

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN SDM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN CV. HARTONO JAYA LAMONGAN



Oleh :

Fetry Melyana Mega

NBI : 1121800037

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN SDM TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN CV. HARTONO JAYA LAMONGAN**



Oleh :

Fetry Melyana Mega

NBI : 1121800037

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PELATIHAN SDM TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN CV. HARTONO JAYA LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis**

Oleh :

Fetry Melyana Mega

NBI 1121800037

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi

Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Kinerja Karyawan CV. Hartono Jaya
Lamongan

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Petry Melyana Mega

NBI. 1121800037

Diajukan Kepada Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Surabaya, 13 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

Dosen Pembimbing



Dra. Diana Juni Mulyati, M.M

NPP. 20120.93.0322

LEMBAR PENGESAHAN

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 07 Juli 2022

Dewan Penguji

1. **Dra. Diana Juni Mulyati, M.M**
Ketua
2. **Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM**
Anggota
3. **Drs. Ute Chairuz M. Nasution, MS**
Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0130

LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fetry Melyana Mega
NIM : 1121800037
Prodi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan CV. Hartono Jaya Lamongan) benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Surabaya, 13 Juli 2022

Yang Menyatakan

Fetry Melyana Mega

NBI. 1121800037

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fetry Melyana Mega

NBI/NPM : 1121800037

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan CV. Hartono Jaya Lamongan

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 13 Juli 2022

**Coret yang tidak perlu*

Yang Menyatakan,


55FAJX938099143
(Fetry Melyana Mega)

MOTTO

“Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita.” – QS. At Taubah 40

“Manusia asalnya dari tanah, makan hasil tanah, berdiri diatas tanah, akan kembali ke tanah. Kenapa masih bersifat langit?” – Hamka

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan Terimakasih atas Segala Nikmat serta KaruniaNya, ku persembahkan karyaku untuk :

- Kedua Orang Tuaku Bapak winarto dan Ibu Sri Utami Endah L yang memberikan doa dan dukungan baik moral maupun materi selama ini.
- Kedua Kakakku Oktavitasari dan Festy Windah M.D tersayang yang selalu baik memberi semangat dan motivasi.
- Sahabat dan teman-temanku, Nafis, Aurora, Riangga, Anisa, Lisa yang selalu mendukungku.
- Untuk Partner Kerjaku yg tersayang Dini Nuraeni terimakasih telah membantu tugas kantor ku slama aku skripsi.
- Untuk Kekasih Hati Dimas G.H terimakasih telah menemani dan menjadi Pelangi untuk melengkapi hidupku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi. Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan yang terdapat dalam Tugas Akhir Skripsi ini baik berupa cara penulisan, maupun tata bahasanya. Selama berlangsungnya kegiatan dan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini penulis mendapat berbagai bimbingan, petunjuk, pengarahan maupun kritik dan saran, juga fasilitas yang sangat membantu saya hingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. Selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M. Selaku Dosen Pembimbing I
4. Ibu Dra. Awin Mulyati, M.M. Selaku Dosen Pembimbing II
5. CV. Hartono Jaya Lamongan sebagai tempat penelitian

Skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Kami mengharapkan masukan berupa kritik maupun saran untuk menyempurnakan skripsi ini agar dapat lebih baik lagi. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 27 Juni 2022

Penyusun

ABSTRAK

CV. Hartono Jaya Lamongan adalah perusahaan yang berdiri di bidang gudang penyimpanan tembakau yang memanfaatkan potensi tembakau yang ada di kota Lamongan dengan hasil tembakau yang diambil dari petani kemudian dilakukan proses sortasi, pengolahan, dan penyimpanan sebelum dijual ke berbagai daerah. Dengan sumber daya manusia di bidang penyimpanan tembakau yang beragam, Proses pengolahan, penyimpanan dilakukan oleh karyawan yang telah mendapatkan pelatihan SDM yang diberikan oleh perusahaan. Pelatihan SDM sangat penting untuk meningkatkan Kinerja Karyawan karena dapat menambah pengetahuan dan menambah skill yang didapat sehingga memudahkan karyawan dalam uuuuumelakukan pekerjaan sesuai target yang diberikan perusahaan. Pelatihan SDM penting dilakukan untuk meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan, Dimana dengan adanya Pelatihan SDM dapat berdampak pada meningkatnya produktivitas, efisiensi, pengurangan kerusakan, minimalisasi kecelakaan kerja, peningkatan kualitas pelayanan, pengembangan moralitas, peningkatan karir, kemampuan konseptual, kepemimpinan konseptual, kepemimpinan, kontrapretasi (balas jasa), dan kepuasan konsumen. Hal tersebut karena dalam Pelatihan SDM dapat memberikan karyawan terhadap penambahan pengetahuan dan kemampuan mereka.

Kata kunci: Pelatihan SDM, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

CV. Hartono Jaya Lamongan is a company that stands in the field of tobacco storage warehouses that utilize the potential of tobacco in the city of Lamongan with tobacco products taken from farmers and then sorted, processed, and stored before being sold to various regions. With various human resources in the field of tobacco storage, processing and storage are carried out by employees who have received HR training provided by the company. HR training is very important to improve employee performance because it can increase knowledge and increase the skills obtained, making it easier for employees to do work according to the targets given by the company. HR training is important to do to improve employee work performance, where the existence of HR training can have an impact on increasing productivity, efficiency, reducing damage, minimizing work accidents, improving service quality, developing morality, increasing careers, conceptual abilities, conceptual leadership, leadership, interpretation (remuneration), and customer satisfaction. This is because HR training can provide employees with additional knowledge and abilities.

Keywords: HR Training, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
BAB II	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pelatihan.....	10
2.4 Definisi Operasional	20
2.4.1 Pelatihan SDM	20
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23

3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel	23
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	23
3.3.1 Skala Pengukuran	23
3.3.2 Instrumen penelitian	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Jenis Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	25
3.6.1 Analisis Deskriptif	25
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	25
BAB IV	31
4.1 Penyajian Data	31
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	31
4.1.2 Karakteristik Responden	32
4.1.4 Uji Instrumen Data	35
4.2 Tabulasi Data	37
A. Tabulasi Data Variabel Pelatihan SDM (X1)	37
B. Tabulasi Data Variabel Kinerja Kerja (Y)	41
C. Analisis Rata-Rata Tabulasi Variabel Pelatihan SDM (X1)	46
D. Analisis Rata-Rata Tabulasi Variabel Kinerja Kerja (Y1)	47
4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	48
A. Uji Normalitas	48
B. Uji Multikolinieritas	50
C. Uji Heteroskedastisitas	51
4.3.2 Teknik Pengujian Hipotesis	53
4.3.3 Uji Korelasi (R)	54

4.4 Pembahasan	55
BAB V	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA	lx
LAMPIRAN	lxii
Lembar Revisi	lxii
Hasil Uji Turnitin	lxv
Kuesioner Penelitian	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 4.1 Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karyawan berdasarkan Umur.....	33
Tabel 4.3 Karyawan berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	33
Tabel 4.4 Data tentang program Pelatihan Perusahaan.....	34
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Skor.....	35
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	35
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	36
Tabel 4.8 Hasil Tabulasi Variabel Lokasi.....	37
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi Peningkatan Kinerja Kerja.....	41
Tabel 4.10 Hasil Nilai Mean Variabel Pelatihan SDM.....	46
Tabel 4.11 Hasil Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.12 Uji Normalitas Data Model Kolmogrov Smirnov.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	53
Tabel 4.16 Uji Korelasi.....	54
Tabel 4.18 Model <i>Summary</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Pemilahan Tembakau.....	32
Gambar 4.2 Proses Penjemuran Tembakau.....	32
Gambar 4.3 Penyimpanan Tembakau.....	32
Gambar 4.4 Pengemasan Tembakau.....	32
Gambar 4.5 Uji Normalitas data model Histogram.....	50
Gambar 4.6 uji normalitas data model P-Plot.....	50
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Revisi	lxii
Hasil Uji Turnitin	lxv
Kuesioner Penelitian.....	xv