

DAFTAR PUSTAKA

- Alfa Sakina Mahardika. (2016). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Kenjeran Surabaya.*
- Siti Anisa. (2018) . *Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Helvetia.* Skripsi. Medan: Universitas Islam Negara Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Dasar 1945 tentang 4 Aspek Tugas Pokok Aparatur Terhadap Masyarakat.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993
- Rahmawati, Yenny. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo.*
- Rukayat Yayat (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Pasirjambu.*
- Ratna Eka Kuswadi (2017). *Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunung kidul.*
- Wahyu Apriansyah (2016). *Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (DISPENDUKCAPIL) Kabupaten Pandeglang.*

LAMPIRAN



Kantor Desa Wage



Ruang Pelayanan Administrasi



Pegawai Kantor Desa Wage



Wawancara dengan Bapak Solikin, SH selaku Kepala Desa Wage pada Tanggal 9 Mei 2022



Wawancara dengan Bapak Abdul Jalal selaku Sekretaris Desa pada Tanggal 10 Mei 2022



Wawancara dengan Ibu Siti Imawati selaku pegawai Kantor Pelayanan dibidang administrasi pada Tanggal 11 Mei 2022



Wawancara dengan Ibu Sulis selaku masyarakat pengguna layanan pada Tanggal 9 Mei 2022



Wawancara dengan Bapak Ji selaku masyarakat pengguna layanan pada Tanggal 10 Mei 2022



Wawancara dengan Ibu Diana selaku masyarakat pengguna layanan Pada Tanggal 25 April 2022



Wawancara dengan Bapak Hidayat selaku Masyarakat pengguna layanan Pada Tanggal 25 April 2022



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA – (60189)

Surabaya, 30 Mei 2022

Nomor : 070/5016/209/A/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research

Kepada
Yth. Bupati Sidoarjo
Cc. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
di
SIDARJO

Menunjuk surat : Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya
Nomor : 1523/KF/SIP/VI/2022
Tanggal : 20 Mei 2022

Bersama ini menerangkan bahwa :

Nama : **MELIA FEBRIANA**
Alamat / No. Telp : Balaskumprik PDAM Barat No. 78, Balaskumprik, Wiyung, Surabaya 60821/051005
Pekerjaan/PST/PTN : Mahasiswa UNTAG
Kebangsaan : Indonesia

bertamaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kantor Desa Wage Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo)"
Tujuan/bidang : Pemohonan data, Wawancara, Skripsi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dosen Pembimbing : Drs. Teguh Santoso, M.Si
Peserta :
Waktu : 1 Bulan (Mei s.d Juni 2022)
Lokasi : Kabupaten Sidoarjo

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkeajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenaknya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI JAWA TIMUR



Sambutan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya;
2. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Raya A. Yani No. 4 Telepon. 031 8921954
Email : bakesbangpolsidoarjo@gmail.com
Website : bakesbangpol.sidoarjo.kab.go.id

Nomor : 070/944/438.6.5/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan An. Sdr. MELIA FEBRIANA

Sidoarjo, 08 Juni 2022
Kepada
Yth. Sdr. Camat Taman
di
SIDOARJO

Berdasarkan Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor : 070/5016/209.4/2022 tanggal 30 Mei 2022 Perihal **Pemohonan Ijin Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / KKN / Magang / OJT**, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama : MELIA FEBRIANA
Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 04 Februari 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Balaiklumprik Pdam Barat 7B Kel/Desa. Balas Klumprik RT.004 RW. 002 Kec. Wiyung Kota Surabaya
Instansi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA / FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
NIM : 1111800028 NIK : 35782044020001
Judul : KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT (STUDI PADA KANTOR DESA WAGE KECAMATAN TAMAN KABUPATEN SIDOARJO)
Pembimbing : Drs. Teguh Santoso, M.Si.
Peserta : -
Bidang : Politik
Tujuan : Permintaan data, Wawancara, Penelitian
Waktu : 08 Juni 2022 s/d 12 Juni 2022
Telephone/Hp : 088231951095 Email : -

Untuk melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkeajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan Tata Tertib di Daerah setempat/Lokasi Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.
 2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban didaerah/lokasi.
 3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah/pelajaran di sekolah/ perguruan tinggi.
 4. Wajib melaporkan hasil Penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.
 5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.
 6. Melaksanakan Protokol Kesehatan pada saat melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.
- Demikian untuk menjadikan Maklum.

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN SIDOARJO



Ditandatangani secara elektronik oleh

Dr. MUSTAIN, M. Pd.I
NIP. 196503111991031006

Dr. MUSTAIN, M.Pd.I
Pembina Utama Muda
NIP.196503111991031006

Tembusan :
Yth. 1. Sdr. Kepala Bappeda Kab. Sidoarjo;
2. Sdr. Kepala Desa Wage, Kec. Taman;
3. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya;
4. Sdr. Yang bersangkutan.



CEK TURNITIN BAB I, BAB IV DAN BAB V

Bab I

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 37% | 37% | 20% | 22% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | www.scribd.com Internet Source | 6% |
| 2 | Submitted to Sriwijaya University Student Paper | 5% |
| 3 | adoc.pub Internet Source | 4% |
| 4 | Bima Sujendra, Nahot Sihaloho. "Etika Aparatur Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Admnsitrasi Kependudukan Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mempawah", KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan, 2021 Publication | 3% |
| 5 | riset.unisma.ac.id Internet Source | 3% |
| 6 | docplayer.info Internet Source | 2% |
| 7 | Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper | 2% |
| 8 | Submitted to Universitas Terbuka Student Paper | 2% |
| 9 | wwwsoftware2ribu10.blogspot.com Internet Source | 2% |
| 10 | www.mandandi.com Internet Source | 2% |
| 11 | core.ac.uk Internet Source | 1% |
| 12 | eprints.undip.ac.id Internet Source | 1% |

Bab IV

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

27%

INTERNET SOURCES

12%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | www.scribd.com Internet Source | 2% |
| 2 | repository.ub.ac.id Internet Source | 2% |
| 3 | core.ac.uk Internet Source | 2% |
| 4 | repository.uin-suska.ac.id Internet Source | 2% |
| 5 | online-journal.unja.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | 123dok.com Internet Source | 1% |
| 8 | repository.unpas.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | repo.apmd.ac.id Internet Source | 1% |

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10 | repository.uinbanten.ac.id Internet Source | 1% |
| 11 | Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper | 1% |
| 12 | Submitted to Universitas Nasional Student Paper | 1% |
| 13 | Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper | 1% |
| 14 | es.scribd.com | 1% |

Bab V

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 30% | 28% | 3% | 9% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | core.ac.uk Internet Source | 5% |
| 2 | eprints.uny.ac.id Internet Source | 5% |
| 3 | pt.scribd.com Internet Source | 4% |
| 4 | eprints.unisnu.ac.id Internet Source | 4% |
| 5 | www.scribd.com Internet Source | 3% |
| 6 | lib.unnes.ac.id Internet Source | 2% |
| 7 | Bima Sujendra, Nahot Sihaloho. "Etika Aparatur Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mempawah", KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan, 2021 Publication | 2% |

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| 8 | digilib.uin-suka.ac.id Internet Source | 2% |
| 9 | repository.unmuha.ac.id Internet Source | 2% |
| 10 | www.jurnalekonomi.unisla.ac.id Internet Source | 1% |

Exclude quotes Off
Exclude bibliography On

Exclude matches Off



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : "Melia Febriana"-1111800028
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

| No | Keterangan Revisi |
|----|-------------------|
| | Revisi |

Surabaya, 28/06/2022 20:28:04

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. Teguh Santoso, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. Teguh Santoso, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Melia Febriana-1111800028

Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

| No | Keterangan Revisi |
|----|-------------------|
| | lengkapi data |

Surabaya, 28/06/2022 20:28:04

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : *Melia Febriana*-1111800028
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

| No | Keterangan Revisi |
|----|-------------------|
| | Dicatat mhs. |

Surabaya, 21/06/2022 17:30:58

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Drs. Adi Soesiantoro, M.SI)

(Drs. Adi Soesiantoro, M.SI)