correlation test with the help of the computer program IBS SPSS version 26.0 for window. The results of the calculation of data analysis show the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.088 with a significance of 0.466 ($p > 0.05$), which means that there is no significant relationship between Loneliness and Problematic Smartphone Use on overseas students in Surabaya.

Keywords: *Problematic Smartphone Use, Lonliness, Overseas Students*

DAFTAR PUSTAKA

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan dan Manfaat.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7

2.	Manfaat Penelitian.....	8
a.	Manfaat Teoritis	8
b.	Manfaat Praktis.....	8
C.	Keaslian penelitian	8
BAB II.....		11
LANDASAN TEORI.....		11
A.	Problematic Smartphone Use.....	11
1.	Definisi <i>Problematic Smartphone Use</i>	11
2.	Karakteristik <i>Problematic Smartphone Use</i>	12
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Problematic Smartphone Use</i>	12
4.	Aspek-Aspek <i>Problematic Smartphone Use</i>	15
5.	Dampak <i>Problematic Smartphone Use</i>	16
B.	<i>Loneliness</i>	18
1.	Definisi <i>Loneliness</i>	18
2.	Karakteristik <i>Loneliness</i>	19
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Loneliness</i>	19
4.	Tipe-Tipe <i>Loneliness</i>	21
5.	Aspek-Aspek <i>Loneliness</i>	22
C.	Kerangka Berpikir	23
D.	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III		27
METODE PENELITIAN.....		27
A.	Populasi dan Partisipan.....	27

1. Populasi.....	27
2. Partisipan.....	27
B. Disain Penelitian	27
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	27
1. Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	28
2. Skala <i>Loneliness</i>	33
D. Uji Prasyarat dan Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Prasyarat.....	38
2. Analisis data.....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	43
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala <i>Problematic Smartphone Use</i> Sebelum Uji Coba	29
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	31
Tabel 3. Blue Print <i>Problematic Smartphone Use</i> Setelah Uji Coba.....	31
Tabel 4. Kategorisasi Uji Reliabilitas	32
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	33
Tabel 6. Blue Print Skala <i>Loneliness</i> Sebelum Uji Coba.....	34
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala <i>Loneliness</i>	36
Tabel 8. Blue Print Skala <i>Loneliness</i> Setelah Uji Coba	37
Tabel 9. Kategorisasi Skor Reliabilitas	37
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Ukur <i>Loneliness</i>	38
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	39
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas.....	39
Tabel 13. Hasil Uji <i>Spearman's Rho</i>	41
Tabel 14. Hasil Uji Statistik Deskriptif Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	42
Tabel 15. Hasil Uji Statistik Deskriptif Skala <i>Loneliness</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir <i>Loneliness</i> dan <i>Problematic Smartphone Use</i>	25
Gambar 2. Hubungan Antar Variabel	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Problematic Smartphone Use Uji Coba</i>	54
Lampiran 2. Skala <i>Loneliness Uji Coba</i>	59
Lampiran 3. Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	64
Lampiran 4. Skala <i>Loneliness</i>	67
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden Uji Coba Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	71
Lampiran 6. Tabulasi Jawaban Responden Uji Coba Skala <i>Loneliness</i>	77
Lampiran 7. Tabulasi Jawaban Responden Uji Coba Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	85
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Responden Uji Coba Skala <i>Loneliness</i>	91
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Problematic Smartphone Use</i>	103
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Loneliness</i>	110
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas Sebaran	114
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas	115
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Spearman's Rho</i>	116
Lampiran 14. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian.....	117
Lampiran 15. Hasil Turnitin.....	118