

===== S K R I P S I =====

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**HOTEL 88 SURABAYA**



**OLEH :**

**NURUL ISTIQOMALIA**

**1211408335**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**HOTEL 88 SURABAYA**

**S K R I P S I**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Prodi Manajemen**

**Oleh :**

**NURUL ISTIQOMALIA**

**1211408335**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2018**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**N a m a** : NURUL ISTIQOMALIA  
**N B I** : 1211408335  
**Prodi** : MANAJEMAN  
**Judul Skripsi** : PENGARUH MOTIVASI KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL 88 SURABAYA

**Surabaya, 29 Januari 2019**

**Mengetahui/Menyetujui**

**Pembimbing**

**Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Di nyatan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Tanggal 06 Februari 2018

### TIM PENGUJI :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM - Ketua :.....
2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM - Ketua :.....
3. Dra. Ec. M. Suyanto, MM - Ketua :.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Istiqomalia

NBI : 1211408335

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jl. Mujair RT.07 RW 03 Kelurahan Tanjung BIMA-NTB

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

*“Pengaruh Motivasi Kerja, Etika Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel 88 Surabaya”*

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karyawan ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan dari ini di buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan fakultas ekonomi untag Surabaya.

Surabaya, 29 Januari 2018

Yang membuat

Nurul Istiqomalia

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayatnya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan memperoleh hasil berupa skripsi dengan judul "*pengaruh motivasi, etika dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan hotel 88 surabaya*". Dengan ini Alhmdulillah saya dapat memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana ekonomi program studi manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya juga ingin menyampaikan terimakasih kepada ibu Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM yang telah membantu membimbing saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Terima kasih juga atas bantuan serta bimbingan dan saran dari semua pihak yang ikut serta dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijakannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, Msi, Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijakannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijakannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM Selaku Dosen Pembimbing saya
5. Seluruh Staff dan Karyawan Hotel 88 Surabaya
6. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Sukip dan Ibu Sumi, serta adik penulis, Ahmad Nur Kholis dan juga kekasih, Ahmad Furkan yang selalu memberi dukungan dan motivasi bagi penulis
7. Ibu Ika, selaku HRD Hotel 88 Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di Hotel tersebut
8. Sahabat-sahabat yang tercinta Chusnul Ayu Ningrum, Sinndy Lerian, Tutut Hesti Ningsih, Desy Fitrianna dan ahmad Kusairi yang selalu menemani, memberi dukungan dan motivasi bagi penulis
9. Keluarga KKN Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo terutama devisi KWU atas motivasi, saran dan dukungannya selama ini

10. Rekan-rekan mahasiswa program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 atas saran-saran dan bantuannya dalam menyusun skripsi.
11. Semua pihak yang memberi bantuan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah S.W.T memberikan balasan pahala atas segala amal bantuan yang telah diberikan.

Surabaya,.....

Peneliti,



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Motivation, Ethics and Work Environment on Employee Performance 88 Hotel Surabaya. In this study used 50 respondents who came from Hotel 88 Embong Malang Surabaya. In this study using Validity Test, Reliability test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Analysis, Coefficient of Determination, t test , and f test.*

*Based on Research Results Partially Known that Motivation significantly influence the performance of employees, because it has a value of t arithmetic is greater, can be proved by the value of t arithmetic 2,480 on sig 0.017. neither with the Ethics in the know partially significant effect on employee performance, because it has a value of t arithmetic is greater, can be proved by the value of t arithmetic 2.111 on sig 0.040. Sedangkan working environment partially affect the employee performance but not sgnifkan, because it has a smaller value t count, that is 0.978 on sig 0.333. Based on the results of the study that motivation has a more dominant influence on employee performance than on ethics because it has a t value greater than the Ethics. Based on the results of research can also be in the know that Motivation, Ethics and Work environment simultaneously affect the employee performance because the value of F arithmetic greater, can be proved by F arithmetic of 7.677 on sig 0,000.*

*Hotel 88 Embong Malang Surabaya in order to always keep trying to improve employee performance by giving more motivation, and also continue to give direction to employees so that employees can keep improving their Ethics they can maximize and also improve the work environment of employees even though not so effect on employee performance.*

## RANGKUMAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Etika dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel 88 Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan responden sebanyak 50 orang yang berasal dari Hotel 88 Embong Malang Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan Uji Validita, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisa Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t, dan Uji f.

Berdasarkan Hasil Penelitian Diketahui secara Parsial bahwa Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karena memiliki nilai t hitung yang lebih besar, dapat di buktikan dengan nilai t hitung 2,480 pada sig 0,017. begitupula dengan Etika di ketahui secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karena memiliki nilai t hitung yang lebih besar, dapat di buktikan dengan nilai t hitung 2,111 pada sig 0,040. Sedangkan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan tetapi tidak signifikan, karena memiliki nilai t hitung yang lebih kecil, yaitu 0,978 pada sig 0,333. Berdasarkan hasil penelitian tersebut bahwa motivasi mempunyai pengaruh yang lebih dominan terhadap kinerja karyawan dari pada etika karena mempunyai nilai t hitung yang lebih besar dari pada Etika. Berdasarkan hasil penelitian juga dapat di ketahui bahwa Motivasi, Etika dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai F hitung lebih besar, dapat di buktikan dengan F hitung sebesar 7,677 pada sig 0,000.

Hotel 88 Embong Malang Surabaya agar selalu tetap berusaha meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan motivasi yang lebih lagi, dan juga terus memberi arahan kepada para karyawan agar karyawan dapat terus meningkatkan Etika mereka mereka sehingga dapat lebih maksimal dan juga terus meningkatkan lingkungan kerja para karyawan walaupun tidak begitu berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>.....i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>.....ii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>.....iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>.....iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>.....v</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>.....vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>.....vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>.....1</b>
1.1 Latar Belakang.....	.....1
1.2 Perumusan Masalah.....	.....3
1.3 Tujuan Penelitian.....	.....3
1.4 Manfaat Penelitian.....	.....3
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>.....5</b>
2.1 Landasan Teori.....	.....5
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia.....	.....5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	.....5
2. Peranan Dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	.....6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	.....9
4. Aktivitas-Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	.....9
2.1.2 Motivasi.....	.....10

1.	Pengertian Motivasi.....	10
2.	Jenis-Jenis Motivasi.....	11
3.	Teori-Teori Dalam Motivasi.....	12
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
5.	Indikator Motivasi.....	15
2.1.3	Etika.....	16
1.	Pengertian Etika.....	16
2.	Jenis-Jenis Etika.....	17
3.	Cara-Cara Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Etika Kerja.....	17
4.	Indikator Etika.....	18
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	19
1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
3.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	21
4.	Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	25
1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
3.	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	26
4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	28
1.	Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.	Hubungan Antara Etika Dengan Kinerja Karyawan.....	28

3.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Konseptual.....	31
2.4	Hipotesis.....	32
<b>BAB III : METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Tempat Dan Waktu.....	33
3.2.1	Tempat.....	33
3.2.2	Waktu.....	33
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Populasi Dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Devinisi Variabel Dan Devinisi Operasional.....	35
3.5.1	Devinisi Variabel.....	35
1.	Variabel Bebas.....	35
2.	Variabel Terikat.....	40
3.5.2	Devinisi Operasional.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7	Proses Pengolahan Data.....	43
3.8	Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisi Data.....	43

3.8.1	Uji Validitas.....	43
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.4	Analisi Regresi Linier Berganda.....	44
3.8.5	Koefisien Determinasi.....	45
3.8.6	Uji T.....	45
3.8.7	Uji F.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>: KEADAAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Hotel 88 Surabaya.....	46
4.2	Visi dan Misi Hotel 88 Surabaya.....	47
4.3	Tugas-tugas Karyawan Hotel 88 Surabaya.....	47
4.4	Sruktur Organisasi Hotel 88 Surabaya.....	49
<b>BAB V</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
5.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
5.1.1	Karakteristik Responden.....	50
5.2	Analisis Data.....	56
5.3	Pengujian Hipotesis.....	61
5.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
5.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
5.4.2	Pengaruh Etika Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
5.4.3	pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
5.4.4	Pengaruh Simultan Motivasi, Etika dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64

<b>BAB VI</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
6.1 Kesimpulan.....		66
6.2 Implikasi.....		66
6.3 Saran.....		67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Keadaan responden dilihat dari jenis kelamin.....	50
Tabel 5.2 Keadaan responden dilihat dari Umur.....	52
Tabel 5.3 Keadaan Responden di lihat dari pendidikan.....	51
Tabel 5.4 Keadaan Responden di lihat dari masa kerja.....	52
Tabel 5.5 keadaan responden di lihat dari status perkawinan,,.....	52
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi motivasi kerja.....	53
Table 5.7 Distribusi Fekuensi Etika Kerja.....	53
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	56
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Etika.....	57
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	58
Tabel 5.15 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	59
Tabel 5.16 Koefisien Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 5.17 Hasil Uji Model Regresi (Uji F).....	61
Tabel 5.18 Hasil Analisi Koefisien Determinasi (R Square).....	62
Tabel 5.19 Hasil Statistik Uji t.....	63



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....	49