

BAB IV

KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Gambaran Umum Advance

Advance pertama kali dipasarkan di Pusat ibu kota yang mulai di operasikan pada tanggal 19 July 1994. Kami telah memiliki berbagai produk yang dijual di Indonesia. Kami juga sudah memiliki kantor cabang di seluruh Indonesia sejak tahun 2001, kantor cabang yang kami dirikan di kota-kota di Indonesia diantaranya adalah Bandung, Surabaya, Yogyakarta, Medan, Bali, Bandar Lampung, Semarang. yang memberikan kemudahan bagi para konsumen agar dapat mencoba produk-produk Advance di daerah atau kota tempat mereka tempat. dengan pilihan produk terbaik dan harga yang cukup terjangkau. Kami sedang merancang portofolio terbaik di seluruh Indonesia dan akan terus meningkatkannya di tahun yang akan mendatang.

Di Surabaya sendiri Advance mempunyai kantor pusat yang berada di daerah Jl. Jakir Wonokromo 100, Ruko Mangga Dua Blok B8 no.9-11 Surabaya. Advance ini merupakan pilihan terbaik untuk menjaga kesehatan tubuh anda. Karena Advance memiliki banyak produk kesehatan diantaranya Kursi pijat, alat olahraga, penyaringan air minum (dispenser air) Advance Surabaya ini pada dasarnya mudah digunakan dan shorumnya berada di tempat-tempat terkenal, seperti Tunjangan Plaza dan Galaxy Mall mudah di temukan di Surabaya.

Untuk produknya sendiri, Advance Surabaya ini memiliki produk unggulan yaitu dispanser air Advance. Advance lebih mengunggulkan dispanser air minumannya karena brand merk advance adalah Reverse Osmosis yang menjadi pelopor nomer 1 dengan sistem penyaringan dengan teknologi canggih saat ini. Untuk penggunaannya sendiri, Advance lebih efisien dan mudah, untuk perawatan advance akan menawarkan kunjungan service rutin setiap 2 bulan sekali ke rumah konsumen, atau ada masalah lain yang terdapat pada dispanser Advance, Advance siap melayani dan mengunjungi rumah konsumen. Kantor layanan service Advance yang terdapat di Surabaya juga terjamin keberadaannya. Customer service yang siap mendengarkan keluhan dan kemauan anda saat terjadi masalah pada produk yang anda gunakan. Apalagi masing-masing setiap barang produk advance memiliki teknisinya sendiri jadi tidak perlu khawatir bila tidak dikunjungi oleh Advance center Surabaya, Advance selalu buka setiap hari di mall-mall dan kantor layanan advance buka setiap Senin-Sabtu dari pagi hari hingga sore untuk melayani konsumen.

4.2 Visi dan Misi Advance Surabaya

VISI

Menjadi perusahaan water – health – sport – lifestyle No. 1 di Indonesia Pelopor dan market leader, memiliki brand yang kuat, merupakan pilihan utama pelanggan, terbaik dan terpercaya.

MISI

Sampai saat ini total karyawan Advance® di Indonesia lebih dari 5.000 orang. SSB SEMANGAT karena SSB menjual product dan jasa yang selalu inovatif, bernilai tinggi dan menjamin pertumbuhan yang signifikan secara terus menerus.

SSB didukung oleh sumber daya Manusia yang profesional, memiliki kepercayaan diri yang penuh, semangat yang tinggi, bermental baja, serta mampu membangun sinergi dan kekompakan antar divisi penghasil revenue.

SSB merupakan standart keunggulan operasi, layanan prima, serta didukung oleh program promosi marketing yang kreatif sehingga selalu mampu menarik pelanggan.

SSB memberikan kesejahteraan dan kesempatan kepada yang paling layak, serta menjaga terus kepuasan dan kepentingan pelanggannya. Dibangun oleh insan-insan yang bertanggung jawab, memiliki integritas tinggi, selalu memegang teguh komitmen, mampu menjaga keseimbangan antara beribadah dan bekerja keras serta menjunjung tinggi kecepatan

SSB karena sebagai entitas bisnis memiliki kinerja dan produktifitas tinggi, selalu terbuka terhadap ide-ide baru serta mengantisipasi perubahan lingkungan

SSB mampu menciptakan lingkungan kerja kondusif karena individu-individu yang saling menyemangati, dengan pemimpin yang memberikan keteladanan dan perhatian terhadap

4.3 Gambar Struktur Organisasi