

LAMPIRAN

SURVEY PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAGEMEN BARANG PADA TOKO WA2NCELL

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui kualitas sistem informasi manajemen barang dilihat dari harapan dan persepsi pengguna sistem informasi manajemen barang pada toko Wa2nCell serta meningkatkan sistem manajemen barang. Sistem informasi manajemen barang merupakan sistem yang memiliki peran dalam membantu menangani manajemen barang supaya dapat terstruktur dengan baik dan mengetahui jalan keluar masuknya barang yang bertujuan untuk meminimalisir kehilangan barang yang berada pada toko/gudang.

Kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisikan kuesioner ini yang digunakan untuk mendukung riset saya (Ferdynus Dewanto) Pemilik Toko & Karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Jurusan Teknik Informatika mengenai Peningkatan *Service Level Management* pada sistem informasi manajemen barang pada toko Wa2nCell. Apabila bapak/ibu mengalami kesulitan atau ingin bertanya silakan menghubungi saya melalui email ferdynusdewanto1@gmail.com. Segala macam bentuk data akan kami jaga kerahasiaannya.

Kuesioner terdiri dari dua bagian yaitu ekspektasi dan persepsi. Harapan berisi keinginan terhadap sistem informasi manajemen barang pada toko Wa2nCell dan persepsi berisi hal yang dirasakan dari sistem informasi manajemen barang pada toko Wa2nCell yang diberikan.

Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Unit Bisnis : Bagian Pemilik
 Bagian Penanggung Jawab
 Bagian Kepegawaian

BAGIAN I HARAPAN

Mohon berikan nilai pada setiap pernyataan pada bagian 1 sesuai dengan **harapan Anda terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell.**

Harapan terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell		
Menurut saya, Sistem Informasi Manajemen Barang yang baik:		
1.	Mampu menyelesaikan permasalahan dalam penyetoran barang yang ada.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
2.	Membantu dalam melakukan pencarian barang dengan cepat	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju

Harapan terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell		
3.	Mampu memecahkan permasalahan kehilangan stok barang.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
4.	Mengetahui keluar masuknya barang dengan jelas sesuai dengan waktunya.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
5.	Mengetahui harga barang yang baru (naik/turunnya harga barang dari pemilik toko) tanpa adanya kesalahan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
6.	Mengetahui stok barang yang masih tersedia dengan mudah.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
7.	Mempunyai desain yang mudah untuk di mengerti untuk semua pengguna.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
8.	Memiliki jam operasional yang sesuai untuk semua pengguna layanan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
9.	Alur sistem yang tidak membingungkan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
10.	Sistem mudah digunakan untuk semua pengguna sistem informasi manajemen barang.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
11.	Memiliki ikon yang mudah di pahami	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
12.	Mempunyai alur sistem informasi Manajemen barang yang lengkap	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
Menurut saya, staf dari sistem informasi Manajemen barang yang baik:		
13.	Selalu menyediakan waktu untuk menanggapi permintaan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
14.	Memberikan layanan dengan segera.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
15.	Selalu bersedia untuk membantu pelanggan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
16.	Berperilaku baik kepada pelanggan	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
17.	Memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pelanggan	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
18.	Memiliki perilaku yang membuat pelanggan percaya kepadanya.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
19.	Membuat pelanggan merasa nyaman dalam berinteraksi.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju

Harapan terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell		
20.	Memberikan perhatian bersifat personal kepada pelanggan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
21.	Berpenampilan rapi	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju

BAGIAN II

Mohon berikan nilai pada setiap pernyataan pada bagian 2 sesuai dengan **persepsi atau hal yang Anda dirasakan terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell.**

Persepsi terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell		
Menurut saya, Sistem Informasi Manajemen Barang yang baik:		
1.	Menyelesaikan permasalahan dalam penyetokan barang yang ada.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
2.	Dapat pengguna membantu dalam melakukan pencarian barang.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
3.	Menyelesaikan permasalahan kehilangan stok barang.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
4.	Dapat mengetahui keluar masuknya barang dengan jelas sesuai dengan waktunya.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
5.	Dapat mengetahui keluar masuknya barang dengan jelas sesuai dengan waktunya.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
6.	Mengetahui stok barang yang masih tersedia dengan mudah.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
7.	Memberikan desain yang mudah untuk di mengerti untuk semua pengguna.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
8.	Memberikan jam operasional yang sesuai untuk semua pengguna layanan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
9.	Mempunyai alur sistem yang tidak membingungkan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
10.	Mempunyai sistem mudah digunakan untuk semua pengguna sistem informasi manajemen barang.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju

Persepsi terhadap Sistem Informasi Manajemen Barang Pada toko Wa2nCell		
11.	Menyediakan ikon yang mudah di pahami	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
12.	Mempunyai alur sistem informasi Manajemen barang yang lengkap	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
Menurut saya, staf dari sistem informasi Manajemen barang yang baik:		
13.	Selalu menyediakan waktu untuk menanggapi permintaan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
14.	Memberikan layanan dengan segera.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
15.	Selalu bersedia untuk membantu pelanggan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
16.	Berperilaku baik kepada pelanggan	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
17.	Memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pelanggan	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
18.	Memiliki perilaku yang membuat pelanggan percaya kepadanya.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
19.	Membuat pelanggan merasa nyaman dalam berinteraksi.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
20.	Memberikan perhatian bersifat personal kepada pelanggan.	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju
21.	Berpenampilan rapi	Tidak Setuju 1-2-3-4-5-6-7 Sangat Setuju

Dokumentasi

1. Pengguna menerapkan desain sistem pada penggunaan sehari-hari apakah sudah sesuai keinginan atau belum



Figure 1 User menggunakan sistem

2. Hasil g-form survei saat survei harapan pengguna tentang aplikasi

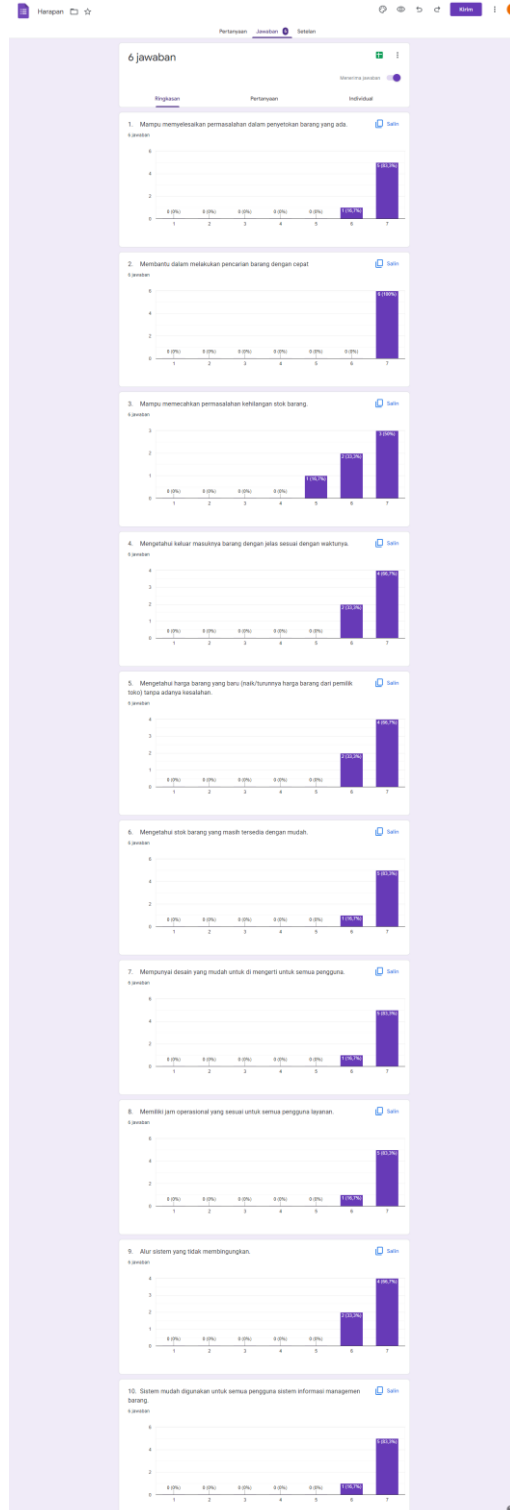


Figure 2 Hasil survei harapan pengguna

3. Hasil Survei persepsi pengguna setelah menggunakan aplikasi

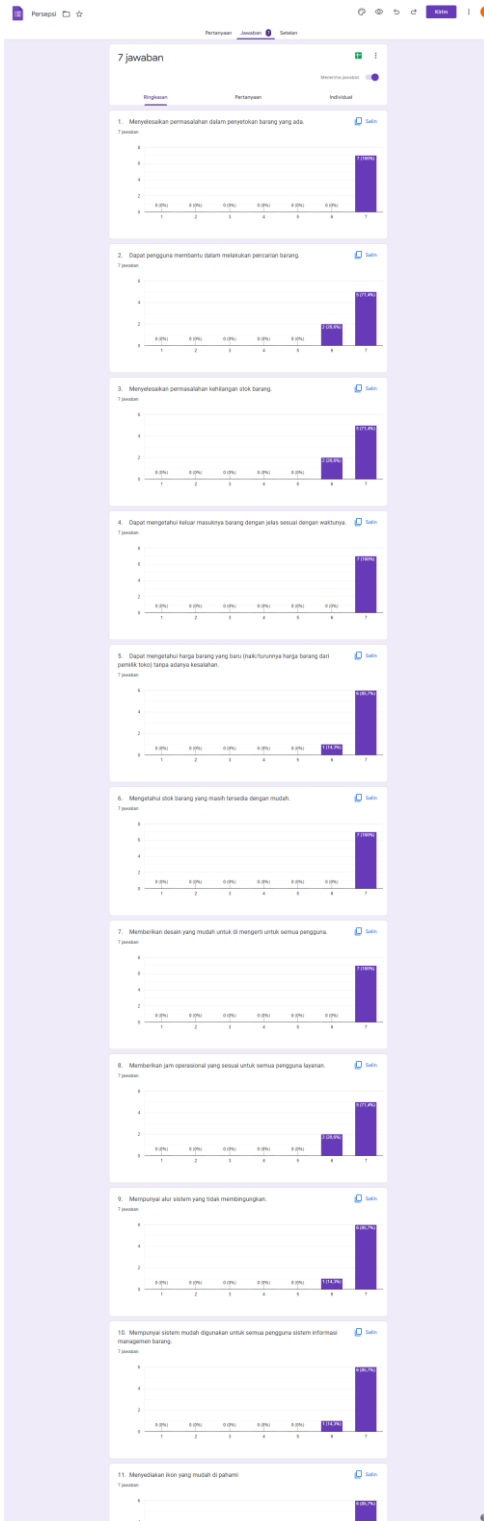


Figure 3 Hasil survei harapan pengguna