

SKRIPSI

"PENGARUH INVESTMENT OPPORTUNITY SET (IOS), GOOD CORPORATE GOVERNANCE, UKURAN PERUSAHAAN, DAN KEBIJAKAN DEVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2013-2016)"



Oleh :

VITRIA DWI FEBRIANA

NBI : 1221408860

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019

SKRIPSI

"PENGARUH INVESTMENT OPPORTUNITY SET (IOS), GOOD CORPORATE GOVERNANCE, UKURAN PERUSAHAAN, DAN KEBIJAKAN DEVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2013-2016)"



Oleh :

VITRIA DWI FEBRIANA

NBI : 1221408860

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama

N. B. I

Program Studi

Judul Skripsi

: VITRIA DWI FEBRIANA

: 1221408860

: AKUNTANSI

: "PENGARUH INVESTMENT OPPORTUNITY SET (IOS), GOOD CORPORATE GOVERNANCE, UKURAN PERUSAHAAN, DAN KEBIJAKAN DEVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2013-2016")

Surabaya, 20 Januari 2019

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Hwihanus, SE., MM., CMA.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

04 Februari 2019

TIM PENGUJI :

1. Dr. Srie Hartutie Mochaditoyo, SE., MM.
2. Hwihanus, SE., MM., CMA.
3. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI

TANDA TANGAN

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vitria Dwi Febriana

Agama : Islam

Alamat Rumah : Desa Legundi RT 08. RW 01, Kecamatan Karangjati, Kabupaten Ngawi.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH INVESTMENT OPPORTUNITY SET (IOS), GOOD CORPORATE GOVERNANCE, UKURAN PERUSAHAAN, DAN KEBIJAKAN DEVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DIBURSA EFEK (BEI) PERIODE 2013-2016)

Adalah Hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dan karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, thesis, ataupun disertai.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Falkutas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya,..... 2018

Yang Membuat Pernyataan



Vitria Dwi Febriana



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031.593.1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **VITRIA DWI FEBRIANA**
NBI : **1221908860**
Fakultas : **EKONOMI DAN BISNIS**
Program Studi : **AKUNTANSI**
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

PEFGARUH INVESTMENT OPPORTUNITY SET (IOS), GOOD CORPORATE GOVERNANCE, UKURAN PERUSAHAAN, DAN KEBIJAKAN DIVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA Efek INDONESIA (BEI) PERIODE 2013-2016)

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : **22 FEBRUARI 2019**

Yang Monyatakan,



(VITRIA DWI FEBRIANA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Investment Opportunity SET (IOS), Good Corporate Governance, Ukuran Perusahaan Dan Kebijakan Deviden Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening(Studi Empiris Pada Perusahaan Tekstil Dan Garmen Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2013-2016”** Sebagai syarat untuk menyesesuaikan menyelesaikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Akutansi Universitas 17 Agustus 1994 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, CMA, CPAI Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya selaku Dekan Fakultas Ekonomi Jawa Timur
2. Bapak Dr.H. Slamet Riyadi,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Jawa Timur.
3. Bapak Drs.Hwihanus,SE.,MM,CMA selaku dosen pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Jawa Timur yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi kalian
4. seluruh Staf tata usaha, perpustakaan , dan pojok BEI segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta, tersayang yang selalu mendoakan dengan tulus dan dengan ikhlas memberikan dukungan, moral, maupun material dan kasih

- sayang sepenuhnya. Terimakasih banyak atas segala pembelajaran berharga yang telah Ayah dan ibu berikan
6. Kakak ku tersayang NurQolifah Ayu Ningtyas yang telah yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa.
 7. Kekasih saya Mas Pendik, yang insyaallah nanti akan menjadi pendamping hidup untuk selamanya yang telah memberikan semangat, dukungan doa, motivasi, yang luar biasa.
 8. Sahabat – sahabatku semuanya gak bisa sebutin satu – satu makasih banyak buat semangatnya, dan doanya.
 9. Dwi Astuti Teman seperjuangan, seangkatan, dan dapat dosen pembimbing yang sama juga kesana sini berdua, ngerjain skripsi berdua begadang sampai pagi berdua, sampai ngelebihin pacar sendiri terimakasih buanyak sudah memberikan semangat, dan doa.
 10. Teman–teman KKN 2018 kelurahan kedopok, terimakasih untuk kebersamaannya.
 11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan,doa, dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini, Terimakasih banyak.

Penulis memohon maaf sekiranya penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada di skripsi ini dapat disajikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang baik dimasa yang akan datang.

Surabaya,2019

Penulis

(Vitria Dwi Febriana)

1221408860

Abstract

The capital market is an investment facility for investors and funding facilities for companies. These conditions are also related to investment activities, information is important because information is a fundamental need for investors in making decisions to invest their funds in order to benefit from investment activities. There are also several factors that can affect the decline in company value or losses that can make a company experience bankruptcy, namely the effect of the Investment Opportunity Set (IOS), Good Corporate Governance, Company Size and Dividend Policy. These factors, if not controlled or not directly monitored by company management, will affect the decrease or loss of company value. The investment opportunity set (IOS) on company value is significant with a T-statistic of $3.780 > 1.96$. Good Corporate Governance of company value is significant with T-statistics of $1,992 > 1.96$. Firm size to firm value is not significant with T-statistic equal to $0.335 < 1.96$. Dividend policy on company value is not significant with a T-statistic of $0.952 < 1.96$. The investment opportunity set for financial performance is significant with a T-statistic of $1,992 > 1.96$. Good Corporate Governance of financial performance is not significant with a T-statistic of $0.154 < 1.96$. The Company's size on financial performance is not significant with a T-statistic of $1.657 < 1.96$. Dividend policy on financial performance is not significant with a T-statistic of $0.925 < 1.96$. Keuanagan's performance on Corporate Value is significant with a T-statistic of $2.933 > 1.96$. The results of the research are IOS, GCG, and dividend policies that are thought to have an influence on the value of the company. it turns out that after testing and processing the data shows an insignificant relationship. So that good company value is not determined by IOS, GCG, and dividend policy. However, there are many variables outside of research that affect company value. For company size does not have a significant effect on firm value. Because the size of the company does not have enough indicators to

examine. For the results of the IOS variable on financial performance that is thought to have a significant effect on company performance it turns out that it shows a significant relationship, while GCG, company size and dividend policy do not have a significant effect on financial performance. So that it can be concluded that to measure a financial performance there are many factors outside the research that can be used as a reference to examine further research regarding the financial performance of a company. The results for financial performance variables on company values show significant results. However, the three indicators above cannot be used as a full reference in assessing the effect of financial performance on company value. There are still many other factors that can affect company value.

Keyword: Investment Opportunity SET (IOS), Good Corporate Governance, Company Size, Dividend Policy, Company Value and Financial Performance

RINGKASAN

Pasar modal merupakan sarana investasi bagi investor dan sarana pendanaan bagi perusahaan. Kondisi tersebut juga berkaitan dengan kegiatan investasi, informasi merupakan hal yang penting karena informasi merupakan kebutuhan yang mendasar bagi investor dalam mengambil keputusan untuk menginvestasikan dana yang dimilikinya dengan tujuan memperoleh keuntungan dari kegiatan investasi. terdapat pula beberapa faktor yang dapat mempengaruhi penurunan nilai perusahaan atau kerugian yang dapat membuat perusahaan mengalami kepailitan yaitu pengaruh *Investment Opportunity Set* (IOS), *GoodCorporate Governance*, Ukuran Perusahaan dan Kebijakan deviden. Faktor-faktor ini apabila tidak dikontrol atau tidak diawasi secara langsung oleh manajemen perusahaan, maka akan berpengaruh terhadap penurunan atau kerugian nilai perusahaan. *Investment opportunity set* (IOS) terhadap nilai perusahaan adalah signifikan dengan T-statistik sebesar $3,780 > 1,96$. *Good Corporate Governance* terhadap nilai perusahaan adalah signifikan dengan T-statistik sebesar $1.992 > 1,96$. Ukuran perusahaan terhadap nilai perusahaan adalah tidak signifikan dengan T-statistik sebesar $0.335 < 1,96$. Kebijakan Deviden terhadap Nilai Perusahaan adalah tidak signifikan dengan T-statistik sebesar $0.952 < 1,96$. *Investment opportunity set* terhadap kinerja keuangan adalah signifikan dengan T-statistik sebesar $1.992 > 1,96$. *Good Corporate Governance* terhadap kinerja keuangan adalah tidak signifikan dengan T-statistik sebesar $0.154 < 1,96$. Ukuran Perusahaan terhadap kinerja keuangan adalah tidak signifikan dengan T-statistik sebesar $1.657 < 1,96$. Kebijakan Deviden terhadap kinerja keuangan adalah tidak signifikan dengan T-statistik sebesar $0.925 < 1,96$. Kinerja Keuangan terhadap Nilai Perusahaan adalah signifikan dengan T-statistik sebesar $2.933 > 1,96$. Hasil penelitian variabel IOS, GCG, dan kebijakan dividen yang diduga mempunyai pengaruh terhadap nilai perusahaan. ternyata setelah melakukan uji dan mengolah data menunjukan hubungan yang tidak signifikan. Sehingga nilai perusahaan yang baik tidak ditentukan oleh IOS, GCG,

dan kebijakan dividen Namun banyak variabel diluar penelitian yang mempengaruhi nilai perusahaan. Untuk ukuran perusahaan tidak berpengaruh signifikan terhadap nilai perusahaan. Dikarenakan ukuran perusahaan tidak mempunyai indikator yang cukup untuk diteliti. Untuk hasil variabel IOS terhadap kinerja keuangan yang diduga mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan ternyata menunjukan hubungan yang signifikan, sedangkan GCG, Ukuran perusahaan dan kebijakan dividen tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa untuk mengukur suatu kinerja keuangan banyak sekali faktor-faktor diluar peneltian yang bisa digunakan sebagai acuan untuk meneliti penelitian selanjutnya mengenai kinerja keuangan sebuah perusahaan. Hasil untuk variabel kinerja keuangan terhadap nilai perusahaan menunjukan hasil yang signifikan. Namun ketiga indikator di atas tidak dapat dijadikan acuan sepenuhnya dalam menilai pengaruh kinerja keuangan terhadap nilai perusahaan. Masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi nilai perusahaan.

Keyword : Investment Opportunity SET (IOS), Good Corporate Governance, Ukuran Perusahaan, Kebijakan Deviden, Nilai Perusahaan dan Kinerja Keuangan

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Agency Theory	11
2.1.2 Signalling Theory	12
2.1.3 Investment Opportunity Set (IOS)	14
2.1.3.1 Pengertian Investment Opportunity (IOS).....	14
2.1.3.2 Tujuan Investment Opportunity (IOS)	14
2.1.3.3 Manfaat Investment Opportunity (IOS)	16
2.1.3.4 Indikator Investment Opportunity (IOS).....	17
2.1.4 Good Corporate Governance	19
2.1.4.1 Pengertian Good Corporate Governance.....	19
2.1.4.2 Prinsip-prinsip Good Corporate Governance	20
2.1.4.3 Manfaat Good Corporate Governance	21
2.1.4.4 Tujuan Good Corporate Governance	22
2.1.4.5 Indikator Good Corporate Governance	23
2.1.5 Ukuran Perusahaan.....	28
2.1.5.1 Pengertian Ukuran Perusahaan.....	28

2.1.5.2 Tujuan Ukuran Perusahaan	29
2.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Ukuran Perusahaan	29
2.1.5.4 Indikator Ukuran Perusahaan.....	30
2.1.6 Kebijakan Deviden.....	31
2.1.6.1 Pengertian Kebijakan Deviden	31
2.1.6.2 Tujuan Kebijakan Deviden.....	31
2.1.6.3 Manfaat Kebijakan Deviden	32
2.1.6.4 Indikator Kebijakan Deviden.....	32
2.1.7 Nilai Perusahaan	33
2.1.7.1 Pengertian Nilai Perusahaan.....	33
2.1.7.2 Tujuan Nilai Perusahaan.....	34
2.1.7.3 Manfaat Nilai Perusahaan.....	34
2.1.7.4 Indikator Nilai Perusahaan	35
2.1.8 Kinerja Keuangan	36
2.1.8.1 Pengetahuan Kinerja Keuangan	36
2.1.8.2 Tujuan Kinerja Keuangan.....	36
2.1.8.3 Indikator Kinerja Keuangan	37
2.2. Hubungan Antar Variabel Penelitian	39
2.2.1 Hubungan Investment Opportunity Set (IOS) dengan Nilai Perusahaan.....	39
2.2.2 Hubungan Good Corporate Governance dengan Nilai Perusahaan.....	40
2.2.3 Hubungan Ukuran Perusahaan dengan Nilai Perusahaan.....	41
2.2.4 Hubungan Kebijakan Deviden dengan Nilai Perusahaan.....	42
2.2.5 Pengaruh Invesment Opportunity Set (IOS) terhadap Kinerja Keuangan	43
2.2.6 Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kinerja Keuangan	45
2.2.7 Pengaruh Ukuran Perusahaan terhadap Kinerja Keuangan	47
2.2.8 Kebijakan Deviden berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Keuangan	48

2.2.9	Hubungan antara Kinerja Keuangan terhadap Nilai Perusahaan.....	49
2.3	Penelitian Terdahulu	51
2.4	Hipotesis Penelitian	81
BAB III	METODE PENELITIAN	83
3.1	Definisi Penelitian	83
3.2	Populasi dan Sampel.....	83
3.4	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	86
3.4.1	Definisi Variabel	86
3.4.2	Definisi Operasional.....	88
3.5	Jenis Data.....	94
3.6	Sumber Data	94
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	94
3.8	Kerangka Konseptual	95
3.9	Proses Pengolahan data.....	96
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	97
BAB IV	KEADAAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	102
4.1	Pollycem Indonesia Tbk (ADMG)	102
4.2	Eratex Djaja Tbk. (ARGO)	103
4.3	Ever Shine Textile Industry Tbk. (ERTX).....	104
4.4	Panasia Indo Resources Tbk. (ESTY)	105
4.5	Indo Rama Synthetics Tbk (HDTX).....	106
4.6	Pan Brothers Tbk. (INDR)	107
4.7	Asia Pasific Fibers Tbk. (PBRX)	108
4.8	Ricky Putra Globalindo Tbk. (POLY)	109
4.9	Star Petrochem Tbk (RICY).....	110
4.10	Tifico Fiber Indonesia Tbk (STAR)	111
4.11	Trisula Internasional Tbk. (TFCO).....	112
4.12	Nusantara Inti Corpora Tbk. (TRIS).....	113
4.13	ICTSI Jasa Prima (UNIT)	114
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	116
5.1	Hasil Penelitian.....	116

5.1.1	Model Spesifikasi dalam PLS (Partial Least Square)	116
5.1.2	Kriteria Penilaian PLS (Partial Least Square)	116
5.2	Uji Instrumen – Uji Validitas dan Realibilitas	117
5.2.1	Evaluasi Measurement (Outer) Model	117
5.2.1.1	Uji Validitas	117
5.2.1.2	Uji Reabilitas	122
5.2.2	Pengujian Model struktural	123
5.3	Pengujian Hipotesis	126
5.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	129
BAB VI	PENUTUP	140
6.1	Simpulan	140
6.2	Implikasi / Rekomendasi.....	144
6.3	Saran	145
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 52
Tabel 3.1	Populasi Perusahaan Tekstil dan Garmen yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia 84
Tabel 3.2	Sampel Perusahaan Tekstil dan Garmen yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia 85
Tabel 3.3	Sampel Perusahaan Tekstil dan Garmen yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia 85
Tabel 4.1	Pollycem Indonesia Tbk (ADMG)..... 102
Tabel 4.2	Eratex Djaja Tbk (ARGO)..... 103
Tabel 4.3	Ever Shine Textile Industry Tbk (ERTX) 104
Tabel 4.4	Panasia Indo Resources Tbk (ESTY)..... 105
Tabel 4.5	Indo Rama Synthetics Tbk (HDTX) 106
Tabel 4.6	Pan Brothers Tbk. (INDR) 107
Tabel 4.7	Asia Pasific Fibers (PBRX)..... 108
Tabel 4.8	Ricky Putra Globalindo Tbk (POLY) 109
Tabel 4.9	Star Petrochem Tbk (RICY) 110
Tabel 4.10	Tifico Fiber Indonesia Tbk (STAR)..... 111
Tabel 4.11	Trisula Internasional Tbk (TFCO) 112
Tabel 4.12	Nusantara Inti Corpora Tbk (TRIS) 113
Tabel 4.13	ICTSI Jasa Prima (UNIT)..... 114
Tabel 5.1	Result For Outer Loading 120
Tabel 5.3	Discriminant Validity Cross Loading 121
Tabel 5.4	Average Variance Extracted (AVE)..... 122
Tabel 5.5	Composite Reliability 122
Tabel 5.7	R-Square..... 123
Tabel 5.8	Path Coefficients 125

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual 80
Gambar 5.1	Outer Model 118
Gambar 5.2	Nilai Loading Factor Original 119
Gambar 5.3	Algorithm Boostapping report 124