

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA
YANG MENGIKUTI PROGRAM MBKM**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARINDA HERMADITA AGUSTIN
NPM : 1511800120

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA
YANG MENGIKUTI PROGRAM MBKM**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARINDA HERMADITA AGUSTIN
NPM : 1511800120

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Arinda Hermadita Agustin
NBI : 1511800120
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang mengikuti Program MBKM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang mengikuti Program MBKM” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari ada pelanggaran dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 15 Juli 2022


Arinda Hermadita Agustin



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (EXT.311)
e-mail : pepus@untag-sby.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arinda Hermadita Agustin
NPM : 1511800120
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalti Fee-Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“Hubungan antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi Mahasiswa yang Mengikuti Program MBKM”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalti Fee-Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihka media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Arinda Hermadita Agustin

NPM : 1511800120

Judul : Hubungan antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang mengikuti Program MBKM.

Surabaya, 10 Juli 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si.,

Psikolog

Dosen Pembimbing II



Nindia Pratitis, S.Psi., M.Psi.,

Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

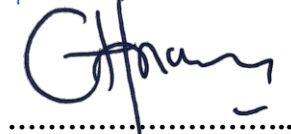
Pada Tanggal 15 Juli 2022

DEWAN PENGUJI :

1. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi



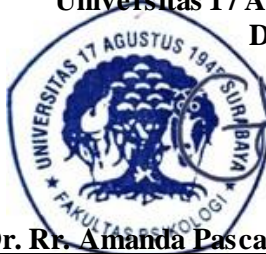
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si,
Psikolog



3. Nindia Pratitis, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si, Psikolog

NPP. 20510020552

MOTTO

“Barang siapa keluar rumah untuk mencari ilmu, maka ia berda di jalan
Allah hingga ia pulang”
(HR. Tirmidzi)

“Jangan hidup untuk ekspektais orang lain dan jangan pedulikan tatapan
orang lain. Yakinlah dengan diri sendiri”
(SEVENTEEN Hoshi)

“Tokoh utama dalam hidupmu adalah adalah dirimu sendiri. Jadi, percayalah
pada dirimu sendiri dan bergeraklah”
(SEVENTEEN Dokyeom)

Setelah perjalanan yang melelahkan ini berakhir, kita akan menjadi sesuatu
yang belum pernah dilihat dunia”
(SEVENTEEN Dino)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan hasil dari keringat dan air mata dalam menuntut ilmu selama 4 tahun ini

Untuk ibu tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang berlimpah dan tidak pernah putus sejak kecil hingga saat ini, rumah pertama yang paling realistis, menerima segala kurang dan lebih, tidak menuntut namun menyokong selama penulis berproses.

Kepada keluarga dan sahabat yang senantiasa menemani perjalanan saya selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan tanpa henti.

Untuk sosok sahabat tempat berbagi banyak kisah tentang perkuliahan maupun tempat kerja, sosok yang mampu mengembalikan penulis untuk berpikir lebih realistis, sosok yang membuat penulis kagum dengan kelapangan hati dan kekayaan ilmunya.

Untuk sosok partner dalam segala hal yang telah menemani segala proses dan mengajarkan banyak hal, memberi semangat dan perhatian serta menerima segala kekurangan peneliti. Terima kasih tak terhingga untuk selalu menemani bagaimanapun caranya. Kamu menjadi salah satu inspirasi dan rumah kedua bagi penulis.

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Arinda Hermadita Agustin
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Madiun, 16 Agustus 1999
Suku / Kebangsaan : Jawa / Indonesia
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Alamat Rumah : Grand Semanggi Residence,
A1/35, Wonorejo, Rungkut
No. Handphone : 082245710864
Jurusan : Psikologi



PENDIDIKAN FORMAL

2018 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945
2015 – 2018 : SMAN 1 Geger
2012 – 2015 : SMPN 1 Geger
2006 - 2016 : SDN Kertosari 01

KEMAMPUAN DASAR DAN KOMPETENSI

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Inggris
3. Ms. Word, Ms. Excel, Power Point
4. Administrasi Alat Tes Psikologi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan anugerah kami mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan Antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang mengikuti Program MBKM”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan demi memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penulisan skripsi, peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan dalam laporan ini.

Selain itu, dalam penulisan skripsi peneliti tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus dosen pembimbing pertama atas bimbingan dan arahnya serta kesediaan waktu dan kesabarannya dalam membimbing peneliti.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., selaku wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Amherstia Pasca Rina, M.Psi Psikolog selaku kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku wali dosen.
6. Ibu Nindia Pratitis, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin dan selalu memberikan saran dan masukan serta kesabaran dan kesediaan waktunya untuk menjawab ketidaktahuan peneliti selama menyelesaikan skripsi.
7. Para Dosen dan pengajar di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu serta membimbing saya selama berkuliah.

8. Para Staf dan Tata Usaha Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mengurus seluruh urusan administrasi saya selama menjadi Mahasiswa.
9. Bapak Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi selaku dosen penguji.
10. Ibu Heri Wahyuni, S.Pd selaku ibu saya yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan agar saya semangat dalam menyelesaikan skripsi.
11. Paman dan tante yang menjadi orang tua pengganti ibu selama saya berada di Surabaya serta memberikan dukungan materiil.
12. Sahabat saya Lusy Ayu Ira Yamada yang menjadi tempat saya bertukar pikiran selama di perkuliahan.
13. Sahabat saya Halimatus Sa'diyah yang selalu menjadi wadah bertukar berbagai cerita baik di perkuliahan maupun di tempat kerja.
14. Teman-teman UPKP tim ENGGOK AE dan WAYAHE SAT SET sebagai sahabat sekaligus rekan seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang senantiasa kebersamaan segala proses sekaligus tempat peneliti belajar dan banyak memberikan inspirasi kepada peneliti.
15. Adik-adik UPKP tim Kuli Pathologis yang sangat ceria dan meyegarkan sehingga peneliti senantiasa berada dalam suasana hati yang baik saat bersama mereka serta memberikan wadah bagi peneliti untuk berproses bersama.
16. Kakak alumni UPKP, mas M. Ansori Putra S., S.Psi atas kesabarannya dalam menjawab pertanyaan peneliti tentang berbagai hal dan menjadi sosok kakak yang menyenangkan selama di tempat kerja.
17. Teman-teman Bikini Bottom khususnya mas Harith, S.Psi., bapakku mas Taufiq, S.Psi., mbak Rachma, S.Psi., atas dukungan yang diberikan atas kesediaan waktu dan ide dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi.
18. Sahabat-sahabat saya di Madiun, Annisa S.I.Kom dan Devita, Amd.Kep yang tetap menjadi sahabat baik peneliti mulai mulai SMA hingga berkuliah meskipun berkuliah di kota dan jurusan yang berbeda.

19. Rekan-rekan Ravenclaw Team (RCT) yang senantiasa menjaga peneliti dimanapun dan kapanpun, serta kesediaan waktunya untuk membantu kesulitan peneliti.
20. Mahasiswa aktif Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah disusun oleh peneliti.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berhadarp semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya 16 Juli 2022



Arinda Hermadita Agustin
1511800120

HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI PROGRAM MBKM

Arinda Hermadita Agustin
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Email : arindahermadita@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara manajemen konflik dan dukungan sosial dengan resiliensi pada mahasiswa yang mengikuti program MBKM. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian korelasional. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 137 mahasiswa fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 *quota sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner secara online menggunakan google form dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan searah yang cukup kuat pada manajemen konflik dan resiliensi dengan skor korelasi 0.397. hasil yang sama juga berlaku pada pada dukungan sosial dengan resiliensi dengan koefisiensi korelasi sebesar 0.392. Artinya terdapat hubungan cukup kuat antara prasangka dan efikasi politik dengan partisipasi politik pada mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sumbangan efektif dalam penelitian ini sebesar 0.15, artinya manajemen konflik dan dukungan sosial memberikan pengaruh sebesar 15 persen terhadap resiliensi mahasiswa yang mengikuti program MBKM

Kata Kunci : *Manajemen Konflik, Dukungan Sosial, Resiliensi, Mahasiswa, MBKM.*

CORELATION BETWEEN CONFLICT MANAGEMENT AND SOCIAL SUPPORT TO RESILIENCE IN MBKM UNDERGRADUATED STUDENT

Arinda Hermadita Agustin
Faculty of Psychology University of 17 Agustus 1945 Surabaya
Email : arindahermadita@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between management conflict and social support to resilience among undergraduate student that join MBKM. This research is a type of quantitative research using correlational research. The subjects in this study were 137 students of the Faculty of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya who were selected through the Non-Probability quota sampling technique. The data collection method was carried out by distributing online questionnaires using google form using a Likert scale. The data analysis technique obtained in this study shows that there is positive correlation and significant on management conflict and resilience with correlation coefficient is 0.397. The same result also obtained on social support to resilience with the correlation coefficient is 0.392. This means that there is a significant correlation between conflict management and social support to resilience in students in Faculty of Psychology, University of 17 August 1945, Surabaya who join MBKM. The effective contribution in this study was 0.150, meaning that management conflict and social support had an influence of 15 percent on resilience.

Keywords: *Management Conflict, Social Support, Resilience, Student, MBKM.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
PENDAHULUAN.....	19
A. Permasalahan.....	19
1. Latar Belakang Permasalahan	19
2. Rumusan Masalah.....	25
B. Tujuan dan Manfaat.....	26
1. Tujuan Penelitian	26
2. Manfaat Penelitian	26
TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Resiliensi	29
1. Pengertian Resiliensi	29
2. Aspek – Aspek Resiliensi	30
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	34
B. Manajemen Konflik	36
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	36
2. Aspek-Aspek Manajemen Konflik.....	37
3. Faktor - Faktor yang mempengaruhi Manajemen Konflik	42
C. Dukungan Sosial.....	44
1. Pengertian Dukungan Sosial	44

2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	45
3. Faktor - Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial.....	47
D. Kerangka Berpikir	49
E. Hipotesis	50
METODE PENELITIAN.....	51
A. Populasi dan Partisipan Penelitian.....	51
1. Populasi	51
2. Partisipan	51
B. Desain Penelitian	52
1. Jenis Penelitian	52
2. Variabel Penelitian.....	52
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	53
1. Skala Resiliensi	53
2. Skala Manajemen Konflik	56
3. Skala Dukungan Sosial.....	59
D. Teknik Analisis Data	61
1. Uji Prasyarat.....	61
2. Teknik Analisis Data.....	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	53
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Resiliensi (RS).....	54
Tabel 3. 3 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Resiliensi	55
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Skala Resiliensi RS.....	56
Tabel 3. 5 Blue Print Skala Manajemen Konflik	56
Tabel 3. 6 Skoring Skala Likert	57
Tabel 3. 7 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Manajemen Konflik	57
Tabel 3. 8 Reliabilitas Skala Manajemen Konflik	58
Tabel 3. 9 Blueprint Skala Dukungan Sosial (MSPSS)	59
Tabel 3. 10 Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial (MSPSS).....	61
Tabel 3. 11 Uji Normalitas Resiliensi.....	61
Tabel 3. 12 Uji Linieritas	62
Tabel 3. 13 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 3. 14 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 3. 15 Karakteristik Subjek berdasarkan Program MBKM.....	67
Tabel 3. 16 Uji Korelasi Manajemen Konflik dan Resiliensi.....	68
Tabel 3. 17 Uji Korelasi Dukungan Sosial dan Resiliensi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hubungan antara Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi.....	53
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Mengambil Data Penelitian.....	78
Lampiran 2. Pengisian Identitas Responden	79
Lampiran 3. Skala Manajemen Konflik	80
Lampiran 4. Skala Dukungan Sosial.....	82
Lampiran 5. Skala Resiliensi (Resilience Scale – RS).....	83
Lampiran 6. Tabulasi Skala Manajemen Konflik.....	84
Lampiran 7. Tabulasi Skala Dukungan Sosial	88
Lampiran 8. Tabulasi Skala Resiliensi	91
Lampiran 9. Lampiran Hasil Uji Normalitas	96
Lampiran 10. Lampiran Hasil Uji Linieritas	97
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinieritas	98
Lampiran 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Lampiran 13. Hasil Uji Korelasi Spearman Rho	98