

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA AUDITOR PADA INSPEKTORAT
PROVINSI JAWA TIMUR**



Diajukan Oleh :

ANI WAHYU HIDAYATI
NIM: 1262000055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



diajukan oleh:

ANI WAHYU HIDAYATI

NIM: 1262000055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



diajukan oleh:

ANI WAHYU HIDAYATI

NIM: 1262000055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

diajukan oleh:

ANI WAHYU HIDAYATI
NIM: 1262000055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR

diajukan oleh:

ANI WAHYU HIDAYATI

NIM: 1262000055

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 27 - 06 - 2022.....

Dosen Pembimbing I : Dr. SITI MUJANAH, MBA. Ph.D.



Dosen Pembimbing II : Dr. Dra. Ec. ENDAH BUDIARTI, M.Si



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR**

diajukan oleh:

ANI WAHYU HIDAYATI

NIM: 1262000055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 2 Juli 2022

Tim Penguji

Ketua : Dr. SITI MUJANAH, MBA. Ph.D.



Anggota : Dr. SUMIATI, MM



Anggota : Dr. ABDUL HALIK, MM



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA
NPP: 20220930319

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Wahyu Hidayati
NIM : 1262000055
Alamat : Jl. Dukuh Kupang Barat I nomor 92 Surabaya
Telp. : 085755124539

menyatakan bahwa 'Tesis' yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR

adalah hasil karya saya sendiri, bukan 'Duplikasi' karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum dan aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya,

Hormat saya



Ani Wahyu Hidayati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANI WAHYU HIDAYATI
NBI/ NPM : 1262000055
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA AUDITOR
PADA INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA
Pada tanggal : 18 JULI 2022

Yang Menyatakan,



ANI WAHYU HIDAYATI

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur”** dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D, selaku Pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, motivasi dan doa kepada penulis.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti, M.Si, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
3. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, M.M.,C.M.A.,C.P.A selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya telah memberikan kesempatan dan menyediakan segala fasilitas kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya.
4. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Alm. Dr. Murgianto, MS, yang telah ikut membimbing dan memberikan arahan awal pada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

8. Pimpinan dan seluruh rekan kerja Inspektorat Provinsi Jawa Timur, atas partisipasi dan masukan yang diberikan kepada penulis.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
10. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Angkatan 54 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca maupun pihak terkait dan dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila masih ada kekurangan dan kesalahan dalam penulisan tesis ini.

Surabaya, Juni 2022

Penulis

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of workload, work stress, competence on job satisfaction and performance of Auditor at Inspektorat of East Java Province.

This study uses a quantitative approach with Partial Least Square (PLS) based on empirical theory between the variables in this study, then data is collected by questionnaire instrument. The Population in this study is 70 Auditors with sampling technique using total sampling, which all members of the population become the research sample.

The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, workload has a negative and significant effect on performance of Auditor, work stress has a negative and significant effect on job satisfaction but has not positive significant on performance of Auditor, competence has a positive and significant effect on job satisfaction, competence has a positive and significant effect on performance of Auditor, job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of Auditor in Inspektorat of East Java Province. R Square value of job satisfaction shows 0,409 which means that workload, work stress, and competence are able to explain changes in the value of the Job Satisfaction variable of 40.9% while the remaining 59.1% is explained by other variables outside this research model. Furthermore, R square value of the construct of auditor performance shows 0,527 means that workload, job stress, competence, and job satisfaction can explain the variance of auditor performance by 52.7%, while the remaining 47.3% is explained by other variables outside this research model.

Keywords: Workload, Work Stress, Competence, Job Satisfaction, Performance of Auditor

RINGKASAN

Inspektorat Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu unsur manajemen pemerintah yang penting dalam bidang pengawasan. Berdasarkan hasil analisis kebutuhan tenaga Auditor pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Jawa Timur, menunjukkan bahwa total kebutuhan tenaga Auditor pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur sebesar 147 orang sedangkan jumlah Auditor yang tersedia sebesar 70 orang. Hal ini dapat mengakibatkan tingginya beban kerja yang diemban sehingga bisa menimbulkan stres kerja yang mana akan berdampak pada menurunnya tingkat kepuasan kerja dan selanjutnya menyebabkan kinerja Auditor tidak optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh beban kerja, stres kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja dan kinerja Auditor pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan populasi penelitian adalah seluruh Auditor pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur sejumlah 70 orang. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan sampling total atau sensus, dimana seluruh anggota populasi menjadi sampel penelitian. Data diperoleh dengan teknik survei melalui kuisioner, yang selanjutnya di analisis dengan metode *Partial Least Square (PLS)*, dengan didahului uji validitas dan reliabilitas instrument melalui SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja Auditor (3) stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja (4) stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja Auditor (5) kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja (6) kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Auditor (7) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Auditor.

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Persetujuan	iv
Penetapan Panitia	v
Surat Pernyataan.....	vi
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
Ringkasan.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Beban Kerja.....	10
2.1.3 Stres Kerja	15
2.1.4 Kompetensi.....	19
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.6 Kinerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	50
3.2 Hipotesis Penelitian	51
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Rancangan Penelitian	54
4.1.1 Pendekatan Penelitian.....	54
4.1.2 Jenis Penelitian	54
4.2 Subyek Penelitian	54
4.2.1 Populasi	54
4.2.2 Sampel.....	54

4.3 Variabel Penelitian	55
4.3.1 Definisi Variabel	55
4.3.2 Definisi Operasional.....	55
4.4 Instrumen Penelitian & Desain Kuisisioner	56
4.5 Sumber Data	57
4.6 Teknik Pengumpulan Data	57
4.7 Teknik Analisis Data	57
4.7.1 Analisa Deskriptif.....	57
4.7.2 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Inspektorat Provinsi Jawa Timur.....	60
5.1.1 Visi dan Misi	60
5.1.2 Susunan Organisasi	61
5.1.3 Tugas dan Fungsi	62
5.1.4 Sumber Daya Aparatur.....	68
5.2 Analisa Deskriptif	68
5.2.1 Karakteristik Responden	68
5.2.2 Tanggapan Responden	73
5.3 Analisa Statistika.....	81
5.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	81
5.3.2 Konseptualisasi Model	83
5.3.3 Evaluasi Outer Model.....	84
5.3.4 Evaluasi Inner Model	88
5.3.5 Pengujian Hipotesis.....	89
5.4 Pembahasan.....	91
5.5 Implikasi	97
BAB VI PENUTUP	
6.1 Simpulan	98
6.2 Saran	99
Daftar Pustaka	100
Lampiran	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1 Rincian Aparatur Sipil Negara.....	68
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 5.5 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
Tabel 5.6 Responden Berdasarkan Jabatan Auditor.....	73
Tabel 5.7 Interval Kelas Variabel	74
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	75
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	76
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	77
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Auditor.....	80
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	82
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	83
Tabel 5.15 <i>Result for Outer Loading</i>	85
Tabel 5.16 <i>Result for Cross Loading</i>	86
Tabel 5.17 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
Tabel 5.18 <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 5.19 <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 5.20 <i>R Square</i>	89
Tabel 5.21 Uji Hipotesis.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	50
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 5.2 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 5.3 Kategori Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 5.4 Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Gambar 5.5 Kategori Responden Berdasarkan Masa Bekerja	72
Gambar 5.6 Kategori Responden Berdasarkan Jabatan Auditor	73
Gambar 5.7 Model Persamaan Struktural	83
Gambar 5.8 Nilai <i>Loading Factor</i>	84
Gambar 5.9 Hasil Perhitungan Signifikan Pengaruh Antar Variabel.....	89