

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SATRIA WICAKSANA SEJATI SURABAYA



Oleh :

ANGGA DESTIAN

NBL : 1211408196

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATRIA WICAKSANA SEJATI SURABAYA



Oleh :

ANGGA DESTIAN

NBI : 1211408196

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : ANGGA DESTIAN
N. B. I : 1211408196
Fakultas : EKONOMI dan BISNIS
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi :

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SATRIA WICAKSANA SEJATI SURABAYA

Surabaya, 3 - Juli 2019

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Dra. Ratnaningsih S. Y, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

06 Februari 2019

TIM PENGUJI :

1. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM.

2. Dra. Ratnaningsih S. Y, MM.

3. Dra. Ec. Yulyar Kartika Wijayanti, MM

TANDA TANGAN

- Ketua : 

- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Angga Destian
2. NBI : 1211408196
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516170112960005
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Pulo RT 001/RW 010 Pulorejo, Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATRIA WICAKSANA SEJATI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 30 April 2019

Yang Membuat,



EF559AFF712042409



Angga Destian



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ext.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANGGA DESTIAN
NBI : 12114008196
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, alastarya saya yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satria Wicaksono Sejati Surabaya

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformalkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat; mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 9 - Juli - 2019

Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat serta inayah-Nya, yang karena-Nya, penulis diberikan kekuatan dan kesabaran untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya.

Adapun pengajuan skripsi ini ditujukan sebagai pemenuhan beberapa ketentuan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Lewat penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa hambatan, tantangan serta kesulitan, namun karena binaan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya semua hambatan tersebut dapat teratas.

Melalui penyusunan skripsi ini tentunya penulis sadar akan banyak ditemukan kekurangan pada skripsi ini. Baik itu dari segi kualitas maupun dari segi kuantitas bahan observasi yang penulis tampilkan.

Dengan sepenuh hati, penulis pun sadar bahwa skripsi ini masih penuh dengan kekurangan dan keterbatasan, oleh sebab itu penulis memerlukan saran serta kritik yang membangun yang dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, baik itu berupa bantuan, doa maupun dorongan dan beragam pengalaman selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Terakhir, tentunya penulis berharap setiap bantuan yang telah diberikan oleh segenap pihak dapat menjadi lading kebaikan. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kemajuan pendidikan usia dini.

Surabaya, 2019

Angga Destian

ABSTRACT

Human resources are one of the most important assets for the company, but sometimes it is often overlooked as a valuable asset for the company.

Human resources are also one of the most decisive successes for the survival of a company, both private company and public company, because human are the governing and executing elements of every company activity, there are problems in the discipline of employee work even though the motivation given by the company is quite satisfactory such as the UMR salary, incentives, bonuses and there are several benefits such as health benefits, holiday allowances and old-age benefits.

This research uses primary data obtained by the author through observation, questionnaires, and interviews directly with the leadership and staff of the company in accordance with the needs in this study.

The results showed that the influence of motivation and work discipline on performance was 0.485 and 0.172 respectively with a significance of 0.000 for motivation and significance of 0.07 for work discipline. Multiple Coefficient of Determination or R Square of 0.506 with a significance level smaller than 0.005 which is 0,000 this means that simultaneously motivation (X1) and work discipline (X2) have a significant effect on the performance of PT Satria Wicaksana Sejati Surabaya (Y).

Keywords: Motivation, Work Discipline, Performance

RINGKASAN

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang sangat penting bagi perusahaan, tetapi kadang sering diabaikan sebagai aset yang berharga bagi perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan salah satu yang paling menentukan sukses tidaknya kelangsungan hidup suatu perusahaan baik itu perusahaan swasta maupun perusahaan publik karena manusia merupakan unsur pengatur dan pelaksana dari setiap kegiatan perusahaan, terdapat masalah dalam hal kedisiplinan kerja karyawan padahal motivasi yang diberikan perusahaan cukup memuaskan seperti gaji UMR, insentif, bonus dan ada beberapa tunjangan seperti tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya dan tunjangan hari tua.

Metode yang digunakan adalah penelitian Kuantitatif Penelitian ini menggunakan data primer ada yang diperoleh penulis melalui observasi, kuisioner, dan wawancara secara langsung dengan pimpinan dan staf perusahaan sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan besar pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja masing-masing sebesar 0,485 dan 0,172 dengan signifikansi sebesar 0,000 untuk motivasi dan signifikansi sebesar 0,07 untuk disiplin kerja. Koefisien Determinasi berganda atau *R Square* sebesar 0,506 dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,005 yaitu 0,000 hal ini berarti bahwa secara simultan motivasi (*X*1) dan disiplin kerja (*X*2) berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pt. satria wicaksana sejati surabaya (*Y*).

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1 Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Motivasi	9
2.2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2.2 Jenis – jenis Motivasi	9
2.2.2.3 Teori Hierarki Kebutuhan (Abraham Maslow)	10
2.2.2.4 Teori X dan Teori Y (Douglas McGregor).....	11
2.2.2.5 Teori Dua Faktor (Federick Herzberg).....	11
2.2.2.6 Indikator Motivasi.....	12

2.2.3 Disiplin	13
2.2.3.1 Pengertian Disiplin.....	13
2.2.3.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin.....	13
2.2.3.3 Pentingnya Disiplin Kerja	14
2.2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ...	14
2.2.3.5 Indikator Disiplin Kerja	15
2.2.4 Kinerja	15
2.2.5 Hubungan antar Variabel	17
2.2.6 Hipotesis	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6 Definisi Variabel dan Operasional	22
3.6.1 Definisi Variabel	22
3.6.2 Definisi Operasional.....	23
3.7 Kerangka Konseptual	24
3.8 Proses Pengolahan Data.....	24
3.9 Metode Analisis Data	25
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	25
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	25
3.10.2 Uji Regresi Berganda	27
3.10.3 Koefisien Korelasi (R)	28
3.10.4 Koefisien Determinasi (R^2)	28
3.10.5 Uji Hipotesis	29
BAB IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30

4.2 Visi dan Misi	31
4.2.1 Visi.....	31
4.2.2 Misi	31
4.3 Stuktur Organisasi	32
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	35
5.1.1 Deskripsi Responden.....	35
5.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	37
5.2 Uji Instrumen.....	42
5.2.1 Uji Validitas	42
5.2.2 Reliabilitas	44
5.3 Analisis Data	45
5.4 Pengujian Hipotesis	50
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN	56
6.1 Simpulan.....	56
6.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Kelamin.....	36
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	39
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 5.7 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	43
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 5.10 Uji Realibilitas.....	45
Tabel 5.11 Uji Multikolinieritas	47
Tabel 5.12 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 5.13 Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	50
Tabel 5.14 Uji F	51
Tabel 5.15 Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	52

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi PT. Satria Wicaksana Sejati Surabaya	32
5.1 Uji Normalitas	46
5.2 Uji Heteroskedastisitas	48