

**PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN *JOB  
EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE*  
DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA  
DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



**OLEH:**

**Yoga Pradipta Angga Kusuma**

**NIM: 1262000033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN *JOB  
EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE*  
DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA  
DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Yoga Pradipta Angga Kusuma**

**NIM: 1262000033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022  
TESIS**

**PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN *JOB*  
*EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN KINERJA  
KARYAWAN PT ROMI VIOLETA  
DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

**TESIS**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Diajukan oleh:

**Yoga Pradipta Angga Kusuma**

**NIM: 1262000033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

TESIS

PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA

Diajukan Oleh:

Yoga Pradipta Angga Kusuma  
NIM: 1262000033

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 2 Juli 2022

Dosen Pembimbing I : Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph. D

Dosen Pembimbing II : Drs. M. Sihab Ridwan, M.Si., Ph.D



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022

TESIS

**PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

Diajukan Oleh:

**Yoga Pradipta Angga Kusuma**

**NIM: 1262000033**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus pada Ujian Tesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada tanggal 2 Juli 2022

**Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph. D**

**Anggota : Dr. Sumiati, MM.**

**Anggota : Dr. Abdul Halik, MM.**



**Dekan**



**Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 539 1800 (Ext. 311)  
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoga Pradipta Angga Kusuma  
NIM : 1262000033  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH WORK CREATIVITY, RESILIENCE DAN JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP INTENTION TO LEAVE DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Yoga Pradipta Angga Kusuma)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoga Pradipta Angga Kusuma

NIM : 1262000033

Alamat Rumah : Desa Ngerong RT04 RW02 Gempol Pasuruan

menyatakan bahwa Tesis yang saya buat ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

**“PENGARUH *WORK CREATIVITY, RESILIENCE, DAN JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN KINERJA KARYAWAN PT ROMI VIOLETA”**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukuman atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 29 Juni 2022

Hormat Saya



Yoga Pradipta Angga Kusuma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Work Creativity, Resilience dan *Job embeddedness* Terhadap *Intention to leave* dan Kinerja Karyawan PT Romi Violeta di Sidoarjo Jawa Timur”.

Tujuan dan manfaat penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, juga dimaksudkan untuk dapat memperoleh pengetahuan dan pengalaman penelitian di lapangan.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis akan senang hati menerima banyak kekurangan, untuk itu penulis akan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca. Dan tak lupa pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph.D selaku pembimbing satu, merangkap Ketua Program Studi Program Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta pikiran selama penyusunan Tesis ini,
2. Drs. M. Sihab Ridwan, M.Si., Ph.D selaku pembimbing kedua yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan serta pikiran selama penyusunan Tesis ini,
3. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
5. Bapak dan Ibu Penguji Tesis ini, yang telah banyak memberikan masukan dan revisi yang sangat berharga sehingga tesis yang penulis buat semakin menjadi lebih baik,
6. Terima kasih kepada partisipan karyawan PT Romi Violeta, atas kerja samanya di dalam pengisian kuisioner,
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Angkatan 54 yang telah bersama-sama berjuang dalam suka dan duka selama perkuliahan, saling membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini,
8. Para dosen dan asisten, pada Program studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
9. Para pegawai administrasi pada Program studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang sangat berperan dalam kelancaran administrasi,



10. Kedua orangtua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi dengan lancar,
  10. Semua pihak yang belum bisa penulis sebutkan, terima kasih dan sukses selalu
- Akhir kata, semoga bantuan kalian semua menjadi amal jariyah yang tak ternilai harganya untuk ilmu pengetahuan.

Surabaya, 2 Juli 2022

Penulis

THE EFFECT OF WORK CREATIVITY, RESILIENCE AND JOB  
EMBEDDEDNESS ON INTENTION TO LEAVE AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE OF PT ROMI VIOLETA

**Abstract**

PT. Romi Violeta is a furniture manufacturing company that has been operating since 1982 in Sidoarjo, the company specializes in wood and rattan products with an export market share. As a labor-intensive company based on job orders or companies that produce based on orders and requests, it is not uncommon for companies to experience various obstacles related to the production process. Sudden requests and changes in buyer orders are often a separate problem that can become an obstacle in the company's production process. This production delay causes a decrease in earnings from the company which will affect the performance of employees. The purpose of this study was to analyze the effect of (1) work creativity, (2) resilience, and (3) job embeddedness on intention to leave and employee performance at PT Romi Violeta. This research is a quantitative research with a sample of 98 respondents from employees of PT Romi Violeta. The data analysis technique used is the partial least square (PLS) method. The results show that (1) work creativity has a significant negative effect on intention to leave, (2) resilience has a significant negative effect on intention to leave, (3) job embeddedness has a significant negative effect on intention to leave, (4) work creativity significant positive effect on employee performance, (5) resilience has a significant positive effect on employee performance, (6) job embeddedness has a significant positive effect on employee performance, (7) intention to leave has a significant positive effect on employee performance.

**Keywords:** *Work Creativity, Resilience, Job Embeddedness, Intention to leave, Employee performance*

## RINGKASAN

PT. Romi Violeta di Sidoarjo merupakan sebuah perusahaan manufaktur *furniture* atau mebel yang telah beroperasi sejak tahun 1982 di Sidoarjo, perusahaan memiliki spesialisasi dalam produk perkayuan dan juga rotan dengan pangsa pasar ekspor. PT Romi Violeta saat ini tergabung dalam grup Japfa Comfeed Indonesia yang menjadikannya salah satu perusahaan *furniture* dengan fasilitas dan kualitas yang terbaik di Indonesia. Kualitas yang tinggi serta desain yang mengikuti masa kini menjadi pandangan utama perusahaan untuk tetap menghasilkan produk yang terbaik. Adanya persaingan menjadikan sebuah tantangan baru bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan upaya perbaikan dan menerapkan berbagai macam strategi untuk bisa terus bertahan dan menjadi unggul dalam persaingan. Oleh sebab itu sangat penting bagi perusahaan untuk dapat memiliki sebuah keunggulan kompetitif dibandingkan dengan perusahaan yang lain.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Work Creativity*, *Resilience*, dan *Job Embeddedness* terhadap *Intention to leave* dan Kinerja karyawan PT Romi Violeta. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan sampel sebanyak 98 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan beberapa item pernyataan, teknik analisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work creativity* berpengaruh negatif yang signifikan terhadap *intention to leave*, (2) *resilience* berpengaruh negatif yang signifikan terhadap *intention to leave*, (3) *job embeddedness* berpengaruh negatif yang signifikan terhadap *intention to leave*, (4) *work creativity* berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, (5) *resilience* berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, (6) *job embeddedness* berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, (7) *intention to leave* berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

## DAFTAR ISI

Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Prasyarat Gelar .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Lembar Ujian Tesis .....	v
Kata pengantar .....	viii
Abstrak .....	x
Ringkasan .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian .....	7
1.4 Manfaat penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan teori .....	9
2.1.1 Manajemen sumberdaya manusia .....	9
2.1.2 Work Creativity .....	10
2.1.3 Resilience .....	15
2.1.4 Job embeddedness .....	19
2.1.5 Intention to leave .....	21
2.1.6 Kinerja karyawan .....	24
2.2 Penelitian terdahulu .....	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	38
3.1 Kerangka konseptual .....	38
3.2 Hipotesis penelitian .....	38
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	58
4.1 Rancangan Penelitian .....	40
4.2 Obyek Penelitian .....	41
4.3 Definisi konseptual dan operasional variabel .....	42
4.4 Teknik pengumpulan data .....	44
4.5 Instrumen Penelitian .....	45
4.6 Teknik Analisis data .....	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
5.1 Gambaran umum obyek penelitian .....	51

5.2 Hasil penelitian .....	53
5.3 Pembahasan .....	87
5.4 Implikasi hasil penelitian .....	99
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
6.1 Kesimpulan .....	101
6.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rule of Thumb Validitas Outer model Reflektif.....	48
Tabel 3.2 Rule of Thumb Reliabilitas Outer Model Reflektif .....	48
Tabel 3.3 Rule of Thumb Inner Model .....	49
Tabel 3.4 Rule of Thumb Uji Hipotesis .....	50
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	57
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 5.7 Rentang Skala.....	59
Tabel 5.8 Tanggapan Responden terhadap Work Creativity .....	60
Tabel 5.9 Tanggapan Responden terhadap Resilience .....	61
Tabel 5.10 Tanggapan Responden terhadap Job Embeddedness .....	63
Tabel 5.11 Tanggapan Responden terhadap Intention To Leave .....	64
Tabel 5.12 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 5.13 Hasil Outer Loadings .....	69
Tabel 5.14 Pengukuran Work Creativity (X1) .....	72
Tabel 5.15 Pengukuran Resilience (X2).....	74
Tabel 5.16 Pengukuran Job Embeddedness (X3).....	76
Tabel 5.17 Pengukuran Intention to Leave (Z) .....	78
Tabel 5.18 Pengukuran Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 5.19 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	80
Tabel 5.20 Composite Reliability dan Average Variance Extracted.....	81
Tabel 5.21 Nilai R-Square.....	84
Tabel 5.22 Pengaruh Langsung Antar Konstruk Penelitian .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1 Rancangan Penelitian .....	40
Gambar 5.1 Model Loading Factor .....	68
Gambar 5.2 Nilai Convergent Validity Variabel Work Creativity.....	71
Gambar 5.3 Nilai <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Resilience</i> .....	73
Gambar 5.4 Nilai <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	75
Gambar 5.5 Nilai <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Intention to Leave</i> .....	77
Gambar 5.6 Nilai <i>Convergent Validity</i> Variabel Kinerja Karyawan	79