BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memiliki posisi sangat strategis dalam organisasi, artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan, karena dengan adanya kemampuan skill para pekerja dan kualitas sumber daya manusia dapat menggerakan perusahaan dengan baik dan benar.

Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya organisasi. Di dalam suatu organisasi diperlukan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, penyusunan staf penggerakan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja untuk mencapai tujuan organisasi (Bangun, 2012:6). Karena semua kegiatan perusahaan akan melibatkan tindakan sumber daya manusia yang ada didalamnya.

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya, suatu organisasi akan berupaya untuk meningkatkan kinerja pegawainya dengan harapan tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan karyawan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara 2009:67). Kinerja merupakan terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukan buktinya secara konkrit dan dapat diukur (Sedarmayanti 2011 :260).

PT. Satria Wicaksana Sejati adalah suatu perusahaan yang bergerak dalm ekspedisi dan distribusi aqua, salah satu indikator keberhasilan suatu perusahaan

dapat dilihat dari tercapainya volume penjualan. Penulis telah melakukan penelitian dan berikut data mengenai target dan realisasi penjualan pada tahun 2018.

Bulan	Target Penjualan/Galon	Realisasi Penjualan/Galon	Nilai Rata-rata (%)
Januari	260.000	235.000	90
Februari	260.000	206.456	79
Maret	260.000	227.005	87
April	260.000	239.001	91
Mei	260.000	207.231	79
Juni	260.000	207.888	80
Juli	260.000	244.775	94
Agusutus	260.000	216.192	83
September	260.000	238.880	91
Oktober	260.000	226.001	87
November	260.000	206.885	79
Bulan	Target Penjualan/Galon	Realisasi Penjualan/Galon	Nilai Rata-rata (%)
Desember	260.000	238.045	92
Rata-rata			86

Sumber : PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya

Kinerja merupakan hal penting bagi suatu organisasi. Kinerja pegawai juga akan berjalan dengan efektif apabila didukung dengan motivasi dan disiplin kerja.

Motivasi adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak untuk mencapai tujuan. Jadi, motivasi adalah sebuah dorongan yang diatur oleh tujuan dan jarang muncul dalam kekosongan (Mathis dan Jackson, 2009). Sedangkan menurut Kadarisma (2014: 278), Motivasi

adalah penggerak atau pendorong dalam diri seseorang untuk mau berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepadanya. Sekalipun seorang karyawan yang memiliki kemampuan dalam bekerja tinggi tetapi tidak memiliki motivasi untuk menyelasaikan tugasnya maka hasil akhirnya tidak akan memuaskan.

Untuk menciptakan kinerja karyawan agar berjalan efektif, hal tersebut tidak hanya didorong dengan adanya motivasi saja tetapi dengan mempunyai disiplin kerja yang tinggi. Disiplin adalah prosedur yang mengoreksi atau menghukum bawahan karena melanggar peraturan atau prosedur. Disiplin merupakan bentuk pengendalian diri pegawai dan pelaksanaan yang teratur dan menunjukan tingkat kesungguhan tim kerja di dalam sebuah organisasi. (Sulistiyani, 2009 :290). Dengan karyawan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan perusahaan akan berdampak positif pada aktivitas perusahaan.

perusahan ini masih belum maksimal dalam bekerja terutama dalam hal kehadiran dan keterlambatan,untuk lebih jelasnya peneliti telah wawancara dengan pihak terkait.

Data Ketidakhadiran Karyawan tahun 2018 (Laporan presensi)

Bulan	Jumlah Karyawan	Tidak Hadir	Presentase
Januari	300	51	17 %
Februari	300	45	15%
Maret	300	69	23%
April	300	54	18%
Mei	300	60	20%
Juni	300	49	16%
Juli	300	54	18%
Agustus	300	47	16%
September	300	39	13%
Oktober	300	57	19%

November	300	62	21%
Desember	300	46	15%
Total			211%
Rata-rata			18 %

Untuk kehadiran di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya dalam setiap bulan pasti ada yang tidak masuk baik itu izin, sakit maupun tanpa keterangan kondisi tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja, dimana pekerjaan karyawan yang tidak masuk tersebut akan digantikan karyawan lain yang berarti ada pekerjaan tambahan yang membuat pekerjaan pokok tidak bisa dikerjakan secara maksimal. Sedangkan untuk keterlambatan, PT. Satria Wicaksana masih mentolerir karyawan, apabila tidak lebih dari 10 menit dari waktu masuk kerja,

Padahal PT. Satria Wicaksana Sejati telah menetapkan beberapa upaya yang bertujuan untuk memotivasi kerja para karyawanyan seperti pakaian kerja, jaminan makan, tempat ibadah, tunjangan hari raya, gaji yang UMR, tunjangan hari raya, upah dan lembur.

Berdasarkan uraian tersebut, terlihat betapa pentingnya peranan motivasi dan disiplin kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya, maka penulis tertarik untuk meneliti seberapa besar **"Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya".**

1.2Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya ?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya ?

3. Apakah Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya

1.3Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis dan membuktikan apakah Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya?
2. Untuk menganalisis dan membuktikan apakah Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya ?
3. Untuk menganalisis dan membuktikan apakah Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya ?

1.4Manfaat Penelitian

1. Bagi pihak instansi

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya, terutama mengetahui pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan.
2. Bagi pihak akademis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran di bidang Manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia
3. Bagi pihak lain

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi organisasi yang menghadapi masalah serupa.