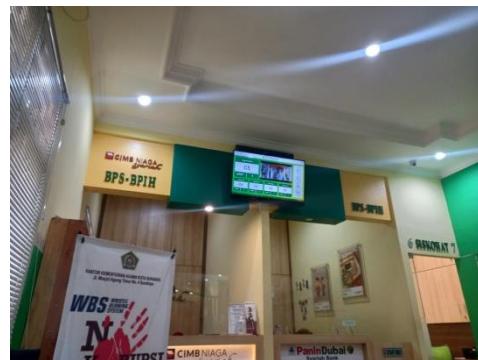


LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi





Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 20 Mei 2022

Nomor : 1524/K/FISIP/V/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : *Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya
Jl. Masjid Agung Timur No.4, Surabaya.*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

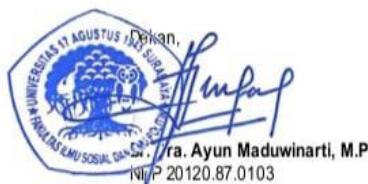
Nama	Program Studi
INDATUR ROCHMANIA (1111800056)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya "

Dengan Judul Skripsi: " Inovasi Pelayanan Pengurusan Haji Terpadu Melalui Kementerian Agama Kota Surabaya ".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Lampiran 3. Daftar Wawancara

1. Relative advantage (keuntungan relatif)
 - a. Apa saja Keunggulan dan kemudahan dari Inovasi Pelayanan Pengurusan Haji melalui penerapan PTSP ?
2. Compatibility (kesesuaian)
 - a. Apa yang membedakan dengan adanya inovasi penerapan PTSP dengan pelayanan sebelumnya. Apakah sudah sesuai dengan harapan masyarakat ?
3. Complexity (kerumitan)
 - a. Bagaimana pelaksanaan dalam mendukung pelayanan pengurusan Haji melalui penerapan PTSP ?
4. Trialibility (kemungkinan dilakukan percobaan)
 - a. Apakah ada masa uji coba dan sosialisasi untuk menerapkan PTSP ini ?
 - b. Jika ada bagaimana pelaksanaan uji coba dan sosialisasi yang dijalankan?
5. Observability (dapat diamati)
 - a. Bagaimana prosedur pelayanan pengurusan Haji melalui penerapan PTSP?
 - b. Bagaimana tanggapan masyarakat terhadap adanya inovasi penerapan PTSP dalam Pelayanan Haji?
6. Bagaimana Faktor penghambat dan faktor pendukung dalam melaksanakan penerapan PTSP ini ?

Pertanyaan bagi Calon Jamaah Haji

1. Apakah penerapan inovasi PTSP sudah dikatakan baik dari pelayanan sebelumnya ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/Ibu terhadap penerapan inovasi PTSP dalam pelayanan pengurusan Haji ?
3. Apakah Bapak/Ibu terdapat kendala selama melakukan Pelayanan pengurusan Haji melalui PTSP ?

Lampiran 4. Lembar Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Sempolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Indatur Rochmania - 1111800056
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Langsung ke mhs w

Surabaya, 29/06/2022 17:52:11

Setuju telah direvisi,
Dosen Pungui,

Dosen Pungui,

(Dr. Endang Indartuti, M.Si)

(Dr. Endang Indartuti, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Sempolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Indatur Rochmania - 1111800056
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Revisi latar belakang masalah, fokus penelitian, Lalu masuk pada hasil penelitian dan pembahasan

Surabaya, 24/06/2022 11:31:36

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

Dosen Punguji,

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)



LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Indatur Rochmania - 1111800056
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	revisi terlampir di berkas skripsi

Surabaya, 24/06/2022 19:42:58

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP)

(Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP)

Lampiran 5. Hasil Turnitin

Bab I

ORIGINALITY REPORT

27%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

3%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	4%
2	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	4%
3	kemenagsurabaya.online Internet Source	2%
4	repository.unisma.ac.id Internet Source	2%
5	dilib.uinsby.ac.id Internet Source	2%
6	repository.unhas.ac.id Internet Source	2%
7	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
8	Submitted to iGroup Student Paper	1%
9	repository.unissula.ac.id Internet Source	1%

10 pt.scribd.com
Internet Source

1%

11 repository.radenintan.ac.id
Internet Source

1%

12 repository.ubharajaya.ac.id
Internet Source

1%

13 repository.wima.ac.id
Internet Source

1%

14 123dok.com
Internet Source

1%

15 core.ac.uk
Internet Source

1%

16 kemenagkotajogja.org
Internet Source

1%

17 www.uii.ac.id
Internet Source

1%

18 repository.uinjkt.ac.id
Internet Source

1%

Bab IV

ORIGINALITY REPORT

SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
11 %	11 %	2 %	4 %
PRIMARY SOURCES			
1 digilib.uinsby.ac.id Internet Source		4 %	
2 www.scribd.com Internet Source		1 %	
3 jatim.kemenag.go.id Internet Source		1 %	
4 surabayakota.kemenag.go.id Internet Source		1 %	
5 bangga.surabaya.go.id Internet Source		1 %	
6 repository.uinsu.ac.id Internet Source		1 %	
7 issuu.com Internet Source		1 %	
8 repository.uinjkt.ac.id Internet Source		<1 %	
9 repository.uin-suska.ac.id Internet Source		<1 %	

19

10 nurhakimramdani.blogspot.com Internet Source	<1 %
11 id.123dok.com Internet Source	<1 %
12 123dok.com Internet Source	<1 %
13 artikelhukum88.blogspot.com Internet Source	<1 %
14 id.scribd.com Internet Source	<1 %
15 klikbanten.com Internet Source	<1 %
16 repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
17 eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %

Bab V

ORIGINALITY REPORT

8% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	0% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.atmaluhur.ac.id Internet Source	4%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
3	wawanridwan0314.blogspot.com Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On