

BAB IV

KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Gambaran Umum Hotel 88 Surabaya

Sebagai penemu dan pemilik dari Hotel 88, Perusahaan Waringin Hospitality (WH) berinisiasi untuk mendirikan sebuah Hotel Bisnis dengan konsep minimalis selama berkembangnya sektor pariwisata di Indonesia khususnya industry perhotelan pada tahun 2010.

Hotel 88 pertama kali dibangun di Jl. Raya Mangga Besar No.120 di Pusat ibu kota yang mulai di operasikan pada tanggal 19 July 2010. Kami telah memiliki 12 property di Indonesia yang telah dibangun di Jakarta, Bandung dan Surabaya yang memberikan kemudahan bagi para wisatawan dengan pilihan akomodasi terbaik dan harga yang cukup terjangkau. Kami sedang merancang portofolio terbaik di seluruh Indonesia dan akan terus meningkatkannya di tahun yang akan mendatang.

Sedangkan di Surabaya sendiri Hotel 88 memiliki 3 cabang yaitu yang pertama di Jl.Kedungsari No.78, yang kedua di Jl.Embong Kenongo No.11-13 dan yang terakhir tempat penelitian saya yaitu di Jl.Embong Malang No.84 Surabaya.

Hotel 88 di Jl.Embong Malang ini merupakan pilihan terbaik untuk menginap saat Anda menghabiskan liburan atau berwisata bisnis di Surabaya yang di dirikan pada tanggal 15 mei 2013. Hotel 88 Jl.Embong Malang Surabaya ini pada dasarnya mudah di jangkau dari tempat terkenal, seperti Tunjangan Plaza dan Galaxy Mall dengan hanya memakan waktu hingga 20 menit untuk sampai ke tempat ini dan hanya 45 menit untuk mencapai Bandara Internasional Juanda.

Untuk kamarnya sendiri, Hotel 88 Jl. Embong Malang ini memiliki 135 kamar dengan 2 tipe kamar yang berbeda yaitu superior room dan deluxe room. Disediakan juga ruang pertemuan bagi mereka yang ingin menghadiri pertemuan bisnis di hotel 88 Jl.Embong Malang surabaya ini. Untuk fasilitasnya sendiri, Hotel 88 Surabaya Embong Malang telah menawarkan meja depan 24 jam, Wi-Fi gratis di semua tempat, tempat parkir dan layanan kamar untuk memenuhi kebutuhan tamu, bukan kepuasan. Apalagi masing-

masing kamar dilengkapi dengan; Televisi LED, Akses Internet, Kamar bebas rokok, penyejuk udara, meja tulis, kamar mandi dengan fasilitas tamu dan Kotak Keamanan dalam kamar.

4.2 Visi dan Misi Hotel 88 Jl.Embong Malang Surabaya

VISI

Menjadikan sebuah jaringan budget hotel nasional yang terbaik dan terkemuka di Indonesia melalui mutu produk dan pelayanan yang berkualitas tinggi dengan harga yang terjangkau

MISI

Membuat para tamu senang, aman dan puas. mengadakan peningkatan perbaikan setiap hari dan terus berusaha untuk menjadi hotel terbaik dan terkemuka di Indonesia dengan menyajikan kualitas pelayanan yang sempurna melalui karyawan dan fasilitas yang tersedia.

4.3 Tugas-tugas Karyawan Hotel 88 Surabaya

- a. Hotel Manager terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab atas semua operasional yang ada di hotel.
- b. Assistent Hotel Manager terdiri dari 1 orang, tugasnya Membantu Manager Hotel untk memantau operasional.
- c. Duty Manager terdiri dari 1, tugasnya bertanggung jawab untuk menanggapi para keluhan tamu hotel.
- d. Chef terdiri dari 3 orang, tugasnya bertanggung jawab atas kitchen food beverage produk dan service.
- e. Chef de partie terdiri dari 3 orang, tugasnya bertanggung jawab membantun chef dalam operasional kitchen.
- f. Food Service SPV terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab atas kelancaran dalam operasional food beverage service.
- g. Sales Manager terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab untuk mencari tamu untuk hotel.
- h. Chief Engineering terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab atas semua elektronika di gedung hotel.

- i. Chief Accounting terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab atas keuangan di hotel.
- j. Front Office terdiri dari 6 orang, tugasnya bertanggung jawab atas operasional di front office.
- k. Housekeeping terdiri dari 12 orang, tugasnya bertanggung jawab pada kebersihan seuruh area hotel.
- l. Security terdiri dari 9 orang, tugasnya Bertanggung jawab atas seluruh keamanan area hotel.
- m. Cook terdiri dari 9 orang, tugasnya bertugas menyiapkan menu yang telah di siapkan oleh chef.
- n. Pastry terdiri dari 6 orang, tugasnya bertugas untuk menyiapkan kue atau jajan.
- o. Waiters terdiri dari 12 orang, tugasnya bertugas melayani tamu untuk bagian makanan.
- p. Sales Admin terdiri dari 1 orang, tugasnya bertugas membantu sales manager untuk membuat administrasi untuk di sebarakan ke operasional hotel.
- q. Mechanical Engineering terdiri dari 6 orang, tugasnya membantu tugasnya chef
- r. IT terdiri dari 2 orang, tugasnya bertanggung jawab terhadap jaringan internet, telfon yang ada di hotel.
- s. General Cashier terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab untuk memegang kas hotel
- t. Accounting payable terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab memegang hutang hotel ke supplier.
- u. Purchasing terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab untuk pengadaan barang
- v. HRD terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab untuk mengurus staff hotel
- w. Accounting Rasinable terdir dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab pada hutang hotel
- x. Cost control terdiri dari 1 orang, tugasnya bertanggung jawab pada seluruh biaya yg keluar pada hotel.
- y. Room Attendant terdiri dari 12 orang, tugasnya bertanggung jawab menyiapkan liner untuk setiap lantai
- z. Public Area terdiri dari 6 orang, tugasnya bertanggung jawab untuk kebersihan setiap area yang di gunakan atau di tempati

