

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh kebijakan administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus wajib pajak orang pribadi di KPP Surabaya Mulyorejo). Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Variabel Kebijakan Administrasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. hal ini dibuktikan dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,016. Hal ini mendukung bahwa administrasi perpajakan yang mudah dipahami, dimengerti dan dilaksanakan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- b. Variabel Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dibuktikan dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,013. Hal ini mendukung bahwa kualitas pelayanan pajak yang tinggi akan menghasilkan kepatuhan wajib pajak yang meningkat, sebaliknya semakin rendah kualitas pelayanan pajak maka semakin rendah pula kepatuhan wajib pajak.
- c. Secara simultan, variabel Kebijakan Administrasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak sama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dibuktikan dengan uji F yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini mendukung bahwa variabel

kebijakan administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Mulyorejo

- a. Penyuluhan pajak perlu ditingkatkan dan difokuskan tentang sanksi perpajakan tentang keterlambatan pelaporan dan penyetoran pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan pajak di sekitar wilayah Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Mulyorejo.
- b. KPP Surabaya Mulyorejo hendaknya melakukan upaya untuk menumbuhkan kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak, melaporkan wajib pajak dan meningkatkan kualitas pelayanan pajak yang lebih berkualitas agar tingkat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah faktor-faktor variabel independen selain variabel yang digunakan dalam penelitian ini yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak,
- b. Sebaiknya untuk penelitian selanjutnya akan lebih baik jika dilengkapi dengan wawancara ataupun pernyataan tertulis sehingga dapat menggali semua hal yang menjadi tujuan penelitian dan penggantian teknik pengambilan sampel penelitian.

- c. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya lebih memperbesar jumlah sampel dalam penelitian. Hal ini dilakukan agar data yang dihasilkan oleh peneliti selanjutnya lebih akurat.