

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam sebuah perusahaan, sumber daya manusia sangat di perlukan karna memegang peranan yang sangat penting untuk mencapai tujuan suatu perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin. Karena kunci sukses suatu perusahaan bergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan tersebut. Seperti melalui perencanaan sumber daya manusia yang matang, produktivitas kerja dari tenaga kerja yang sudah ada dan dapat di tingkatkan. Hal ini dapat di wujudkan melalui pemberian motivasi kerja dari pimpinan, memberikan etika kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang baik agar dapat meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Menurut Schunk, et al (2010), "*Motivation is the process where by goal-directed activity is instigated and sustained*". (Motivasi adalah proses melalui kegiatan pencapaian tujuan yang telah mendorong dan berkelanjutan). Jadi, Pemberian motivasi kerja yang baik kepada karyawan sangat penting. Karena akan menimbulkan semangat kerja dalam diri sehingga dapat menghasilkan pekerjaan yang baik, yang akan meningkatkan kinerja karyawan.

Tidak hanya motivasi kerja, etika kerja juga di butuhkan dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Menurut Riza (2013) etika kerja adalah acuan yang dipakai oleh suatu individu atau perusahaan sebagai pedoman dalam melaksanakan aktivitas bisnisnya, agar kegiatan yang mereka lakukan tidak merugikan individu atau lembaga lain. Hal ini disebabkan beragamnya budaya kehidupan masyarakat yang berasal dari berbagai wilayah. Oleh karena itu etika kerja di perlukan dalam kehidupan manusia agar terjalin hubungan yang harmonis, saling menghargai satu sama lainnya.

Dengan menjadi karyawan yang beretika maka akan menjadikan perusahaan yang baik, karena dari berbagai karyawan tidak memiliki sifat dan etika yang sama. Oleh karena itu, etika kerja dalam sebuah perusahaan sangat di butuhkan. Jika tidak ada etika di dalam sebuah perusahaan dampaknya secara tidak langsung akan mempengaruhi kinerja karyawan secara keseluruhan.

Selain motivasi kerja dan etika kerja, lingkungan kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagi perusahaan. Lingkungan kerja

yang baik dapat memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk dapat berkerja secara optimal. Lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi emosi karyawan. Jika karyawan senang dengan lingkungan kerja dimana mereka bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimal. Sehingga prestasi kerja karyawan juga tinggi. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama karyawan dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat karyawan tersebut bekerja. Manfaat lingkungan kerja adalah menciptakan gairah kerja, sehingga produktivitas dan prestasi kerja meningkat. Sedangkan lingkungan kerja sendiri adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang di hadapi lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun kelompok (Sedarmayati, 2009:21). Lingkungan kerja merupakan tempat yang perlu di kelola sehingga tercipta suatu tempat kerja dan lingkungan kerja yang sehat, aman dan nyaman.

Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat di capai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya untuk mencapai tujuan. Pengertian kinerja menurut (Robbins, 2008) “Kinerja adalah suatu hasil yang dicapai oleh pegawai dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan”.

Dalam penelitian ini meneliti tentang motivasi kerja, etika kerja dan lingkungan kerja. Jika motivasi kerja, etika kerja dan lingkungan kerjanya baik, maka kinerja yang dihasilkan juga akan baik. Jadi, jika perusahaan ini ingin kinerja karyawannya meningkat maka perusahaan harus memberikan motivasi kerja, etika kerja dan lingkungan kerja yang baik pula.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dapat di ajukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Etika Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Hotel 88 di Jl. Embong Malang Surabaya)**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya?
2. Apakah etika kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya?
4. Apakah motivasi, etika dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan hotel 88 Surabaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja apakah berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh etika kerja apakah berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja apakah berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya.
4. Untuk mengetahui motivasi, etika dan lingkungan kerja apakah mempunyai pengaruh yang simultan terhadap kinerja karyawan Hotel 88 Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan kontribusi pada Hotel 88 Surabaya, Khususnya dalam meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan yang ada di perusahaan tersebut untuk mendukung keberhasilan atau kemajuan perusahaan tersebut.

2. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat di gunakan sebagai tambahan referensi dalam pendidikan terutama dalam hal motivasi, etika dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi ini di lakukan pada Hotel 88 Surabaya).

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat di gunakan sebagai referensi tambahan atau dapat juga di gunakan untuk tambahan ide-ide baru untuk penelitian selanjutnya dan juga dapat di jadikan sebagai bahan pertimbangan perusahaan atau instansi lain yang menghadapi permasalahan yang sama.

4. Bagi Diri Sendiri

Dari hasil penelitian, penulis dapat mengetahui hubungan antara Motivasi, Etika, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.