

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Toko Riksmi Sport Gresik

Toko Riksmi Sport Gresik adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang olahraga khususnya dalam bidang penjualan pakaian olahraga, alat-alat olahraga dan perlengkapan lainnya. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2010. Pendiri sekaligus pemilik dari perusahaan ini adalah Bapak Moh.Khoiri. Perusahaan ini beralamatkan di Jl. Pantura Gresik, Desa Bolo Kecamatan Ujung Pangkah, Kabupaten Gresik.

4.2 Visi dan Misi Perusahaan

4.2.1 Visi

1. Menjadi perusahaan olahraga yang senantiasa mampu bersaing dan tumbuh berkembang.
2. Menjadi perusahaan terkemuka dibidang bisnis olahraga dengan mengutamakan pelayanan penjualan yang terbaik untuk pelanggan.
3. Memasarkan usaha bidang olahraga ke tingkat nasional maupun internasional.

4.2.2 Misi

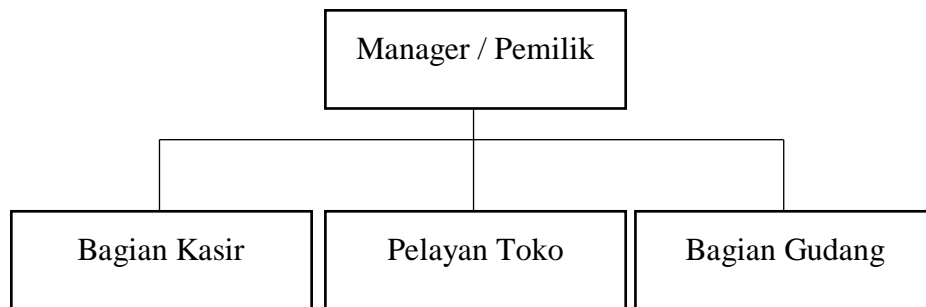
1. Melayani para pelanggan dengan baik.
2. Memberikan harga yang terjangkau bagi masyarakat.
3. Memberikan produk dengan kualitas yang terbaik

4. Menjaga kepercayaan para pelanggan.
5. Menciptakan produk yang berbeda dengan perusahaan lain.

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 4.1

Struktur Organisasi Toko Riksmi Sport Gresik



4.3.1 Uraian Kerja dan Tanggung Jawab

1. Manager/Pemilik

Tugas pemilik Toko :

- a. Mengambil keputusan setiap kegiatan pada Toko Riksmi Sport
- b. Menerima laporan penjualan dan pembelian
- c. Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan organisasi

2. Bagian kasir

Adapun tugas dan tanggung jawab Bagian Toko :

- a. Membantu pelayan toko melayani customer
- b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
- c. Membantu laporan penjualan

3. Pelayan toko

Adapun tugas dan tanggung jawab Pelayan Toko :

- a. Melayani pelanggan (customer)
- b. Membantu merapikan barang yang akan dijual
- c. Membantu bagian gudang

4. Bagian gudang

Adapun tugas dan tanggung jawab Bagian Gudang :

- a. Mengelola dan melaporkan persediaan barang yang ada digudang
- b. Membuat laporan barang masuk dan laporan barang keluar.